

V.1.5

Extranet Ortoprotésica Manual de usuario



Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea

Subdirección de Farmacia y Prestaciones

1 ÍNDICE:

2	Presentación	2
3	Credenciales y permisos.....	3
4	Navegación.....	4
4.1	Conexión	4
4.2	Autenticación y condiciones de confidencialidad	4
4.3	Elección de funcionalidad.....	7
5	Dispensación de producto prescrito.....	8
5.1	Paso 1º.- Búsqueda de la prescripción: Recupera la prescripción.....	8
5.2	Paso 2º.- Selección de productos.....	11
5.3	Paso 3º y 4º.- Productos dispensados y Cálculo del importe financiado por el SNS-O	14
5.3.1	Artículos con posible incremento del 15%.....	17
5.3.2	Producto de tipo reparación.....	18
5.4	Paso 5º - Dispensación.....	19
6	Dispensaciones realizadas: consulta, modificación y anulación	21
6.1	Consulta de dispensaciones	21
6.2	Modificación de la dispensación.....	23
6.3	Anulación de la dispensación	26
7	Facturación	28
7.1	Solicitar Facturación	28
7.1.1	Visualizar y seleccionar dispensaciones.....	30
7.1.2	Solicitar facturación SNS-O	31
7.2	Consulta de Históricos	33
8	Desconexión	35
9	Modelo Administrativo	36
10	Otras funcionalidades.....	37
10.1	Adecuación al tamaño de la pantalla	37
11	Versiones del manual.....	38

2 Presentación

El Decreto Foral 33/2023, de 23 de marzo, por la que se regula la prestación ortoprotésica, en su modalidad de ortoprotésis externas, y se crea el registro de establecimientos colaboradores en la gestión de la prestación ortoprotésica, publicado en el Boletín Oficial de Navarra el día 20 de abril de 2023, ha abierto la posibilidad a los Establecimientos dispensadores de los productos ortoprotésicos, a colaborar con la Administración en la gestión de la prescripción, evitando que el paciente abone la parte del importe del producto que será financiado por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Como ayuda a esta colaboración nace la EXTRANET Ortoprotésica, con distintas funcionalidades que abarcan desde la información sobre los tipos de productos prescritos por un profesional de la Red Pública a un paciente; su dispensación; la financiación asociada y la facturación al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Continuando este camino de largo recorrido, te presentamos el Versión 1.5 del Manual de la EXTRANET Ortoprotésica, que incorpora las últimas modificaciones.

Esperando sea de gran ayuda, recibe un cordial saludo,

Fdo.: Patricia Serra Arbeloa

JEFA DEL SERVICIO DE GESTIÓN
DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

3 Credenciales y permisos

La EXTRANET Ortoprótésica, se muestra en un frontal WEB disponible de forma pública y alojado en el Gobierno de Navarra.

Para su acceso, se requerirá usuario y contraseña. Estos datos serán generados y facilitados por el Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, a aquellos establecimientos que, tras el proceso de solicitud, han sido autorizados para colaborar en la gestión de la prescripción ortoprotésica de acuerdo a la normativa en vigor.

El usuario y contraseña será remitido al Establecimiento autorizado, mediante envío a su correo electrónico. Dato que deberá ser guardado y custodiado por el Establecimiento colaborador.

En caso de bloqueo, deberán ponerse en contacto con el apoyo establecido en el apartado 9 de este manual.

4 Navegación

4.1 Conexión

La conexión a la Extranet Ortoprotésica, se realizará mediante navegador de INTERNET, en la siguiente URL:

<https://administracionelectronica.navarra.es/GN.Sanidad.GestorOrtoprotésico.Extranet>

4.2 Autenticación y condiciones de confidencialidad

Para acceder a las distintas funcionalidades de la Extranet Ortoprotésica, el Establecimiento deberá identificarse con usuario y contraseña facilitada por el Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos.

