

# Dispensación y Facturación Ortoprotésica desde los Establecimientos colaboradores a través de la Extranet Ortoprotésica

Servicio de Gestión de Prestaciones y Concierdos.

# Acceso a la Extranet Ortoprotésica

- Enlace para acceder a la Extranet Ortoprotésica
  - <https://administracionelectronica.navarra.es/GN.Sanidad.GestorOrtoprotesico.Extranet/>
- Extranet Ortoprotésica dispone de **2 módulos funcionales**:
  - Módulo de la **dispensación** ortoprotésica
  - Módulo de **solicitud de facturación** a SNS-O

## 1. Dispensación de productos ortoprotésicos

- Paso1 - Visualizar los productos de la prescripción
- Paso 2 - Seleccionar los productos a dispensar
  - Estados del producto prescrito
- Paso 3 - Indicar PVP productos dispensados y calcula importe financiado por SNS-O
  - % de incremento (Productos de tejido plano que disponen de % de incremento sobre IMF)
- Paso 4 - Realizar la dispensación
  - Confirmar dispensación de productos prescritos.
  - Reservar/Liberar dispensación de productos prescritos
- Paso 5 - Resumen de la dispensación realizada

## 2. Solicitud de Facturación de productos ortoprotésicos dispensados

- Solicitud de facturación
  - Paso1 – Visualizar y revisar las dispensaciones realizadas.
  - Paso2 – Realizar la Solicitud de facturación para un periodo.
  - Paso3 – Descargar fichero PDF con el detalle de la Solicitud de facturación
- Histórico de solicitudes de facturación

## 3. Soporte (incidencias o dudas al utilizar el producto):

- Teléfonos: 917409936 - 917832539

# Acceso a la Extranet Ortoprotésica



## Extranet Ortoprotésica

Identificación para acceder al servicio

lunes 9 de octubre de 2023 10:08 h

### Acceso con usuario a la Extranet Ortoprotésica

Usuario

Contraseña

**Iniciar sesión**

[Ayuda para tramitar por internet](#)

# Módulo de la dispensación ortoprotésica

## Extranet ortoprotésica



Todo usuario de esta aplicación está sujeto al secreto profesional aún en el caso de no ser personal sanitario.

No está permitido el uso indebido de la información contenida en esta Base de Datos.

Recuerde que su identificación y los accesos que realice quedarán registrados.

De acuerdo a la LOPD (Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos), todo fichero generado por la aplicación, debe ser custodiado y al final de la jornada, destruido o devuelto.

# Módulo de la dispensación ortoprotésica

## 5 pasos para dispensar productos ortoprotésicos:

1. Recuperar/Visualizar los productos de la prescripción
2. Seleccionar los productos a dispensar
  - Estados del producto prescrito
3. Indicar el PVP de productos dispensados y calcular el importe financiado por SNS-O
  - % de incremento (Productos de tejido plano que disponen de % de incremento sobre IMF)
4. Realizar la dispensación
  - Confirmar dispensación de productos prescritos
5. Resumen de la dispensación realizada

### Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

#### PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA



**1** Recupera la prescripción

**2** Seleccione los productos a dispensar

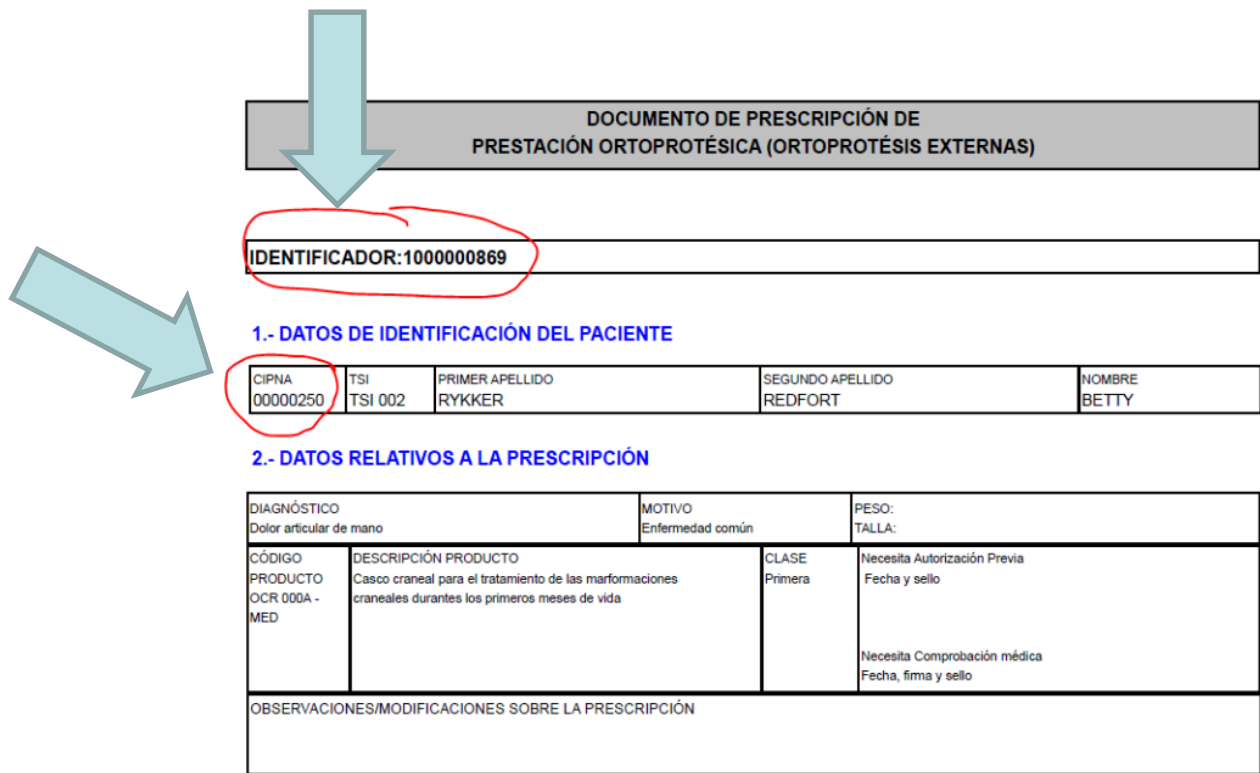
**3** Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O

**4** Realiza la dispensación

**5** Dispensación realizada.

# Visualizar los productos de la prescripción

- Los datos necesarios para visualizar la prescripción son:
  - Identificador de la prescripción
  - CIPNA del paciente



DOCUMENTO DE PRESCRIPCIÓN DE  
PRESTACIÓN ORTOPROTÉSICA (ORTOPROTÉSIS EXTERNAS)

IDENTIFICADOR:100000869

1.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

CIPNA 00000250	TSI TSI 002	PRIMER APELLIDO RYKKER	SEGUNDO APELLIDO REDFORT	NOMBRE BETTY
-------------------	----------------	---------------------------	-----------------------------	-----------------

2.- DATOS RELATIVOS A LA PRESCRIPCIÓN

DIAGNÓSTICO Dolor articular de mano	MOTIVO Enfermedad común	PESO: TALLA:	
CÓDIGO PRODUCTO OCR 000A - MED	DESCRIPCIÓN PRODUCTO Casco craneal para el tratamiento de las malformaciones craneales durante los primeros meses de vida	CLASE Primera	Necesita Autorización Previa Fecha y sello  Necesita Comprobación médica Fecha, firma y sello
OBSERVACIONES/MODIFICACIONES SOBRE LA PRESCRIPCIÓN			

# Paso 1 - Recuperar los productos de la prescripción

Trabajo x +  
https://preadministracionelectronica.navarra.es/GN.Sanidad.GestorOrtoprotésico.Extranet/

Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra

Nombre: Prueba Demo Demo  
Identificador: Prueba-Demo  
Último acceso: 02/10/2023 10:25:59 

Inicio Prescripción

## Extranet ortoprotésica



Todo usuario de esta aplicación está sujeto al secreto profesional aún en el caso de no ser personal sanitario.

