

V.1.3

Extranet Ortoprotésica Manual de usuario



Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea

Subdirección de Farmacia y Prestaciones

1 ÍNDICE:

2	Presentación	2
3	Credenciales y permisos.....	3
4	Navegación.....	4
4.1	Conexión	4
4.2	Autenticación y condiciones de confidencialidad	4
4.3	Elección de funcionalidad.....	7
5	Dispensación de producto prescrito.....	8
5.1	Paso 1º.- Búsqueda de la prescripción.	8
5.2	Paso 2º.- Selección de productos.....	12
5.3	Paso 3º y 4º.- Productos dispensados y Cálculo del importe financiado por el SNS-O	15
5.3.1	Artículos con posible incremento del 15%.....	18
5.3.2	Producto de tipo reparación.....	19
5.4	Paso 5º - Dispensación.....	21
6	Desconexión	23
7	Modelo Administrativo	24
8	Versiones del manual.....	24

2 Presentación

El Decreto Foral 33/2023, de 23 de marzo, por la que se regula la prestación ortoprotésica, en su modalidad de ortoprotésis externas, y se crea el registro de establecimientos colaboradores en la gestión de la prestación ortoprotésica, publicado en el Boletín Oficial de Navarra el día 20 de abril de 2023, ha abierto la posibilidad a los Establecimientos dispensadores de los productos ortoprotésicos, a colaborar con la Administración en la gestión de la prescripción, evitando que el paciente abone la parte del importe del producto que será financiado por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Como ayuda a esta colaboración nace la EXTRANET Ortoprotésica, con distintas funcionalidades que abarcan desde la información sobre los productos prescritos por un profesional de la Red Pública a un paciente; su dispensación; la financiación asociada y la facturación al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Iniciando un camino de largo recorrido, te presentamos el primer Manual de la EXTRANET Ortoprotésica, que irá cambiando sus versiones, de acuerdo a las evoluciones y desarrollos que incorporen nuevas funcionalidades.

Esperando sea de gran ayuda, aprovecho la ocasión para darte la bienvenida como Establecimiento Colaborador en la gestión de la prescripción ortoprotésica.

Un cordial saludo.

Fdo.: Patricia Serra Arbeloa
JEFA DEL SERVICIO DE GESTIÓN
DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

3 Credenciales y permisos

La EXTRANET Ortoprótésica, se muestra en un frontal WEB disponible de forma pública y alojado en el Gobierno de Navarra.

Para su acceso, se requerirá usuario y contraseña. Estos datos serán generados y facilitados por el Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, a aquellos establecimientos que, tras el proceso de solicitud, han sido autorizados para colaborar en la gestión de la prescripción ortoprotésica de acuerdo a la normativa en vigor.

El usuario y contraseña será remitido al Establecimiento autorizado, mediante envío a su correo electrónico. Dato que deberá ser guardado y custodiado por el Establecimiento colaborador.

En caso de bloqueo, deberán ponerse en contacto con el apoyo establecido en el apartado 7 de este manual.

4 Navegación

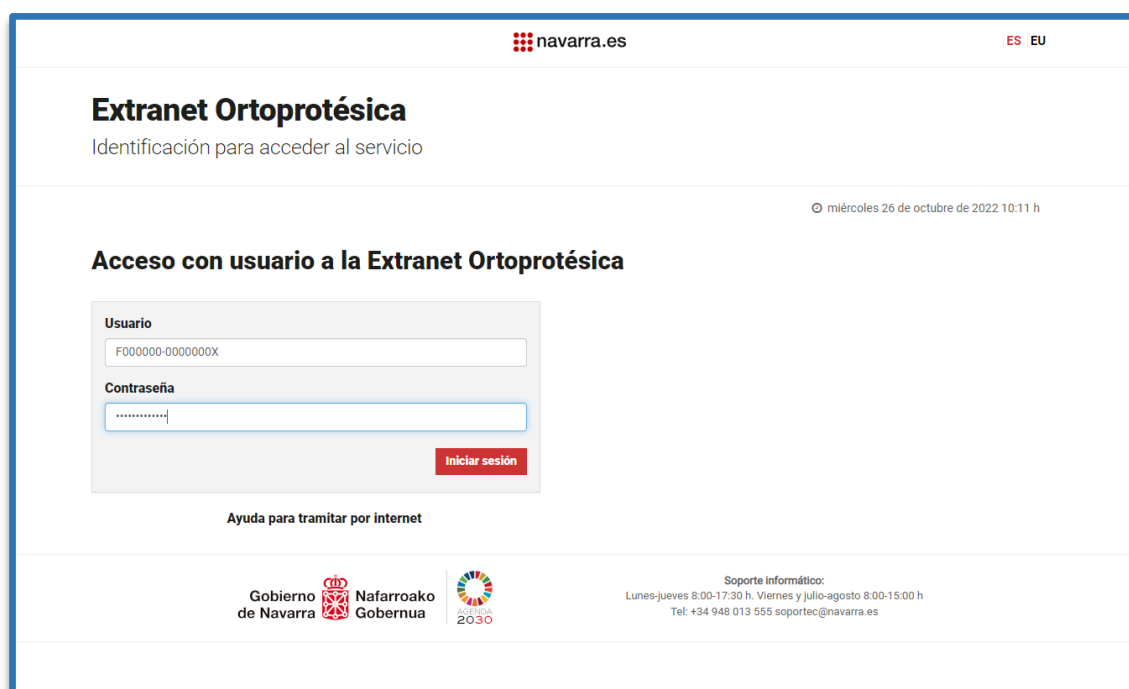
4.1 Conexión

La conexión a la Extranet Ortoprotésica, se realizará mediante navegador de INTERNET, en la siguiente URL:

<https://administracionelectronica.navarra.es/GN.Sanidad.GestorOrtoprotесico.Extranet>

4.2 Autenticación y condiciones de confidencialidad

Para acceder a las distintas funcionalidades de la Extranet Ortoprotésica, el Establecimiento deberá identificarse con usuario y contraseña facilitada por el Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos.



The screenshot shows the login interface for the Extranet Ortoprotésica. At the top, there is a header with the 'navarra.es' logo and 'ES EU' language options. Below the header, the title 'Extranet Ortoprotésica' is displayed, followed by the subtitle 'Identificación para acceder al servicio'. A timestamp indicates the page was accessed on 'miércoles 26 de octubre de 2022 10:11 h'. The main heading is 'Acceso con usuario a la Extranet Ortoprotésica'. The login form contains two input fields: 'Usuario' with the value 'F000000-0000000X' and 'Contraseña' with masked characters. A red 'Iniciar sesión' button is positioned below the password field. Below the form, there is a link for 'Ayuda para tramitar por internet'. The footer includes the 'Gobierno de Navarra' and 'Nafarroako Gobernua' logos, the '2030' logo, and contact information for 'Soporte Informático' (Monday-Thursday 8:00-17:30 h, Friday and July-August 8:00-15:00 h, Tel: +34 948 013 555 soporte@navarra.es).