The screenshot shows the login interface for the Extranet Ortoprotésica. At the top, there is a header with the 'navarra.es' logo and 'ES EU' language options. Below the header, the title 'Extranet Ortoprotésica' is displayed, followed by the subtitle 'Identificación para acceder al servicio'. A timestamp indicates the page was accessed on 'miércoles 26 de octubre de 2022 10:11 h'. The main section is titled 'Acceso con usuario a la Extranet Ortoprotésica' and contains a login form with two input fields: 'Usuario' (containing 'F000000-0000000X') and 'Contraseña' (masked with dots). A red 'Iniciar sesión' button is positioned below the password field. Below the form, there is a link for 'Ayuda para tramitar por internet'. The footer includes the logos for 'Gobierno de Navarra' and 'Nafarroako Gobernua', along with the '2030' logo. To the right, contact information for 'Soporte Informático' is provided, including hours of operation and a telephone number.

En el caso de que las credenciales introducidas no sean las correctas, nos mostrará el siguiente mensaje:

The screenshot shows the login page for 'Extranet Ortoprotésica'. At the top right, there is a 'navarra.es' logo and 'ES EU' language options. The main heading is 'Extranet Ortoprotésica' with the subtitle 'Identificación para acceder al servicio'. Below this, the word 'Error' is displayed. A red error box contains the text: 'Disculpe, ha ocurrido un error. Las credenciales son inválidas.' Below the error box is a 'Reintentar' button. At the bottom, there are logos for 'Gobierno de Navarra', 'Nafarroako Gobernua', and 'AGENCIA 2030'. To the right, contact information for 'Soporte Informático' is provided: 'Lunes-jueves 8:00-17:30 h. Viernes y julio-agosto 8:00-15:00 h. Tel: +34 948 013 555 soporte@navarra.es'.

El error se puede producir por bloquearse al usuario debido a la caducidad de la contraseña o por más de cinco intentos de acceso incorrectos, con el siguiente mensaje:

The screenshot shows the login page for 'Extranet Ortoprotésica'. At the top right, there is a 'navarra.es' logo and 'ES EU' language options. The main heading is 'Extranet Ortoprotésica' with the subtitle 'Identificación para acceder al servicio'. Below this, the word 'Error' is displayed. A red error box contains the text: 'Disculpe, ha ocurrido un error. No dispones de acceso a la Extranet. Por favor contacta con soporte de la Extranet'. Below the error box is a 'Reintentar' button. At the bottom, there are logos for 'Gobierno de Navarra', 'Nafarroako Gobernua', and 'AGENCIA 2030'. To the right, contact information for 'Soporte Informático' is provided: 'Lunes-jueves 8:00-17:30 h. Viernes y julio-agosto 8:00-15:00 h. Tel: +34 948 013 555 soporte@navarra.es'.

Ante una autenticación positiva, se dará paso a la información sobre conocimiento y aceptación de las condiciones de confidencialidad.



El usuario externo, en su primera conexión al frontal de la dispensación ortoprotésica, deberá aceptar las condiciones de uso del frontal. Una vez aceptada por primera vez, no se volverá a solicitar hasta transcurridos 6 meses o hasta que produzca un cambio en las condiciones de uso.



4.3 Elección de funcionalidad

Una vez identificados y de acuerdo al perfil del usuario podremos elegir la funcionalidad entre las existentes en el menú.

Si elegimos una acción no incluida en nuestro perfil, el sistema negará el acceso mostrando el siguiente mensaje:



En este caso, deberá ponerse en contacto con el soporte técnico para la corrección de dicha incidencia.

Tras la correcta identificación y autenticación del Establecimiento colaborador, se podrá comenzar a navegar por la Extranet Ortoprotésica. La siguiente pantalla mostrará el mensaje relativo a la protección de datos y secreto profesional. Además, encontraremos información del usuario conectado y la barra de menú (barra que irá incorporando las distintas funcionalidades, de acuerdo a la evolución de la Extranet Ortoprotésica):



En esta versión disponemos de las funcionalidades de [Dispensación](#) y [Facturación](#)

5 Dispensación de producto prescrito

La dispensación de los tipos de productos prescritos por los facultativos de la Red Pública, la realizaremos mediante la opción **Dispensación + Realizar dispensación** que encontraremos en la barra de menú.



Este proceso consta de cinco pasos, identificados en cada momento.

5.1 Paso 1º.- Búsqueda de la prescripción: Recupera la prescripción

El primer paso del proceso se concreta en la búsqueda de los tipos de productos prescritos.

