

**LA AEMPS INFORMA DEL CESE DE COMERCIALIZACIÓN,
RETIRADA DEL MERCADO Y RECUPERACIÓN DE UN
LOTE DEL PRODUCTO COSMÉTICO SERUM FIRMEZA, DE
LA MARCA NECTAR OF BIO – LES COSMÉTIQUES DESIGN
PARIS, POR CONTAMINACIÓN MICROBIOLÓGICA**

ASUNTO:

- En el lote 249999 de este cosmético se ha detectado la presencia de la bacteria *Burkholderia cepacia*
- Las medidas adoptadas han sido comunicadas a las autoridades sanitarias de las comunidades autónomas, para su difusión y actuaciones oportunas
- La Agencia establece una serie de recomendaciones de actuación dirigidas a las personas usuarias

ADJUNTO:

Nota informativa: Cosméticos

Referencia: COS, 6/2024

3 de abril de 2024

**CENTRO DE INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS
COLEGIO OFICIAL DE FARMACÉUTICOS DE NAVARRA**

La AEMPS informa del cese de comercialización, retirada del mercado y recuperación de un lote del producto cosmético Serum firmeza, de la marca Nectar of bio – Les Cosmétiques Design Paris, por contaminación microbiológica

Fecha de publicación: 02 de abril de 2024

Categoría: cosméticos

Referencia: COS, 06/2024

- **En el lote 249999 de este cosmético se ha detectado la presencia de la bacteria *Burkholderia cepacia***
- **Las medidas adoptadas han sido comunicadas a las autoridades sanitarias de las comunidades autónomas, para su difusión y actuaciones oportunas**
- **La Agencia establece una serie de recomendaciones de actuación dirigidas a las personas usuarias**

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento de la contaminación microbiológica del lote 249999 del producto Serum firmeza, de la marca Nectar of bio – Les Cosmétiques Design Paris, a través de la alerta europea [A12/00799/24](#) comunicada por el Sistema de Intercambio Rápido de Información de la Unión Europea (Safety Gate – RAPEX). En este lote se ha detectado la presencia de bacterias aerobias mesófilas, levaduras, mohos y la bacteria *Burkholderia cepacia*. Esta última bacteria puede presentar riesgos para personas con problemas respiratorios o con el sistema inmunológico debilitado. Según esta alerta europea, este producto ha sido distribuido en España.

La empresa Interdis (grupo Carrefour) ubicada en Francia, persona responsable del producto, ha adoptado como medidas voluntarias el cese de comercialización, la retirada del mercado y la recuperación de los consumidores de todas las unidades puestas en el mercado del lote 249999 del producto mencionado. La AEMPS ha informado sobre estas medidas a las autoridades sanitarias de las comunidades autónomas, para su difusión y actuaciones oportunas.

Datos de la persona responsable

Interdis (grupo Carrefour)

93 avenue de Paris

91300, Massy

Francia



Información para personas usuarias

- El número de lote del producto debe figurar en el cartonaje y en el envase del producto. Si dispone de alguna unidad del lote 249999 del producto afectado, no lo utilice y devuélvalo al punto de compra o diríjase a la persona responsable para su devolución.
- Si tiene conocimiento de algún efecto no deseado relacionado con el producto, notifíquelo al Sistema Español de Cosmetovigilancia utilizando [NotificaCS](#)



Información para profesionales sanitarios

- Si tiene conocimiento de algún efecto no deseado relacionado con el producto, notifíquelo al Sistema Español de Cosmetovigilancia utilizando [NotificaCS](#)



Información para puntos de venta

- Revise los productos en venta y almacenados en su establecimiento y si dispone de unidades del lote 249999 del producto afectado, retírelas de la venta y pónganse en contacto con la persona responsable
- Si tiene conocimiento de algún efecto no deseado relacionado con el producto, notifíquelo al Sistema Español de Cosmetovigilancia utilizando [NotificaCS](#)



Fotografía del producto



Si tiene conocimiento de algún efecto no deseado relacionado con el uso de un cosmético, notifíquelo a través del portal [NotificaCS](#). Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.