No está permitido el uso indebido de la información contenida en esta Base de Datos.

Recuerde que su identificación y los accesos que realice quedarán registrados.

De acuerdo a la LOPD (Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos), todo fichero generado por la aplicación, debe ser custodiado y al final de la jornada, destruido o devuelto.

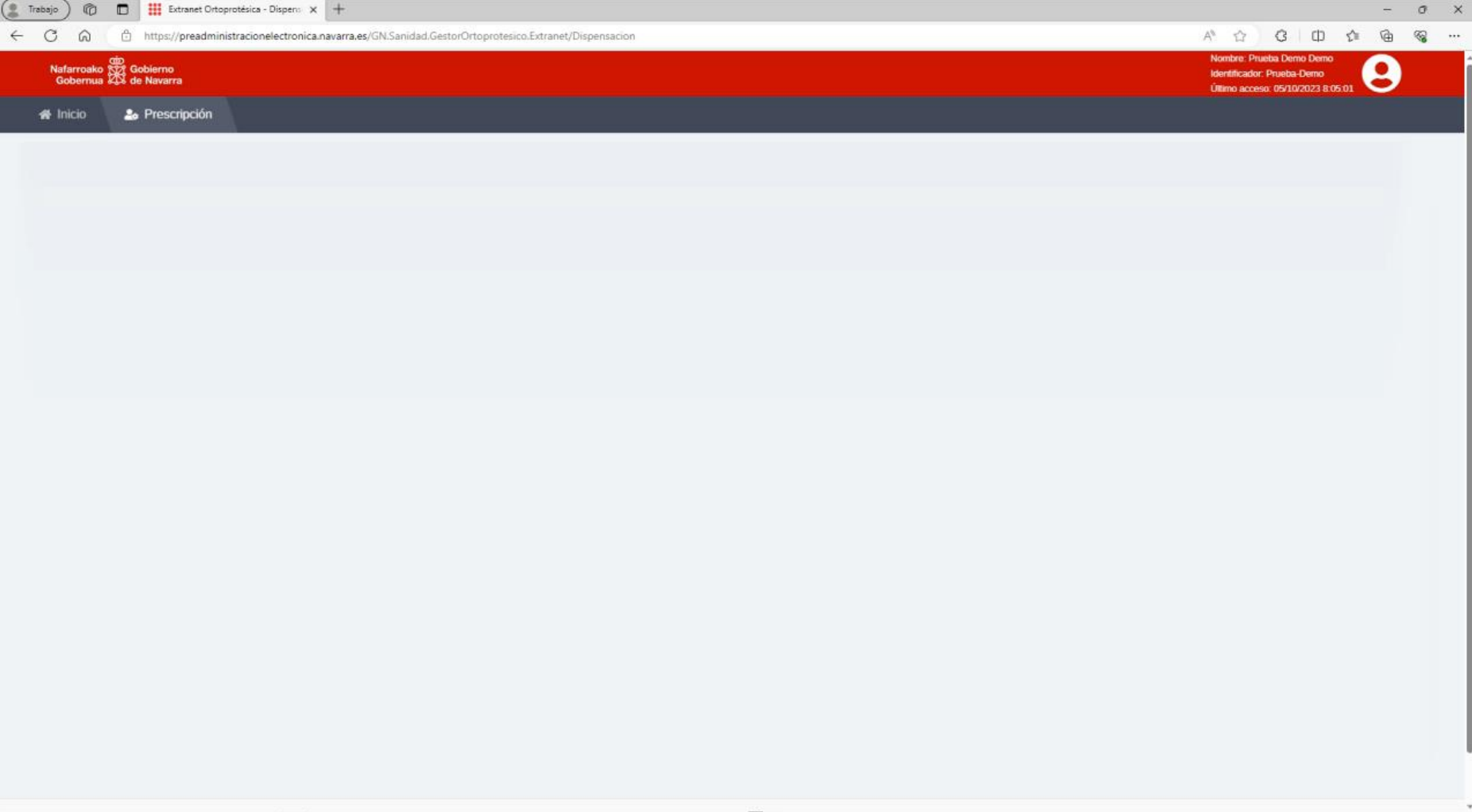


# Paso 2 - Seleccionar los productos a dispensar

- Estados de productos prescritos **dispensables** y **financiados**
  - Dispensable - Autorizada financiación
  - En dispensación - Autorizada financiación
- Estados de los productos prescritos **dispensables** y **NO financiados** (el paciente abona el 100% del importe)
  - Dispensable - Sin financiación por SNS-O
  - Dispensable - Denegada financiación
- Estados de los productos prescritos **NO dispensables** y **NO financiados**
  - Pendiente Autorización Previa
  - Anulado
  - Caducado
  - Dispensado
  - Dispensado. Pendiente Validar Profesional Sanitario

# Paso 2 - Seleccionar los productos a dispensar

Ejemplos de los diferentes estados de los productos



The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tab:** "Trabajo" and "Extranet Ortoprotésica - Dispersio: X".
- Address Bar:** "https://preadministracionelectronica.navarra.es/GN.Sanidad.GestorOrtoprotesico.Extranet/Dispensacion".
- Header:** A red bar containing the "Gobierno de Navarra" logo and name on the left, and user information on the right: "Nombre: Prueba Demo Demo", "Identificador: Prueba-Demo", and "Último acceso: 05/10/2023 8:05:01". A user profile icon is also present.
- Navigation Bar:** A dark grey bar with "Inicio" and "Prescripción" links.
- Main Content Area:** A large, empty light blue rectangular area, likely a placeholder for a list of products or a data table.

## Paso 3 - Indicar PVP productos dispensados y calcula importe financiado por SNS-O

- Indicar por cada producto prescrito:
  - PVP del producto