El sistema nos llevará hasta la pantalla de búsqueda:



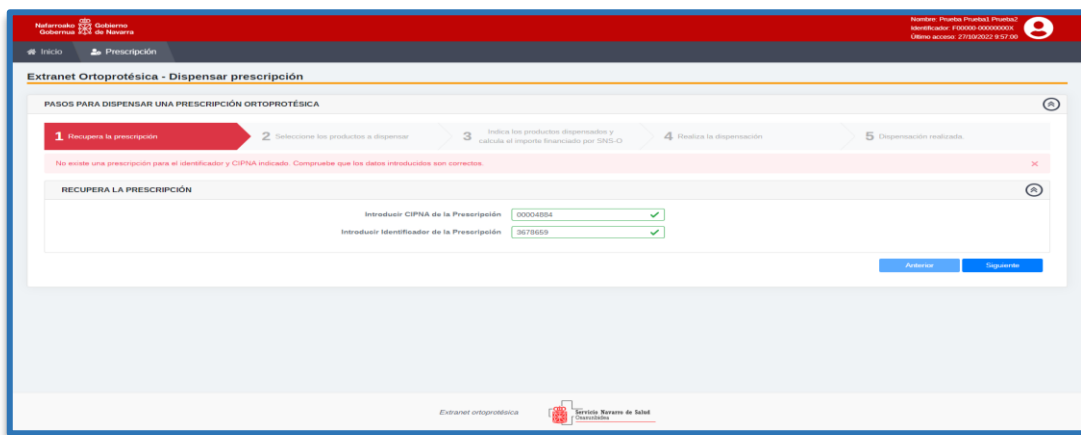
Para acceder a los datos de una prescripción, deberemos introducir el CIPNA del paciente y el identificador de la prescripción (código recogido en la prescripción).

DOCUMENTO DE PRESCRIPCIÓN DE PRESTACIÓN ORTOPROTÉSICA (ORTOPROTÉSIS EXTERNAS)				
IDENTIFICADOR: 1000000895				
1.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE				
CIPNA	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRE	
00000250	ZYKKER	REDFORT	BETTY	
2.- DATOS RELATIVOS A LA PRESCRIPCIÓN				
DIAGNÓSTICO	Indicador de la receta	Motivo	Intensidad control	FECHA
CODIGO PRODUCTO	DESCRIPCIÓN PRODUCTO	CLASE	Necesita Comprobación médica	
001-0000	Manga para interna, a medida	Primera	Fecha, firma y sello	
OBSERVACIONES/MODIFICACIONES SOBRE LA PRESCRIPCIÓN				
3.- DATOS DEL FACULTATIVO RESPONSABLE DE LA PRESCRIPCIÓN				
NOMBRE Y APELLIDOS	Nº COLEGIADO	ESPECIALIDAD	CENTRO SANITARIO	
Fuertes PJC	12345	REHABILITACIÓN	Hospital Virgen del Carmen	
6 de octubre de 2023				
Firma,				

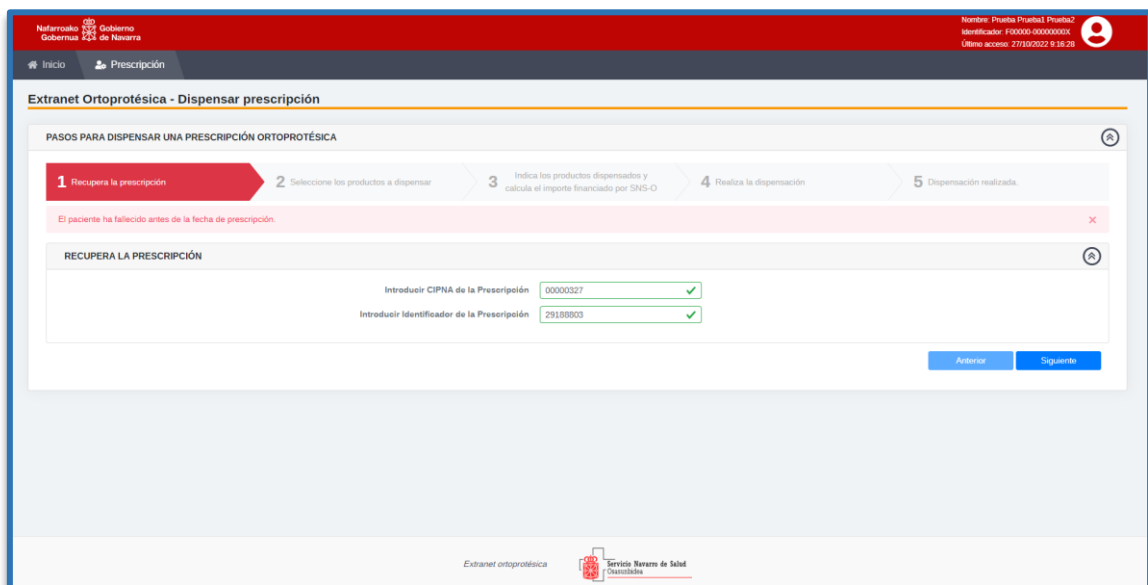
Pulsando el botón **Siguiente**, la aplicación pasará al paso 2 visualizando los productos que incluyen la prescripción realizada por el profesional del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Existen situaciones, en las que el usuario de la **Extranet Ortoprotésica no puede dispensar**. Recogemos las más importantes y los mensajes asociados a las mismas:

- ✓ **La prescripción no existe:** puede deberse a que se ha introducido erróneamente los datos del CIPNA o identificador de la prescripción o la prescripción no ha sido creada con los estándares establecidos en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. La aplicación nos avisará de dicha circunstancia con el siguiente mensaje:



- ✓ **Paciente ha fallecido antes de la fecha de dispensación.** En los casos que el paciente ha fallecido con anterioridad a la fecha de la dispensación se pierde el derecho a la financiación. La aplicación avisará con el siguiente mensaje:



- ✓ **Pérdida de conexión a los datos del paciente.** En algunos momentos, puede perderse la conexión con la base de datos institucional contenedor de los datos del paciente. Se mostrará el siguiente mensaje:

Navarra Gobierno
Gobernua de Navarra

Nombre: Piedad Puente Pineda
Identificador: F30000-000000000
Último acceso: 27/10/2022 11:47:56

Inicio Prescripción

Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Seleccione los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

En este momento, no es posible realizar el cálculo del importe financiado SNS-O, por motivos de acceso a la información del paciente. Por favor, inténtelo más tarde. Disculpe las molestias ocasionadas.

RECUPERA LA PRESCRIPCIÓN

Introducir CIPNA de la Prescripción 00000412 ✓

Introducir Identificador de la Prescripción 30378703 ✓

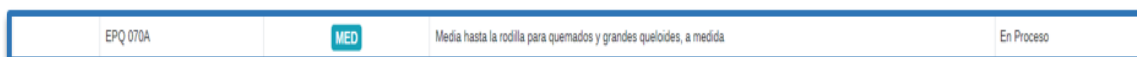
Anterior Siguiente

Extranet ortoprotésica Servicio Navarro de Salud Osasuna

5.2 Paso 2º.- Selección de tipos de productos

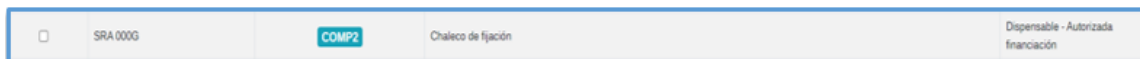
Identificada la prescripción clicando en **Siguiente** en el Paso 1, la aplicación mostrará los tipos de productos asociados a dicha prescripción, con la siguiente información:

- ✓ Check de selección de tipo de producto:
- ✓ Código de tipo de producto
- ✓ Tipo de elaboración
- ✓ Descripción del tipo producto
- ✓ Estado del tipo de producto, con los siguientes valores:
 - **En Proceso:** Pendiente de comprobación automática por parte del Servicio de Prestaciones y Conciertos.

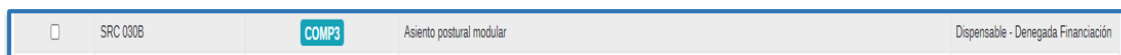


- **Dispensable:** Tipo de Producto con posibilidad de seleccionar y dispensar por parte del Establecimiento:

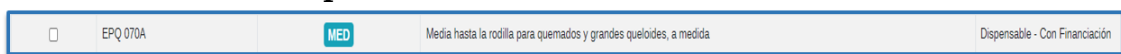
- **Dispensable - Autorizada Financiación:** Tipo de producto que requiere Autorización Previa, que ha visto autorizada su financiación.