En el caso de que las credenciales introducidas no sean las correctas, nos mostrará el siguiente mensaje:

The screenshot shows the login page for 'Extranet Ortoprotésica'. At the top right, there is a logo for 'navarra.es' and language options 'ES EU'. The main heading is 'Extranet Ortoprotésica' with the subtitle 'Identificación para acceder al servicio'. Below this, the word 'Error' is displayed. A red error box contains the text: 'Disculpe, ha ocurrido un error. Las credenciales son inválidas.' Below the error box is a 'Reintentar' button. At the bottom, there are logos for 'Gobierno de Navarra', 'Nafarroako Gobernua', and 'AGENCIA 2030'. To the right, contact information for 'Soporte Informático' is provided: 'Lunes-jueves 8:00-17:30 h. Viernes y julio-agosto 8:00-15:00 h. Tel: +34 948 013 555 soporte@navarra.es'.

El error se puede producir por bloquearse al usuario debido a la caducidad de la contraseña o por más de cinco intentos de acceso incorrectos, con el siguiente mensaje:

The screenshot shows the login page for 'Extranet Ortoprotésica'. At the top right, there is a logo for 'navarra.es' and language options 'ES EU'. The main heading is 'Extranet Ortoprotésica' with the subtitle 'Identificación para acceder al servicio'. Below this, the word 'Error' is displayed. A red error box contains the text: 'Disculpe, ha ocurrido un error. No dispones de acceso a la Extranet. Por favor contacta con soporte de la Extranet'. Below the error box is a 'Reintentar' button. At the bottom, there are logos for 'Gobierno de Navarra', 'Nafarroako Gobernua', and 'AGENCIA 2030'. To the right, contact information for 'Soporte Informático' is provided: 'Lunes-jueves 8:00-17:30 h. Viernes y julio-agosto 8:00-15:00 h. Tel: +34 948 013 555 soporte@navarra.es'.

Ante una autenticación positiva, se dará paso a la información sobre conocimiento y aceptación de las condiciones de confidencialidad.



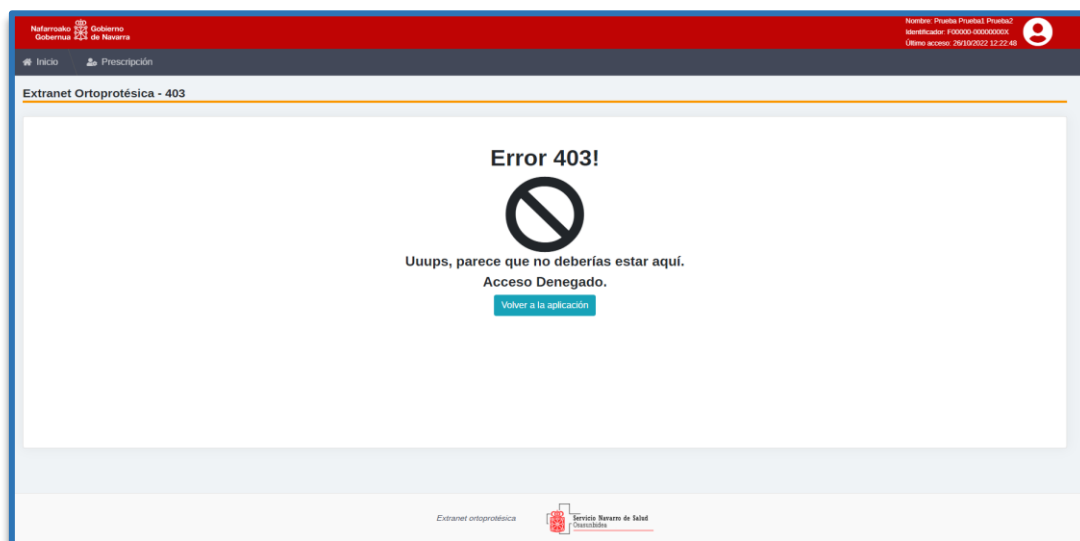
El usuario externo, en su primera conexión al frontal de la dispensación ortoprotésica, deberá aceptar las condiciones de uso del frontal. Una vez aceptada por primera vez, no se volverá a solicitar hasta transcurridos 6 meses o hasta que se produzca un cambio en las condiciones de uso.



4.3 Elección de funcionalidad

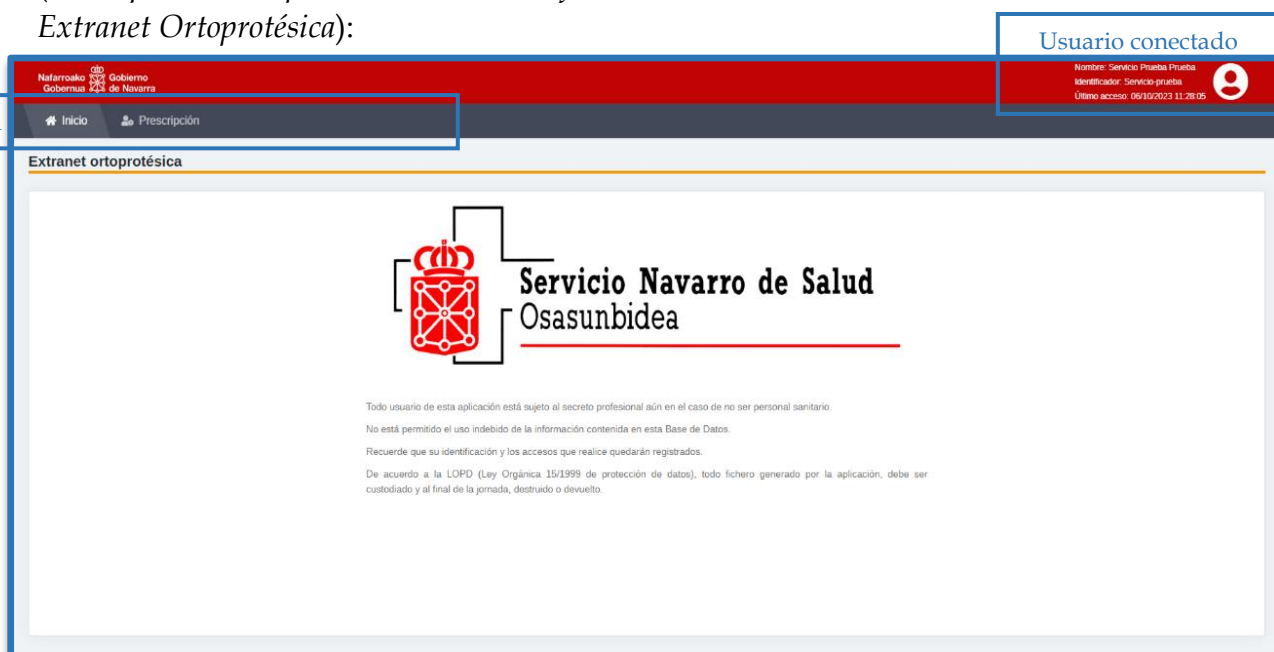
Una vez identificados y de acuerdo al perfil del usuario podremos elegir la funcionalidad entre las existentes en el menú.