# Paso 3 - Indicar PVP productos dispensados y calcular importe financiado por SNS-O

Trabajo | Extranet Ortoprotésica - Dispensación | <https://preadministracionelectronica.navarra.es/GN.Sanidad.GestorOrtoprotésico.Extranet/Dispensacion>

Nafarroako Gobernua | Gobierno de Navarra | Nombre: Prueba Demo Demo | Identificador: Prueba-Demo | Último acceso: 09/10/2023 10:08:39

Inicio | Prescripción

## Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Seleccione los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

RECUPERA LA PRESCRIPCIÓN

Introducir CIPNA de la Prescripción:  ✓

Introducir Identificador de la Prescripción:  ✓

Anterior | Siguiente

# Paso 4 - Realizar la dispensación

## Confirmar dispensación de productos prescritos.

Trabajo Extranet Ortoprotésica - Dispensación

https://preadministracionelectronica.navarra.es/GN.Sanidad.GestorOrtoprotésico.Extranet/Dispensacion

Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra

Nombre: Prueba Demo Demo  
Identificador: Prueba-Demo  
Último acceso: 09/10/2023 10:08:39

Inicio Prescripción

### Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Seleccione los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

CIPNA Prescripción: 00000435 - Identificador Prescripción: 1000000881

INDICA LOS PRODUCTOS DISPENSADOS Y CALCULA EL IMPORTE FINANCIADO POR SNS-O DE LOS SIGUIENTES PRODUCTOS

Código producto prescrito - Elaboración	Descripción producto prescrito	Código producto dispensado - Elaboración	Descripción producto dispensado	PVP
OTL 010B MED	Ortesis lumbosacra rígida en termoplástico, a medida	OTL 010B MED	Ortesis lumbosacra rígida en termoplástico, a medida	530,25 €
SRM 040B BAS	Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y	SRM 040B BAS	Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y	465,30 €

Anterior Siguiente

# Paso 5 - Resumen de la dispensación realizada

Trabajo Extranet Ortoprotésica - Dispensación

https://preadministracionelectronica.navarra.es/GN.Sanidad.GestorOrtoprotésico.Extranet/Dispensacion

Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra

Nombre: Prueba Demo Demo  
Identificador: Prueba-Demo  
Último acceso: 09/10/2023 10:08:39

Inicio Prescripción

### Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Seleccione los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

CIPNA Prescripción: 00000435 - Identificador Prescripción: 1000000881

#### REALIZA LA DISPENSACIÓN

Código producto prescrito	Descripción producto prescrito	Código producto dispensado	Tipo de dispensación	Importe financiado SNS-O	Importe a pagar por paciente	Acción sobre la dispensación
OTL 010B	Ortesis lumbosacra rígida en termoplástico, a medida	OTL 010B			30,00 €	Dispensar
SRM 040B	Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables, con respaldo reclinable	SRM 040B			0,00 €	Dispensar

#### Confirmación


Al aceptar este proceso, su establecimiento:

- Dispensará los productos marcados como 'Dispensar'. ¡Este proceso no se puede deshacer!

¿Desea continuar?

Cancelar Aceptar

Anterior Siguiente

Extranet ortoprotésica  Servicio Navarro de Salud Osasunbidea

# Paso 4 - Realizar la dispensación

## Reservar dispensación de productos prescritos

### Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

#### PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

1 Recupera la prescripción

2 Seleccione los productos a dispensar

3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O

4 Realiza la dispensación

5 Dispensación realizada.

#### RECUPERA LA PRESCRIPCIÓN

Introducir CIPNA de la Prescripción

00000525 

Introducir Identificador de la Prescripción

1000000899

Anterior

Siguiente 

# Ejemplo de dispensación de productos financieros

## Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Seleccione los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

RECUPERA LA PRESCRIPCIÓN

Introducir CIPNA de la Prescripción  ✓

Introducir Identificador de la Prescripción  ✓

[Anterior](#) [Siguiente](#)



# Ejemplo de dispensación productos NO financieros

## Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

### PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Seleccione los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

#### RECUPERA LA PRESCRIPCIÓN

Introducir CIPNA de la Prescripción

Introducir Identificador de la Prescripción

Anterior Siguiente

# **Solicitud de Facturación Ortoprotésica desde Establecimientos colaboradores a través de la Extranet Ortoprotésica**

Servicio de Gestión de Prestaciones y Concierdos.

1. Pasos necesarios para realizar una **Solicitud de facturación**.
  - Paso1 – Visualizar y revisar las dispensaciones realizadas.
  - Paso2 – Realizar la Solicitud de facturación para un periodo.
  - Paso3 – Descargar fichero PDF con el detalle de la Solicitud de facturación
2. **Histórico de solicitudes de facturación**
3. ¿**Cuándo** el establecimiento puede realizar la Solicitud de Facturación?
  - Ventana de fechas para realizar la solicitud de facturación de un periodo mensual.
  - Ejemplo de mensajes al usuario.
4. Características de la Facturación al SNS-O.

# Solicitud de Facturación a SNS-O de las dispensaciones realizadas

- Enlace para acceder a la Extranet Ortoprotésica
  - <https://administracionelectronica.navarra.es/GN.Sanidad.GestorOrtoprotesico.Extranet/>
- Extranet Ortoprotésica dispone del módulo funcional que permite realizar Solicitudes de facturación a SNS-O:
  - Solicitud de facturación
  - Histórico de solicitudes de facturación

# Solicitud de Facturación a SNS-O

## Extranet ortoprotésica



Todo usuario de esta aplicación está sujeto al secreto profesional aún en el caso de no ser personal sanitario.  
No está permitido el uso indebido de la información contenida en esta Base de Datos.  
Recuerde que su identificación y los accesos que realice quedarán registrados.  
De acuerdo a la LOPD (Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos), todo fichero generado por la aplicación, debe ser custodiado y al final de la jornada, destruido o devuelto.