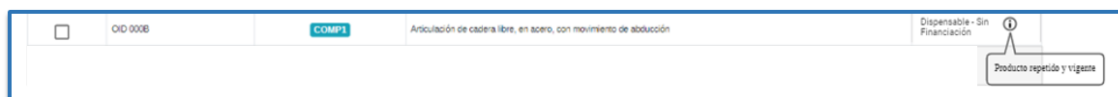
- **Dispensable - Denegada Financiación:** Tipo de producto que requiere Autorización Previa, que ha visto denegada su financiación.



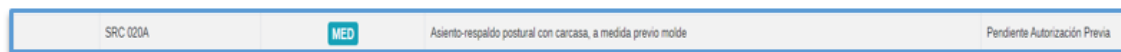
- **Dispensable - Con financiación**



- **Dispensable - Sin financiación.** En estos casos aparecerá un icono de información. Posicionándonos encima aclarará la causa de la no financiación.



- **Pendiente de Autorización Previa:** No podrá ser seleccionado y dispensado.



- **En Dispensación:** Tipo de Producto reservado por un establecimiento. Exclusivamente podrá ser seleccionado por el establecimiento que realizó la reserva, para realizar la dispensación o su liberación para ser dispensado por otro establecimiento:
 - **En Dispensación - Autorizada Financiación:** Tipo de producto que requiere Autorización Previa, que ha visto autorizada su financiación.
 - **En Dispensación - Denegada Financiación:** Tipo de producto que requiere Autorización Previa, que ha visto denegada su financiación.
 - **En Dispensación - Con financiación**
 - **En Dispensación - Sin financiación**

<input type="checkbox"/>	OIT 070C	MED	Ortesis supramaleolar tipo DAFO envolvente en medio-pie flexible con botín interior para bloqueo de flexión plantar, para paciente neurológico infantil, a medida	En dispensación - Autorizada financiación
--------------------------	----------	------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

- **Dispensado:** Tipo de Producto ya dispensado al paciente. No podrá ser seleccionado.
 - **Dispensado - Autorizada Financiación:** Tipo de producto que requiere Autorización Previa, que ha visto autorizada su financiación.
 - **Dispensado - Denegada Financiación:** Tipo de producto que requiere Autorización Previa, que ha visto denegada su financiación.
 - **Dispensado - Con financiación**
 - **Dispensado - Sin financiación**
 - **Dispensado - Pendiente de comprobación médica**
(Exclusivamente para los Tipos de Producto financiados por el SNS-O)

<input type="checkbox"/>	SRA 000J	COMP1	Cinturón o arnés pélvico	Dispensado - Autorizada financiación
--------------------------	----------	--------------	--------------------------	--------------------------------------

<input type="checkbox"/>	OIT 070C	MED	Ortesis supramaleolar tipo DAFO envolvente en medio-pie flexible con botín interior para bloqueo de flexión plantar, para paciente neurológico infantil, a medida	Pendiente Validar Profesional Sanitario
--------------------------	----------	------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------

- **Anulado:** Tipo de Producto sin posibilidad de seleccionar
- **Erróneo:** Tipo de Producto sin posibilidad de seleccionar
- **Caducado:** Tipo de Producto sin posibilidad de seleccionar

Pantalla con ejemplo de tipos de productos asociados a una prescripción con posibilidad de selección

Inicio | Dispensación | Facturación

Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 **Selecciona los productos a dispensar**
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada.