Si elegimos una acción no incluida en nuestro perfil, el sistema negará el acceso mostrando el siguiente mensaje:



En este caso, deberá ponerse en contacto con el soporte técnico para la corrección de dicha incidencia.

Tras la correcta identificación y autenticación del Establecimiento colaborador, se podrá comenzar a navegar por la Extranet Ortoprotésica. La siguiente pantalla mostrará el mensaje relativo a la protección de datos y secreto profesional. Además, encontraremos información del usuario conectado y la barra de menú (barra que irá incorporando las distintas funcionalidades, de acuerdo a la evolución de la Extranet Ortoprotésica):

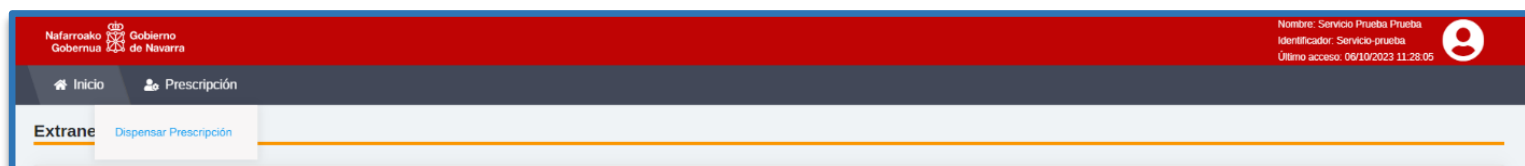


En esta versión disponemos de las funcionalidades de [Prescripción](#) y [Facturación](#)



5 [Dispensación de producto prescrito](#)

La dispensación de los productos prescritos por los facultativos de la Red Pública, la realizaremos mediante la opción [Prescripción + Dispensar prescripción](#) que encontraremos en la barra de menú.

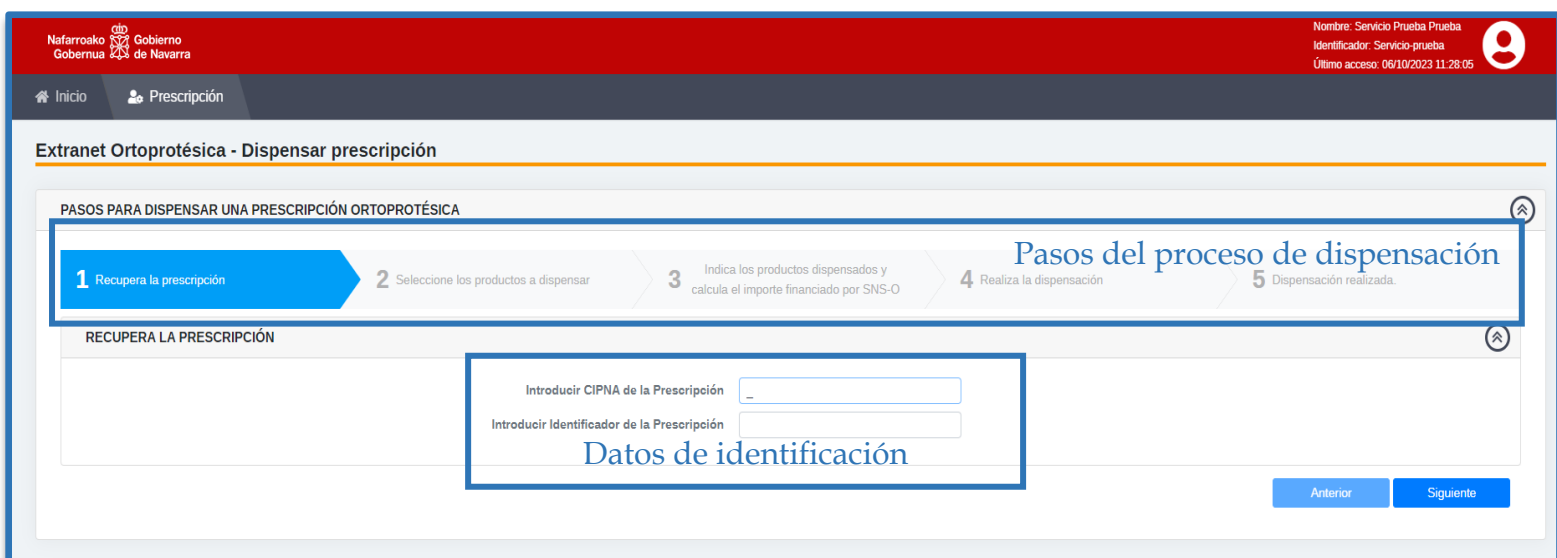


Este proceso consta de cinco pasos, identificados en cada momento.

5.1 **Paso 1º.- Búsqueda de la prescripción: “Recupera la prescripción”.**

El primer paso del proceso se concreta en la búsqueda de los productos prescritos.

El sistema nos llevará hasta la pantalla de búsqueda:



Para acceder a los datos de una prescripción, deberemos introducir el CIPNA del paciente y el identificador de la prescripción (código recogido en la prescripción).