# Pasos necesarios para realizar una Solicitud de facturación

- Paso1 – Recuperar y revisar las dispensaciones realizadas
- Paso2 – Realizar la Solicitud de facturación para un periodo
- Paso3 – Descargar fichero PDF con el detalle de la Solicitud de facturación

# Paso1 – Visualizar y revisar las dispensaciones realizadas

Trabajo Extranet ortoprotésica x +

https://val-frontend.admon-cfnavarra.es/GN.Sanidad.GestorOrtoprotésico.Extranet.rc/Home

Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra

Nombre: Prueba Funcional Facturación  
Identificador: F00010-10203040A  
Último acceso: 03/11/2023 12:28:28

Inicio Prescripción Facturación

## Extranet ortoprotésica



Todo usuario de esta aplicación está sujeto al secreto profesional aún en el caso de no ser personal sanitario.

No está permitido el uso indebido de la información contenida en esta Base de Datos.

Recuerde que su identificación y los accesos que realice quedarán registrados.

De acuerdo a la LOPD (Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos), todo fichero generado por la aplicación, debe ser custodiado y al final de la jornada, destruido o devuelto.

# Paso2 – Realizar la Solicitud de facturación para un periodo

Trabajo Extranet Ortoprotésica - Solicitud

https://val-frontend.admon-cfnararra.es/GN.Sanidad.GestorOrtoprotésico.Extranet.rc/SolicitarFacturacion

Nafarroako Gobernua Gobierno de Navarra

Nombre: Prueba Funcional Facturación  
Identificador: F00010-10203040A  
Último acceso: 03/11/2023 12:28:28

Inicio Prescripción Facturación

## Extranet Ortoprotésica - Solicitud Facturación

FACTURACIÓN - NUEVA SOLICITUD DE FACTURACIÓN MENSUAL

Periodo facturación **202310** (Dispensaciones realizadas entre las fechas 01/08/2023 - 31/10/2023)

	Dispensaciones Disponibles	Dispensaciones seleccionadas para facturar a SNS-O
Nº de dispensaciones:	45	42
Importe Total:	9089,60 €	8594,84 €

Visualizar y seleccionar dispensaciones

Solicitar facturación SNS-O



# Paso3 – Descargar fichero PDF con el detalle de la Solicitud de facturación



## Extranet Ortoprotésica - Solicitud Facturación

FACTURACIÓN - SOLICITUD DE FACTURACIÓN MENSUAL REALIZADA

Solicitud de facturación realizada correctamente,  
puede descargar la solicitud de facturación.

[Descargar solicitud de facturación 202310](#)

# Histórico de solicitudes de facturación

## Extranet ortoprotésica



Todo usuario de esta aplicación está sujeto al secreto profesional aún en el caso de no ser personal sanitario.  
No está permitido el uso indebido de la información contenida en esta Base de Datos.  
Recuerde que su identificación y los accesos que realice quedarán registrados.  
De acuerdo a la LOPD (Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos), todo fichero generado por la aplicación, debe ser custodiado y al final de la jornada, destruido o devuelto.

# ¿Cuándo se puede realizar la Solicitud de Facturación?

## ENTRE EL 1 Y 10 DE CADA MES



# Ejemplo de mensajes al usuario



## Extranet Ortoprotésica - Solicitud Facturación

FACTURACIÓN - NUEVA SOLICITUD DE FACTURACIÓN MENSUAL



Periodo facturacion

**202310**

(Dispensaciones realizadas entre las fechas 01/08/2023 - 31/10/2023)