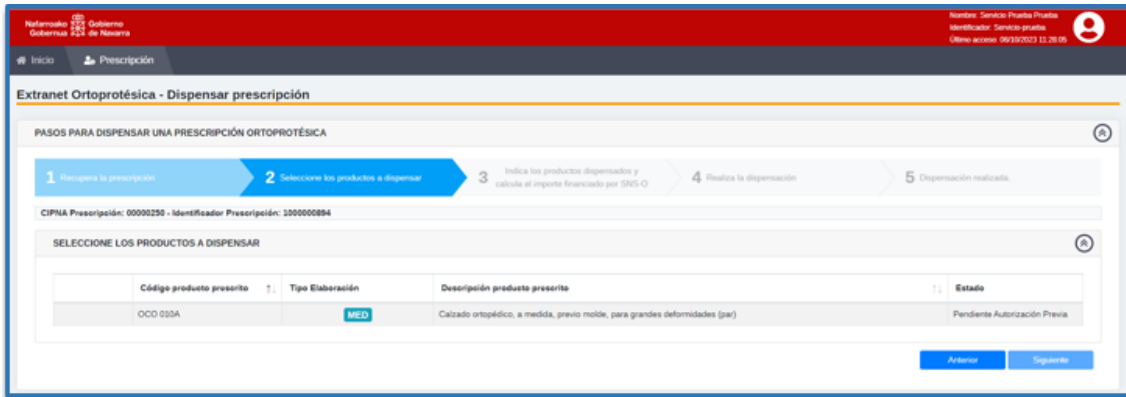
CIPNA Prescripción: 00000763 - Identificador Prescripción: 1000003330

SELECCIONE LOS PRODUCTOS A DISPENSAR

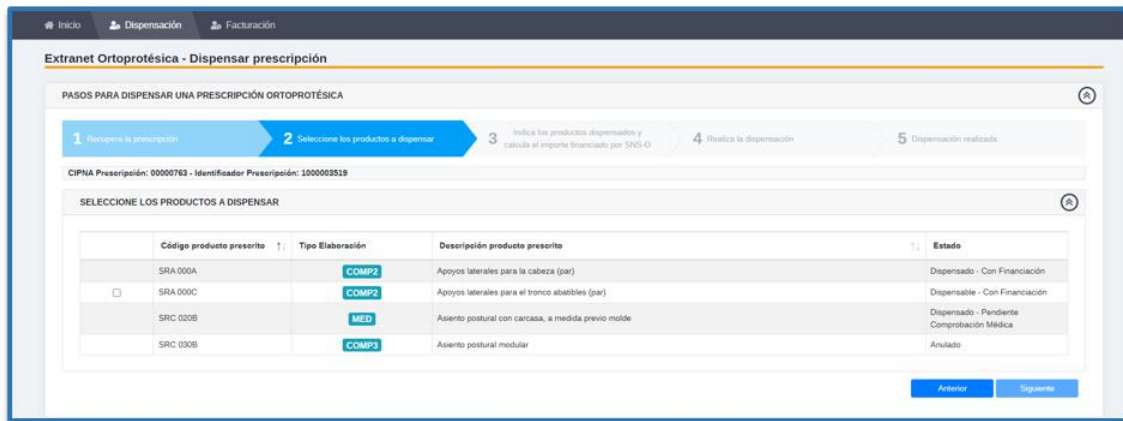
	Código producto prescrito	Tipo Elaboración	Descripción producto prescrito	Estado
<input type="checkbox"/>	EAN 000A	BAS	Andador fijo regulable en altura	Dispensable - Con Financiación
<input type="checkbox"/>	OTD 050B	ADAP3	Corsé tipo Boston, en termoplástico con aperturas de expansión y almohadillas de presión, talla especial	Dispensable - Autorizada Financiación

Anterior | Siguiente

Pantalla con ejemplo de tipos de productos asociados a una prescripción sin posibilidad de selección



Pantalla con ejemplo de tipos de productos asociados a una prescripción con y sin posibilidad de selección



Para seleccionar los tipos de productos a dispensar por el Establecimiento Colaborador, se realizará un clic en el recuadro a la izquierda en la línea del tipo de producto o productos y clicaremos en [Siguiente](#), pasando al Paso 3º.