DOCUMENTO DE PRESCRIPCIÓN DE PRESTACIÓN ORTOPROTÉSICA (ORTOPROTÉSIS EXTERNAS)				
IDENTIFICADOR:100000895				
1.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE				
CIPNA 00000250	TSI TSI 002	PRIMER APELLIDO RYKKER	SEGUNDO APELLIDO REDFORT	NOMBRE BETTY
2.- DATOS RELATIVOS A LA PRESCRIPCIÓN				
DIAGNÓSTICO Alteración de la marcha		MOTIVO Enfermedad común		PESO: TALLA:
CÓDIGO PRODUCTO EPL050A-MED	DESCRIPCIÓN PRODUCTO Manga para infedema, a medida	CLASE Primera	Necesita Comprobación médica Fecha, firma y sello	
OBSERVACIONES/MODIFICACIONES SOBRE LA PRESCRIPCIÓN				
3.- DATOS DEL FACULTATIVO RESPONSABLE DE LA PRESCRIPCIÓN				
NOMBRE Y APELLIDOS Pruebas PyC		Nº COLEGIADO 123456	ESPECIALIDAD REHABILITACIÓN	CENTRO SANITARIO Hospital Virgen del Camino
6 de octubre de 2023				
Firma,				

Pulsando el botón [Siguiente](#), la aplicación pasará al paso 2 visualizando los productos que incluyen la prescripción realizada por el profesional del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Existen situaciones en las que el usuario de la **Extranet Ortoprotésica no puede dispensar**. Recogemos las más importantes y los mensajes asociados a las mismas:

- ✓ **La prescripción no existe:** puede deberse a que se ha introducido erróneamente los datos del CIPNA o identificador de la prescripción o que la prescripción no ha sido creada con los estándares establecidos en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. La aplicación nos avisará de dicha circunstancia con el siguiente mensaje:

Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra

Nombre: Servicio Prueba Prueba
Identificador: Servicio prueba
Último acceso: 09/10/2023 11:34:06

Inicio Prescripción

Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Seleccione los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

No existe una prescripción para el identificador y CIPNA indicado. Compruebe que los datos introducidos son correctos.

RECUPERA LA PRESCRIPCIÓN

Introducir CIPNA de la Prescripción: 00000250 ✓

Introducir Identificador de la Prescripción: 100000901 ✓

Anterior Siguiente

- ✓ **Paciente ha fallecido antes de la fecha de dispensación.** En los casos que el paciente ha fallecido con anterioridad a la fecha de la dispensación se pierde el derecho a la financiación. La aplicación avisará con el siguiente mensaje:

Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra

Nombre: Prueba Prueba1 Prueba2
Identificador: F00000-00000000X
Último acceso: 27/10/2022 9:16:28

Inicio Prescripción

Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Seleccione los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

El paciente ha fallecido antes de la fecha de prescripción.

RECUPERA LA PRESCRIPCIÓN

Introducir CIPNA de la Prescripción: 00000327 ✓

Introducir Identificador de la Prescripción: 29188803 ✓

Anterior Siguiente

- ✓ **Pérdida de conexión a los datos del paciente.** En algunos momentos, puede perderse la conexión con la base de datos institucional contenedor de los datos del paciente. Se mostrará el siguiente mensaje:

Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra

Nombre: Prueba Prueba1 Prueba2
Identificador: F00000.000000000X
Último acceso: 27/10/2022 11:47:56

Inicio Prescripción

Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Seleccione los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

En este momento, no es posible realizar el cálculo del importe financiado SNS-O, por motivos de acceso a la información del paciente. Por favor, inténtelo más tarde. Disculpe las molestias ocasionadas.

RECUPERA LA PRESCRIPCIÓN

Introducir CIPNA de la Prescripción ✓

Introducir Identificador de la Prescripción ✓

Anterior Siguiente

5.2 Paso 2º.- Selección de productos

Identificada la prescripción clicando en [Siguiete](#) en el Paso 1, la aplicación mostrará los productos asociados a dicha prescripción, con la siguiente información:

- ✓ Check de selección de producto:
- ✓ Código de producto
- ✓ Tipo de elaboración
- ✓ Descripción del producto
- ✓ Estado del producto, con los siguientes valores:
 - **Dispensable:** Producto con posibilidad de seleccionar y dispensar por parte del Establecimiento

<input type="checkbox"/>	SRA 000G	COMP2	Chaleco de fijación	Dispensable - Autorizada financiación
--------------------------	----------	-------	---------------------	---------------------------------------

- **Pendiente de Autorización Previa:** No podrá ser seleccionado y dispensado hasta que haya sido autorizado.

	SRC 020A	MED	Asiento-respaldo postural con carcasa, a medida previo molde	Pendiente Autorización Previa
--	----------	-----	--	-------------------------------

- **En Dispensación:** Producto reservado por un establecimiento para su elaboración (en los productos de tipo de elaboración: MED y ADAP3). Solamente podrá ser seleccionado por el establecimiento que realizó la reserva.

<input type="checkbox"/>	OIT 070C	MED	Ortesis supramaleolar tipo DAFO envolvente en medio-pie flexible con botín interior para bloqueo de flexión plantar, para paciente neurológico infantil, a medida	En dispensación - Autorizada financiación
--------------------------	----------	-----	---	---

- **Dispensado:** Producto ya ha sido dispensado al paciente, no podrá ser seleccionado. Los productos pendientes de la validación por el profesional sanitario, podrán ser facturados tras la dispensación.

	SRA 000J	COMP1	Cinturón o arnés pélvico	Dispensado - Autorizada financiación
--	----------	-------	--------------------------	--------------------------------------

	OIT 070C	MED	Ortesis supramaleolar tipo DAFO envolvente en medio-pie flexible con botín interior para bloqueo de flexión plantar, para paciente neurológico infantil, a medida	Pendiente Validar Profesional Sanitario
--	----------	-----	---	---

- **Anulado:** Producto sin posibilidad de seleccionar.
- **Erróneo:** Producto sin posibilidad de seleccionar.
- **Caducado:** Producto sin posibilidad de seleccionar.

Pantalla con ejemplo de productos asociados a una prescripción con posibilidad de selección.

Nafarroako Gobierno de Navarra | Nombre: Servicio Prueba Prueba | Último acceso: 06/10/2023 11:28:05

Inicio | Prescripción

Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 **Selecciónalos productos a dispensar**
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

CIPNA Prescripción: 00000050 - Identificador Prescripción: 1000000880

SELECCIONE LOS PRODUCTOS A DISPENSAR

	Código producto prescrito	Tipo Elaboración	Descripción producto prescrito	Estado
<input type="checkbox"/>	EAN 010C	BAS	Andador con ruedas delanteras giratorias y traseras con freno, con o sin asiento (rollator), para niños y adultos	Dispensable - Autorizada financiación
<input type="checkbox"/>	ECJ 000A	BAS	Cojín para prevenir las úlceras por presión, de una sola pieza de silicona, gel u otros materiales, para usuarios de sillas de ruedas con alto riesgo de úlcera por presión	Dispensable - Autorizada financiación

Anterior | Siguiente

Pantalla con ejemplo de productos asociados a una prescripción sin posibilidad de selección.

Nafarroako Gobierno de Navarra | Nombre: Servicio Prueba Prueba | Último acceso: 06/10/2023 11:28:05

Inicio | Prescripción

Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 **Selecciónalos productos a dispensar**
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

CIPNA Prescripción: 00000250 - Identificador Prescripción: 1000000894

SELECCIONE LOS PRODUCTOS A DISPENSAR

	Código producto prescrito	Tipo Elaboración	Descripción producto prescrito	Estado
	OCO 010A	MED	Calzado ortopédico, a medida, previo molde, para grandes deformidades (par)	Pendiente Autorización Previa

Anterior | Siguiente

Pantalla con ejemplo de productos asociados a una prescripción con y sin posibilidad de selección.

