

INSTRUCCIONES ANTE EL CAMBIO DE FUNCIONALIDAD DE LAMIA QUE RESTRINGE EL ACCESO POR CIPNA A LOS PACIENTES CON TARJETA SANITARIA VIGENTE NO NAVARRA

Con la actual versión de Lamia, un paciente que no tenga tarjeta sanitaria de Navarra VIGENTE, NO podrá recoger su medicación en la farmacia haciendo uso del CIPNA.

En estos casos Lamia mostrará el siguiente mensaje:



Forma de proceder en estos casos:

Las farmacias deben acceder a las dispensaciones del paciente usando Interoperabilidad con la tarjeta sanitaria vigente del paciente, que será de otra Comunidad Autónoma distinta a Navarra.

Ahora bien:

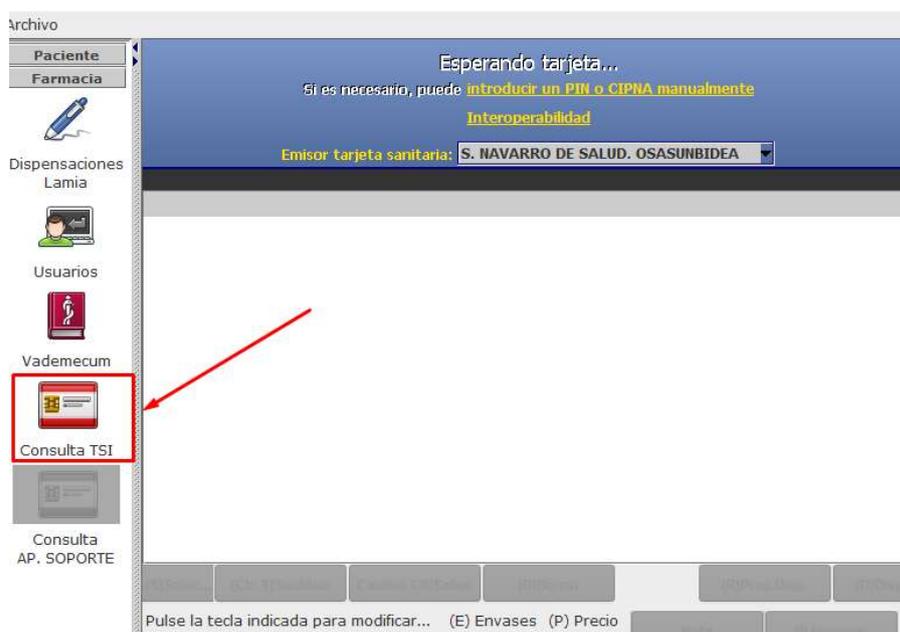
- Si el paciente no dispone de su tarjeta sanitaria vigente, la farmacia debe consultar si la tarjeta que presenta el paciente contiene el identificador CIPSNS y, en caso afirmativo, hacer uso de este dato para acceder por Interoperabilidad a las dispensaciones del paciente.

NOTA IMPORTANTE: En el caso de que el paciente indique que es navarro, es conveniente que las farmacias informen al paciente de que tiene a su disposición el teléfono **848429007** de la oficina de gestión de la tarjeta sanitaria de Navarra (conocida como Lakora o TIS) para aclarar su situación actual.

- Si la tarjeta sanitaria presentada NO contiene el dato CIPSNS, excepcionalmente, la farmacia dispondrá también del siguiente mecanismo de contingencia para obtener el identificador CIPSNS del paciente que permite la dispensación por Interoperabilidad:

Botón “Consulta TSI” de Lamia. Instrucciones para su uso:

- Acceder a la pantalla “Consulta TSI” de Lamia:



- Introducir el CIPNA asignado al paciente en Navarra (dejando como emisor el S.NAVARRO DE SALUD. OSASUNBIDEA) y pulsar sobre el botón “Buscar” para realizar la búsqueda:

Archivo

Paciente
Farmacia

Dispensaciones
Lamia

Usuarios

Vademecum

Consulta TSI

Consulta AP. SOPORTE

Esperando tarjeta...

Si es necesario, puede [introducir un PIN o CIPNA manualmente](#)
[Interoperabilidad](#)

Emisor tarjeta sanitaria: S. NAVARRO DE SALUD. OSASUNBIDEA

Búsqueda por cip autonómico y emisor de tarjeta sanitaria:

CIP-AUTO: 00646302

Emisor tarjeta sanitaria: S. NAVARRO DE SALUD. OSASUNBIDEA

Búsqueda por cip del Servicio Nacional de Salud:

CIP-SNS

Buscar Cancelar

- En la parte inferior de la pantalla se mostrarán los datos del paciente donde se incluye también el CIPSNS:

Archivo

Paciente
Farmacia

Dispensaciones
Lamia

Usuarios

Vademecum

Consulta TSI

Consulta AP. SOPORTE

Esperando tarjeta...

Si es necesario, puede [introducir un PIN o CIPNA manualmente](#)
[Interoperabilidad](#)

Emisor tarjeta sanitaria: S. NAVARRO DE SALUD. OSASUNBIDEA

Búsqueda por cip autonómico y emisor de tarjeta sanitaria:

CIP-AUTO: 00646302

Emisor tarjeta sanitaria: S. NAVARRO DE SALUD. OSASUNBIDEA

Búsqueda por cip del Servicio Nacional de Salud:

CIP-SNS

Buscar Cancelar

Nombre: NOMBRE NAVARRA TSIUNOO
Indicador Farmacia: TSI 002
Subindicador Farmacia:
CIPSNS: BBBBBBBBBZ248400

ACCESO POR CIPSNS A LA DISPENSACIÓN POR INTEROPERABILIDAD:

Para la dispensación por Interoperabilidad usando el CIPSNS, es **condición necesaria** especificar una Comunidad autónoma **distinta a Navarra** en el **Emisor de la tarjeta** e introducir el dato "CIPSNS" en la **casilla correspondiente CIPSNS**:

Archivo

Paciente

Dispensaciones

Prescripciones

Etiquetas

Hoja de Medicación

Anulaciones

Correos

Farmacia

Esperando tarjeta...

Si es necesario, puede [introducir un PIN o CIPNA manualmente](#)

Interoperabilidad

Emisor tarjeta sanitaria: S. ARAGONÉS DE SALUD. SALUD

Seleccione CIP-SNS o CIP-AUT y comunidad prescriptora

<input checked="" type="checkbox"/>	CIP-SNS	BBBBBBBBBZ248400
<input type="checkbox"/>	CIP-AUT	
Comunidad prescriptora		S. NAVARRO DE SALUD. OSASUNBIDEA
Motivo		

Aceptar Cancelar

Pulse la tecla indicada para modificar... (E) Envases (P) Precio

INFORMACIÓN PARA QUE EL PACIENTE REGULARICE SU SITUACIÓN

Si el paciente indica que es navarro, es conveniente que las farmacias informen al paciente que tiene que regularizar su situación en la oficina de gestión de la tarjeta sanitaria de Navarra (conocida como Lakora o TIS) para solucionar estos problemas.

Para eso, el paciente debe llamar al teléfono de contacto **848429007** y ahí le informarán de cuál es su situación actual y le explicarán qué debe hacer para solucionarlo.