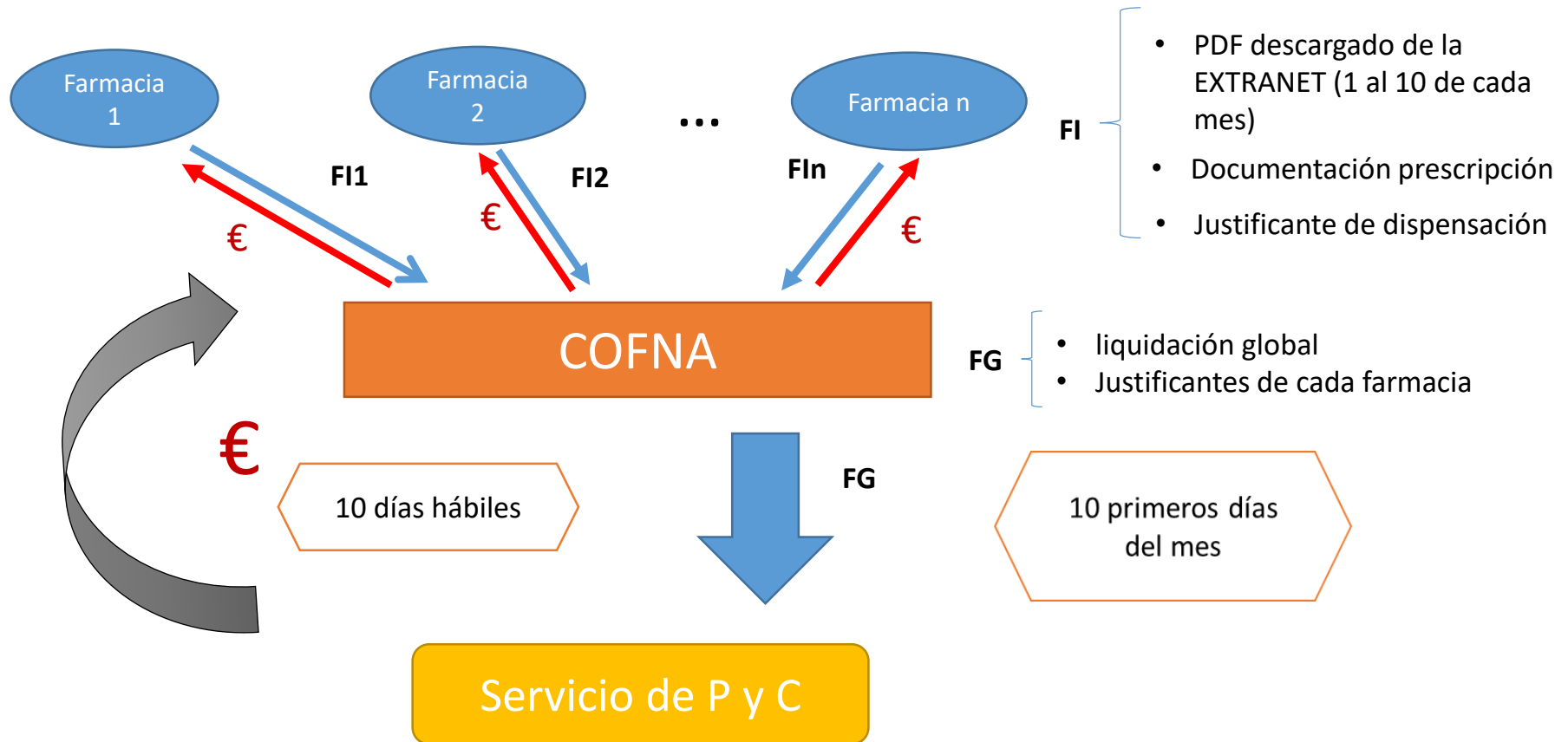
Existe una facturación para el periodo actual de facturación, debe esperar al mes siguiente para poder crear una nueva facturación.