Nafarroako Gobierno de Navarra | Nombre: Servicio Prueba Prueba | Último acceso: 06/10/2023 11:28:05

Inicio | Prescripción

Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 **Selecciónalos productos a dispensar**
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

CIPNA Prescripción: 00000050 - Identificador Prescripción: 1000000898

SELECCIONE LOS PRODUCTOS A DISPENSAR

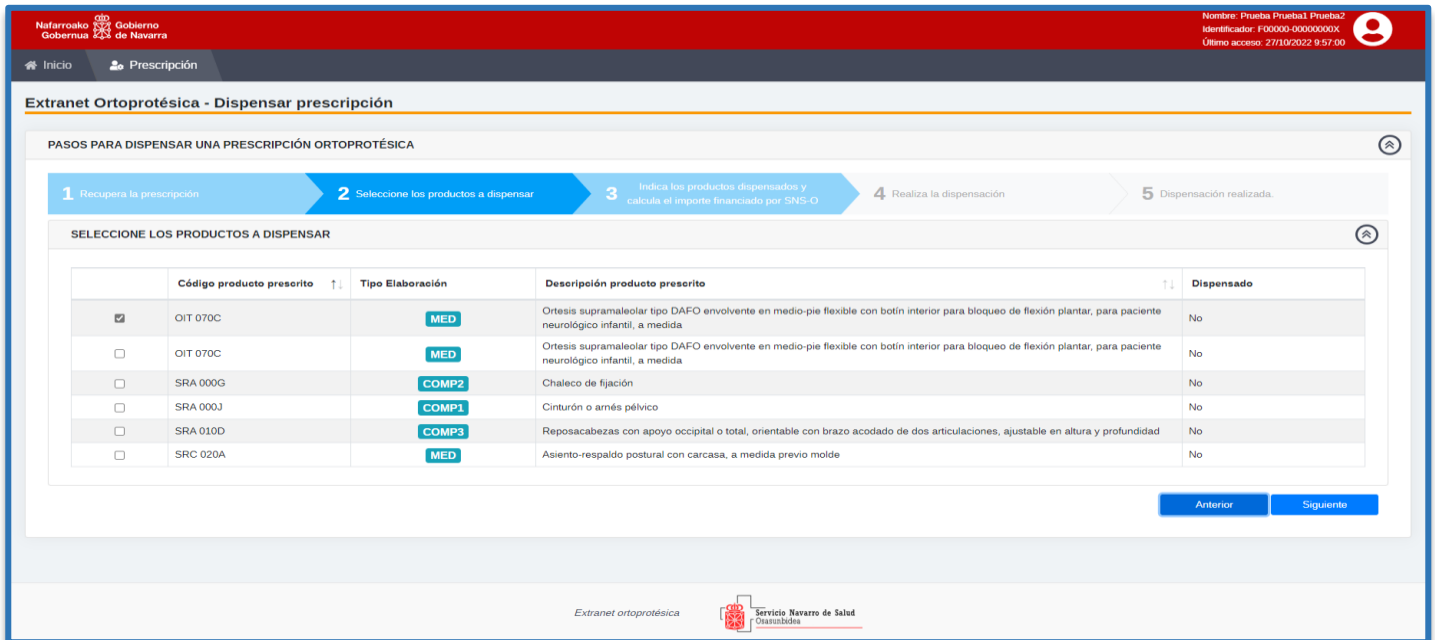
	Código producto prescrito	Tipo Elaboración	Descripción producto prescrito	Estado
<input type="checkbox"/>	OIT 070C	MED	Ortesis supramaleolar tipo DAFO envolvente en medio-pie flexible con botín interior para bloqueo de flexión plantar, para paciente neurológico infantil, a medida	Dispensable - Autorizada financiación
<input type="checkbox"/>	OIT 070C	MED	Ortesis supramaleolar tipo DAFO envolvente en medio-pie flexible con botín interior para bloqueo de flexión plantar, para paciente neurológico infantil, a medida	Dispensable - Autorizada financiación
<input type="checkbox"/>	SRA 000J	COMP1	Cinturón o amás pélvico	Dispensable - Autorizada financiación
	SRC 020A	MED	Asiento-respaldo postural con carcasa, a medida previo molde	Pendiente Autorización Previa

Anterior | Siguiente

Para seleccionar los productos a dispensar por el Establecimiento Colaborador, se realizará un clic en el recuadro a la izquierda en la línea del producto o productos y clicaremos en [Siguiete](#), pasando al Paso 3º.

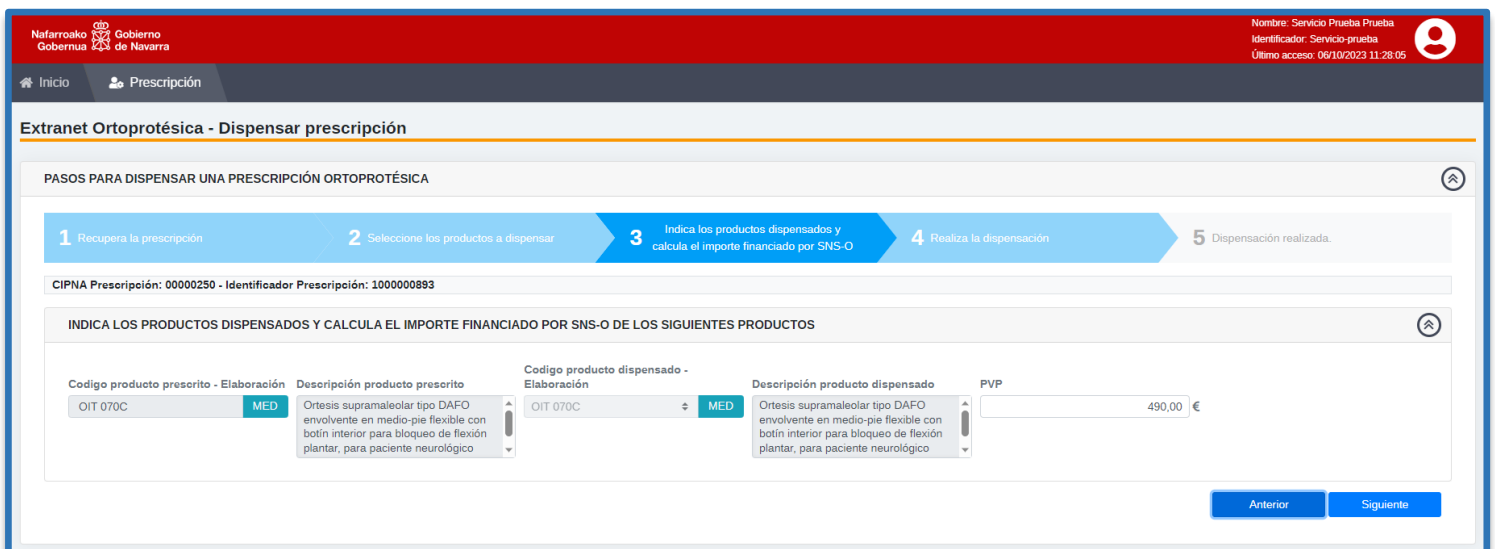
5.3 Paso 3º y 4º.- Productos dispensados y Cálculo del importe financiado por el SNS-O

La aplicación mostrará los productos seleccionados, dando la opción de volver al paso 2 para completar la selección si fuera necesario.



Seleccionado el producto o productos, pasaremos a la siguiente pantalla pinchando en **Siguiente**. Nos mostrará la relación de los productos seleccionados, (código de producto, tipo de elaboración y descripción del producto) así como la misma información del producto dispensando, debiendo incorporar por parte del establecimiento el Precio Venta al Público (PVP) de cada uno de los productos a dispensar.

En el ejemplo utilizado, se puede observar que solo nos da la información del producto seleccionado. Incorporaremos el PVP y pulsaremos **Siguiente**.



La aplicación realizará en cálculo del importe a financiar por el SNS-O y el importe a abonar por parte del paciente, en función de:

- ✓ TIS del paciente y grupo asistencial.
- ✓ Motivo de la prescripción
- ✓ Precio venta al público del producto
- ✓ IMF del producto
- ✓ Si el producto tiene asignado en catálogo aportación por parte del paciente.

Nombre: Servicio Prueba Prueba
Identificador: Servicio-prueba
Último acceso: 06/10/2023 11:28:05

Inicio Prescripción

Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Seleccione los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

CIPNA Prescripción: 00000250 - Identificador Prescripción: 1000000893

REALIZA LA DISPENSACIÓN

Código producto prescrito	Descripción producto prescrito	Código producto dispensado	Tipo elaboración dispensado	Descripción producto dispensado	PVP	Importe financiado SNS-O	Importe a pagar por paciente	Acción sobre la dispensación
OIT 070C	Ortesis supramaleolar tipo DAFO envolvente en medio-pie flexible con botín interior para bloqueo de flexión plantar, para paciente neurológico infantil, a medida	OIT 070C	MED	Ortesis supramaleolar tipo DAFO envolvente en medio-pie flexible con botín interior para bloqueo de flexión plantar, para paciente neurológico infantil, a medida	490,00 €	450,00 €	30,00 €	Elegir ... Reservar Dispensar

Anterior Siguiente

Deberemos señalar la acción sobre la dispensación a realizar:

- ✓ **Dispensar:** cuando se va a realizar la entrega al paciente. Aparecerá el siguiente mensaje.

Nombre: Servicio Prueba Prueba
Identificador: Servicio-prueba
Último acceso: 09/10/2023 11:34:06

Inicio Prescripción

Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Seleccione los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

CIPNA Prescripción: 00000250 - Identificador Prescripción: 1000000893

REALIZA LA DISPENSACIÓN

Código producto prescrito	Descripción producto prescrito	Código producto dispensado	Tipo elaboración dispensado	Descripción producto dispensado	PVP	Importe financiado SNS-O	Importe a pagar por paciente	Acción sobre la dispensación
SRA 000G	Chaleco de fijación	SRA 000G					0,00 €	Dispensar

Anterior Siguiente

Confirmación

Al aceptar este proceso, su establecimiento:

- Dispensará los productos marcados como 'Dispensar'. ¡Este proceso no se puede deshacer!.

¿Desea continuar?

Cancelar Aceptar

- ✓ **Reservar:** Acción a utilizar en aquellos productos de tipo MED o ADAP3, que requieren de la elaboración o adaptación por el establecimiento, por lo que la dispensación no puede ser inmediata. En estos casos, el sistema a la hora de guardar nos dará el siguiente mensaje:

The screenshot shows the 'Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio' and 'Prescripción'. Below it, a progress bar indicates five steps: 1. Recupera la prescripción, 2. Seleccione los productos a dispensar, 3. Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O, 4. Realiza la dispensación (highlighted), and 5. Dispensación realizada. Below the progress bar, there is a table titled 'REALIZA LA DISPENSACIÓN' with columns: 'Código producto prescrito', 'Descripción producto prescrito', 'Código producto dispensado', 'Tipo de dispensación', 'Importe financiado SNS-O', 'Importe a pagar por paciente', and 'Acción sobre la dispensación'. A row is visible for 'OIT 070C' with a description: 'Ortesis supramaleolar tipo DAFO envolvente en medio-pie flexible con botín interior para bloqueo de flexión plantar, para paciente neurológico infantil, a medida'. A modal dialog box titled 'Confirmación' is overlaid on the table, containing the text: 'Al aceptar este proceso, su establecimiento: Guardará para la dispensación posterior por su establecimiento, los productos marcados como "Reservar". ¿Desea continuar?' with 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons.

Al aceptar el producto quedará en estado “**En Dispensación**” de manera que inhabilita la opción de ser dispensado por otro establecimiento.

The screenshot shows the 'Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción' interface. The progress bar now shows step 4 as completed and step 5 as active. Below the progress bar, there is a table titled 'DISPENSACIÓN REALIZADA' with columns: 'Fecha dispensación', 'Código producto prescrito', 'Descripción producto prescrito', 'Código producto dispensado', 'Descripción producto dispensado', 'PVP', 'Importe financiado SNS-O', and 'Estado'. A row is visible for '09/10/2023' with 'OIT 070C' and a description: 'Ortesis supramaleolar tipo DAFO envolvente en medio-pie flexible con botín interior para bloqueo de flexión plantar, para paciente neurológico infantil, a medida'. The 'PVP' is 490,00 €, and the 'Importe financiado SNS-O' is 460,00 €. The 'Estado' is 'En dispensación - Autorizada financiación'. A button 'Recuperar otra prescripción para dispensarla' is located at the bottom right of the table.