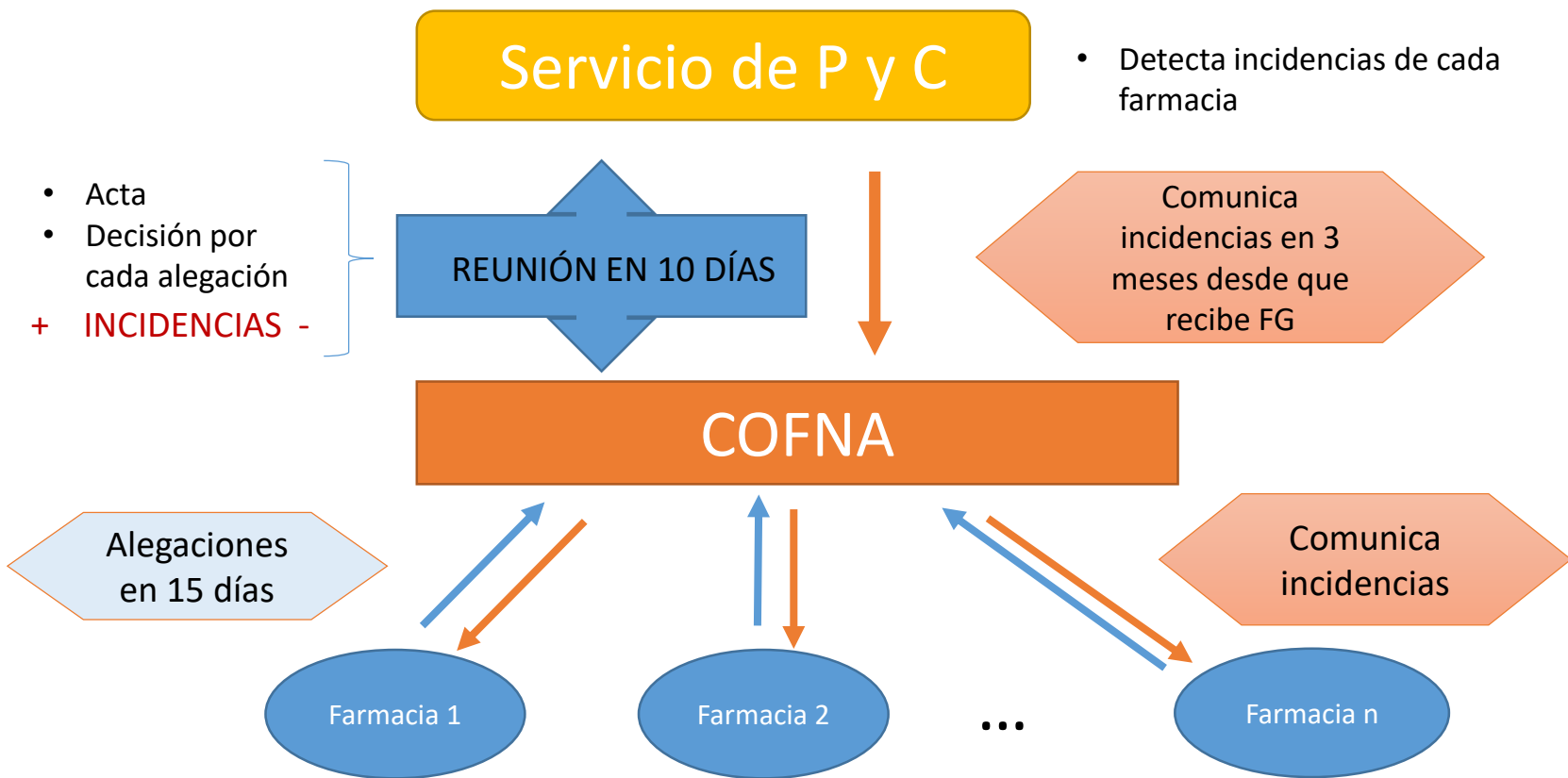
## **Pago directo a través del COFNA**

- 1. CIRCUITO DE PAGO**
- 2. CIRCUITO REVISIONES**

# 1. CIRCUITO DE PAGO



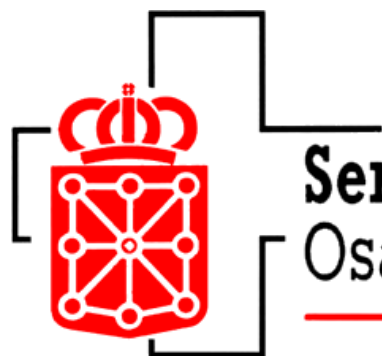
## 2. CIRCUITO DE REVISIÓN



# Soporte sobre la dispensación y la facturación

- Soporte para incidencias o dudas al utilizar el producto.
  - Teléfonos:
    - 917409936
    - 917832539





**Servicio Navarro de Salud**  
**Osasunbidea**

---

**Muchas gracias!!!**