- ✓ **Liberar reserva:** seleccionando esta acción el establecimiento que, habiendo reservado un producto, por cualquier motivo no puede realizar la dispensación, vuelve a dejar el producto en “dispensable” para que otro establecimiento pueda dispensarlo. El sistema ofrecerá el siguiente mensaje:

Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra

Nombre: Servicio Prueba Prueba
Identificador: Servicio-prueba
Último acceso: 06/10/2023 11:28:05

Inicio Prescripción

Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Seleccione los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

CIPNA Prescripción: 00000250 - Identificador Prescripción: 1000000893

REALIZA LA DISPENSACIÓN

Código producto prescrito	Descripción producto prescrito	Código producto dispensado	Tipo de dispensación	Importe financiado SNS-O	Importe a pagar por paciente	Acción sobre la dispensación
OIT 070C	Ortesis supramaleolar tipo DAFO envolvente en medio-pie flexible con botín interior para bloqueo de flexión plantar, para paciente neurológico infantil, a medida	OIT 070C			30,00 €	Liberar reserva

Confirmación

Al aceptar este proceso, su establecimiento:

- Liberará para el resto de establecimientos, los productos marcados como 'Liberar reserva'.

¿Desea continuar?

Cancelar Aceptar

Anterior Siguiente

✓ Para autorizar cualquier acción, clicaremos en [Aceptar](#).

5.3.1 Artículos con posible incremento del 15%.

El catálogo de ortoprótesis externas establece la posibilidad de un incremento del 15% del IMF en prendas de compresión para terapia de linfedema, quemados y grandes queloides, en cuya prescripción se solicite que su fabricación se realice en tejido plano en lugar de tejido circular.

La Extranet contempla estos casos y los refleja en el proceso de cálculos de importes. Para visualizarlo pondremos un ejemplo:

Seleccionamos el producto como hemos descrito en los casos anteriores e introduciremos el importe correspondiente de PVP. Posteriormente seleccionaremos el **15,00** en la casilla del **"Incremento IMF"**.

Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra

Nombre: Servicio Prueba Prueba
Identificador: Servicio-prueba
Último acceso: 06/10/2023 11:28:05

Inicio Prescripción

Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Seleccione los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

CIPNA Prescripción: 00000250 - Identificador Prescripción: 1000000893

INDICA LOS PRODUCTOS DISPENSADOS Y CALCULA EL IMPORTE FINANCIADO POR SNS-O DE LOS SIGUIENTES PRODUCTOS

Código producto prescrito - Elaboración	Descripción producto prescrito	Código producto dispensado - Elaboración	Descripción producto dispensado	PVP	Incremento IMF
EPL 050A MED	Manga para linfedema, a medida	EPL 050A MED	Manga para linfedema, a medida	120,00 €	15,00

Anterior Siguiente

El cálculo de importes ya lo refleja la aplicación teniendo en cuenta el porcentaje de incremento sobre el IMF:

Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Seleccione los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

CIPNA Prescripción: 00000250 - Identificador Prescripción: 1000000895

REALIZA LA DISPENSACIÓN

Código producto prescrito	Descripción producto prescrito	Código producto dispensado	Tipo elaboración dispensado	Descripción producto dispensado	PVP	Incremento sobre IMF	Importe financiado SNS-O	Importe a pagar por paciente	Acción sobre la dispensación
EPL 050A	Manga para linfedema, a medida	EPL 050A	MED	Manga para linfedema, a medida	120,30 €	15,00 %	90,30 €	30,00 €	Elegir ...

Anterior Siguiente

5.3.2 Producto de tipo reparación

Las reparaciones de ciertos productos están contempladas en el catálogo en vigor. Requieren siempre de autorización previa por parte del Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos, por lo que el paciente siempre deberá aportar el presupuesto de la reparación facilitado por el establecimiento.

Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Seleccione los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

CIPNA Prescripción: 00000250 - Identificador Prescripción: 1000000896

SELECCIONE LOS PRODUCTOS A DISPENSAR

	Código producto prescrito	Tipo Elaboración	Descripción producto prescrito	Estado
<input checked="" type="checkbox"/>	ROE 000A	MED	Reparaciones Ortoprótisis especiales	Dispensable - Autorizada financiación
<input type="checkbox"/>	ROE 000A	MED	Reparaciones Ortoprótisis especiales	Pendiente Autorización Previa
<input type="checkbox"/>	ROE 000A	MED	Reparaciones Ortoprótisis especiales	Pendiente Autorización Previa

Anterior Siguiente

La selección y dispensación de estos productos, se realizará del mismo modo que en los casos anteriores.

Nafarroako Gobernua / Gobierno de Navarra

Nombre: Servicio Prueba Prueba
Identificador: Servicio-prueba
Último acceso: 09/10/2023 11:34:06

Inicio / Prescripción

Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Seleccione los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

CIPNA Prescripción: 00000250 - Identificador Prescripción: 100000896

REALIZA LA DISPENSACIÓN

Código producto prescrito	Descripción producto prescrito	Código producto dispensado	Tipo de dispensación	Importe financiado SNS-O	Importe a pagar por paciente	Acción sobre la dispensación
ROE 000A	Reparaciones Ortoprtesis especiales	ROE 000A		€	0,00 €	Dispensar

Confirmación

Al aceptar este proceso, su establecimiento:

- Dispensará los productos marcados como 'Dispensar'. Este proceso no se puede deshacer!

¿Desea continuar?

Cancelar Aceptar

Anterior Siguiente

5.4 Paso 5º - Dispensación

Seleccionando la opción Dispensar y pinchando en [Siguiente](#).

The screenshot shows the 'Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio' and 'Prescripción'. Below it, a progress bar indicates five steps: 1. Recupera la prescripción, 2. Selecciona los productos a dispensar, 3. Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O, 4. Realiza la dispensación (highlighted), and 5. Dispensación realizada. The main area is titled 'REALIZA LA DISPENSACIÓN' and contains a table with columns: 'Código producto prescrito', 'Descripción producto prescrito', 'Código producto dispensado', 'Tipo de dispensación', 'Importe financiado SNS-O', 'Importe a pagar por paciente', and 'Acción sobre la dispensación'. A row is visible with 'OIT 070C' and 'Ortesis supramaleolar tipo DAFO...'. A modal dialog box titled 'Confirmación' is overlaid on the table, containing the text: 'Al aceptar este proceso, su establecimiento: • Dispensará los productos marcados como 'Dispensar', ¡Este proceso no se puede deshacer!.' and a question '¿Desea continuar?' with 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons.

Puede darse el caso que el importe de financiación por parte del SNS-O, resulte = 0, debido al tipo de aseguramiento del paciente o porque exista un tercero responsable del pago.

The screenshot shows the 'Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio' and 'Prescripción'. Below it, a progress bar indicates five steps: 1. Recupera la prescripción, 2. Selecciona los productos a dispensar (highlighted), 3. Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O, 4. Realiza la dispensación, and 5. Dispensación realizada. The main area is titled 'SELECCIONE LOS PRODUCTOS A DISPENSAR' and contains a table with columns: 'Código producto prescrito', 'Tipo Elaboración', 'Descripción producto prescrito', and 'Estado'. A row is visible with 'OTD 060A', 'ADAP2', and 'Ortesis de hiperextensión de Jewett'. The 'Estado' column shows 'Dispensable - Sin financiación por SNS-O'. There are 'Anterior' and 'Siguiente' buttons at the bottom right.

En estos casos, la dispensación se realizará de la forma habitual, quedando registrado en todo el sistema dicha dispensación sin financiación.

Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra

Nombre: Servicio Prueba Prueba
Identificador: Servicio-prueba
Último acceso: 09/10/2023 11:34:06

Inicio Prescripción

Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Seleccione los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

CIPNA Prescripción: 00000525 - Identificador Prescripción: 100000901

REALIZA LA DISPENSACIÓN

Código producto prescrito	Descripción producto prescrito	Código producto dispensado	Tipo elaboración dispensado	Descripción producto dispensado	PVP	Importe financiado SNS-O	Importe a pagar por paciente	Acción sobre la dispensación
OTD 080A	Ortesis de hiperextensión de Jewett	OTD 080A	ADAP2	Ortesis de hiperextensión de Jewett	215,00 €	0 €	215,00 €	Dispensar

Anterior Siguiente

La aplicación nos llevará al resumen del importe financiado por el SNS-O (en este caso 0€), abriendo la posibilidad de iniciar otra dispensación, clicando en el botón de [Recuperar otra prescripción para dispensarla](#).

Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra

Nombre: Servicio Prueba Prueba
Identificador: Servicio-prueba
Último acceso: 09/10/2023 11:34:06

Inicio Prescripción

Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Seleccione los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

CIPNA Prescripción: 00000525 - Identificador Prescripción: 100000901

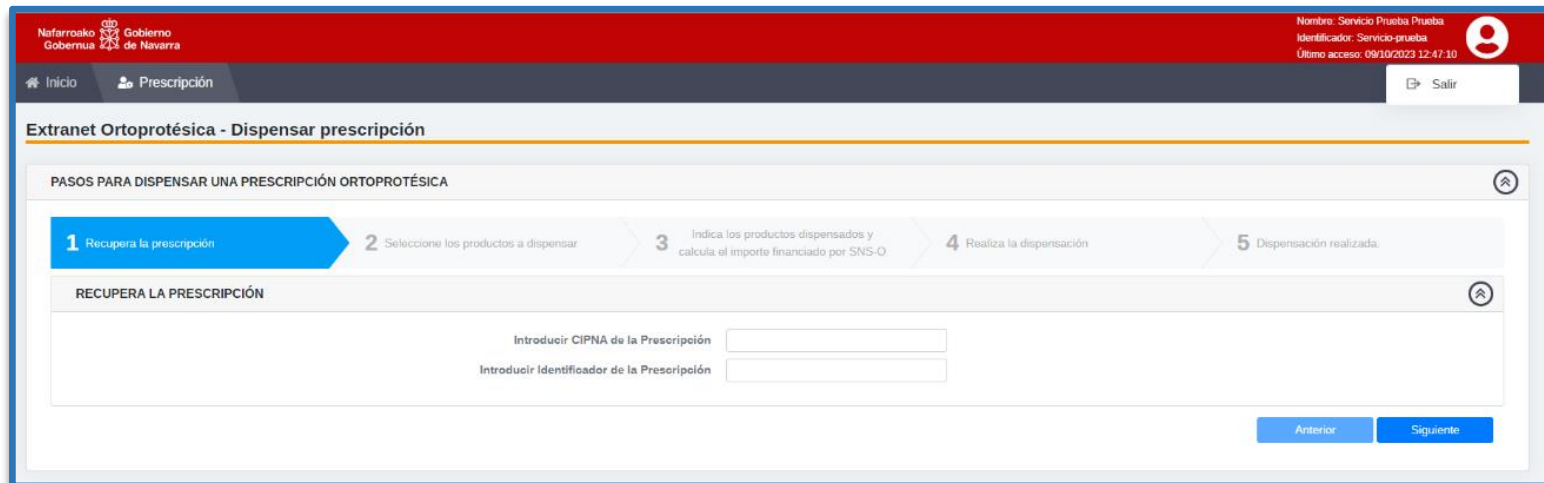
DISPENSACIÓN REALIZADA

Fecha dispensación	Código producto prescrito	Descripción producto prescrito	Código producto dispensado	Descripción producto dispensado	PVP	Importe financiado SNS-O	Estado
09/10/2023	OTD 080A	Ortesis de hiperextensión de Jewett	OTD 080A	Ortesis de hiperextensión de Jewett	215,00 €	0 €	Dispensado - Sin financiación por SNS-O

Recuperar otra prescripción para dispensarla

6 Desconexión

La desconexión correcta de la Extranet Ortoprotésica, la realizaremos clicando el botón de **Salir** que encontraremos en la parte superior derecha del menú al pinchar sobre el perfil del usuario, como muestra la siguiente imagen.



The screenshot displays the 'Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción' interface. At the top, there is a red header with the logo of the Government of Navarre and user information: 'Nombre: Servicio Prueba Prueba', 'Identificador: Servicio-prueba', and 'Último acceso: 09/10/2023 12:47:10'. Below the header, a navigation bar includes 'Inicio', 'Prescripción', and a 'Salir' button. The main content area is titled 'Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción' and features a progress bar with five steps: 1. Recupera la prescripción (highlighted in blue), 2. Seleccione los productos a dispensar, 3. Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O, 4. Realiza la dispensación, and 5. Dispensación realizada. Below the progress bar, the 'RECUPERA LA PRESCRIPCIÓN' section contains two input fields: 'Introducir CIPNA de la Prescripción' and 'Introducir Identificador de la Prescripción'. At the bottom right of this section are 'Anterior' and 'Siguiente' buttons.

7 Modelo Administrativo

El soporte a los usuarios incluye las incidencias funcionales y técnicas de la Extranet Ortoprotésica.

El equipo de atención técnico y funcional, CAU Gestor Ortoprotésico:

- Comprueba la disponibilidad de la aplicación y de los servicios.
- Ayuda al acceso por parte del usuario. (acceso a internet, navegadores compatibles, URL, revisión de transcripción de prescripción, comprobación de inclusión de productos en una prescripción).

Medio de contacto: Telefónico (917409936 - 917832539)

Horario: lunes a viernes de 09:00 a 21:00 y sábados de 09:00 a 14:00

8 Versiones del manual

Versión	Responsable	Fecha
V.1.3	Servicio de Prestaciones y Conciertos	10/10/2023