5.3 Paso 3º y 4º.- Tipo de Productos dispensados y Cálculo del importe financiado por el SNS-O

Seleccionado el tipo de producto o productos:

The screenshot shows the 'Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción' interface. At the top, there are navigation tabs for 'Inicio', 'Dispensación', and 'Facturación'. Below the title, a progress bar indicates five steps: 1. Recuperar la prescripción, 2. Seleccione los productos a dispensar (highlighted in blue), 3. Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O, 4. Realiza la dispensación, and 5. Dispensación realizada. Below the progress bar, the CIPNA Prescripción (00000783) and Identificador Prescripción (1000002310) are displayed. The main section is titled 'SELECCIONE LOS PRODUCTOS A DISPENSAR' and contains a table with the following data:

	Código producto prescrito	Tipo Elaboración	Descripción producto prescrito	Estado
<input checked="" type="checkbox"/>	EMT 000A	BAS	Muleta con tres o más patas	Dispensable - Con Financiación
<input type="checkbox"/>	EMT 000A	BAS	Muleta con tres o más patas	Dispensable - Con Financiación

At the bottom right, there are 'Anterior' and 'Siguiente' buttons.

Pasaremos a la siguiente pantalla pinchando en [Siguiente](#). Nos mostrará la relación de los tipos de productos seleccionados, (código de tipo de producto, tipo de elaboración y descripción del tipo de producto) así como la misma información del tipo de producto dispensando, debiendo incorporar por parte del establecimiento el Precio Venta al Público (PVP) de cada uno del tipo de productos a dispensar.

En el ejemplo utilizado, se puede observar que solo nos da la información del tipo de producto seleccionado. Incorporaremos el PVP y pulsaremos [Siguiente](#).

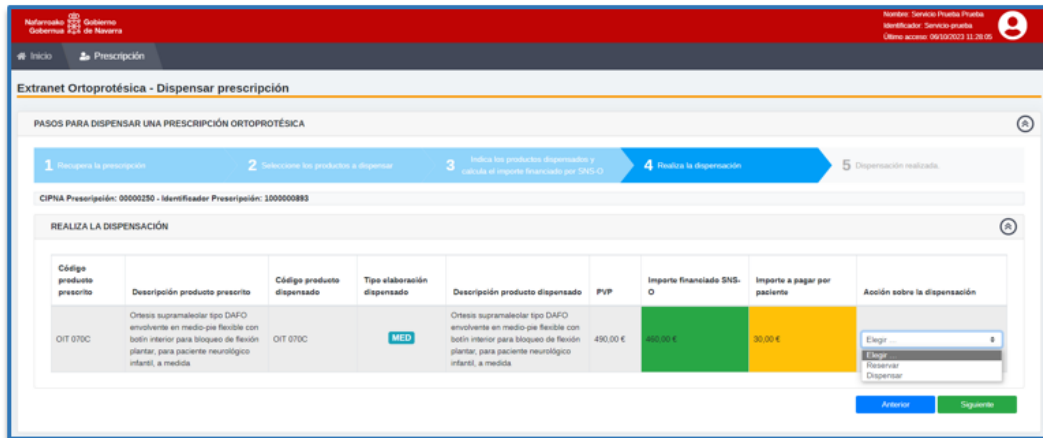
The screenshot shows the 'Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción' interface at step 3. The progress bar highlights step 3: 'Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O'. Below the progress bar, the CIPNA Prescripción (00000783) and Identificador Prescripción (1000002310) are displayed. The main section is titled 'INDICA LOS PRODUCTOS DISPENSADOS Y CALCULA EL IMPORTE FINANCIADO POR SNS-O DE LOS SIGUIENTES PRODUCTOS'. It contains a table with the following data:

Código producto prescrito - Elaboración	Descripción producto prescrito	Código producto dispensado - Elaboración	Descripción producto dispensado	PVP
EMT 000A - BAS	Muleta con tres o más patas	EMT 000A - BAS	Muleta con tres o más patas	0,00 €

At the bottom right, there are 'Anterior' and 'Siguiente' buttons.

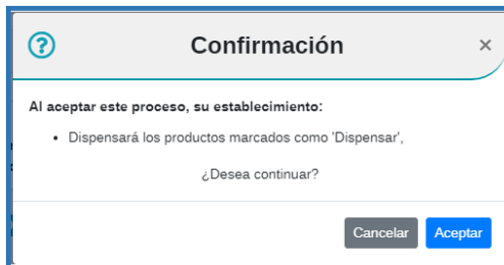
La aplicación realizará en cálculo del importe a financiar por el SNS-O y el importe a abonar por parte del paciente, en función de:

- ✓ TIS del paciente y grupo asistencial.
- ✓ Motivo de la prescripción
- ✓ Precio venta al público del Tipo de producto
- ✓ IMF del tipo de producto
- ✓ Si el tipo de producto tiene asignado en catálogo aportación por parte del paciente.
- ✓ Estado del Tipo de producto con o sin financiación



Deberemos señalar la acción sobre la dispensación a realizar:

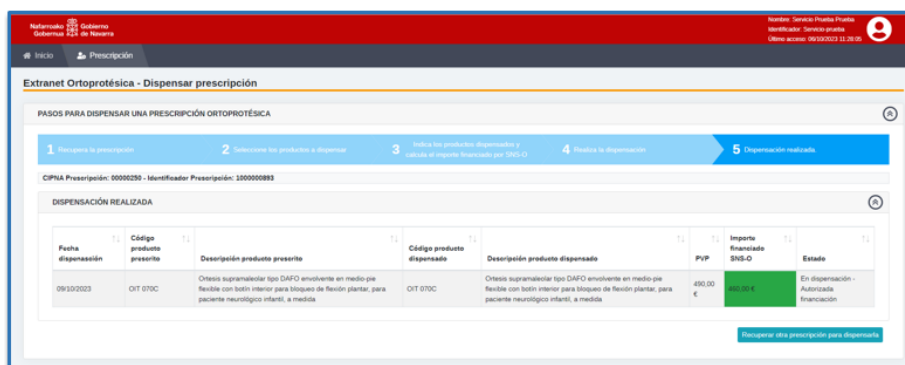
- ✓ **Dispensar:** cuando se va a realizar la entrega al paciente



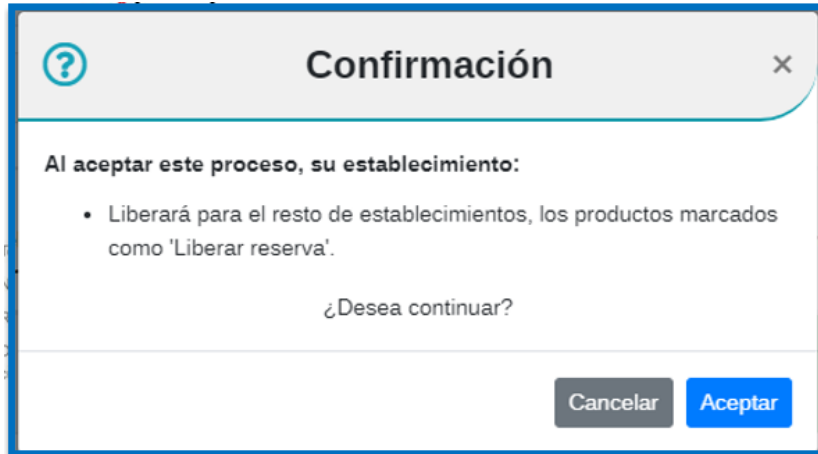
- ✓ **Reservar:** Acción a utilizar en aquellos tipos de productos que deseamos reservar por el establecimiento, por lo que la dispensación no puede ser inmediata. En estos casos, el sistema a la hora de guardar nos dará el siguiente mensaje:



Al aceptar el tipo de producto quedará en estado “**En Dispensación**” de manera que inhabilita la opción de ser dispensado por otro establecimiento.



- ✓ **Liberar reserva:** seleccionando esta acción el establecimiento que, habiendo reservado un tipo de producto, por cualquier motivo no puede realizar la dispensación, vuelve a dejar el tipo de producto en “dispensable” para que otro establecimiento pueda dispensarlo. El sistema ofrecerá el siguiente mensaje:



- ✓ Para aceptar cualquier acción, clicaremos en [Aceptar](#).

5.3.1 Artículos con posible incremento del 15%.

El catálogo de ortoprótesis externas, establece la posibilidad, de incremento del 15% en su IMF en prendas de compresión para terapia de linfedema, quemados y grandes queloides, en cuya prescripción se solicite que su fabricación se realice en tejido plano en lugar de tejido circular.

La Extranet contempla estos casos y los refleja en el proceso de cálculo de importes. Para visualizarlo pondremos un ejemplo:

Seleccionamos el tipo de producto como hemos descrito en los casos anteriores e introduciremos el importe correspondiente de PVP. Posteriormente seleccionamos el 15,00 en la casilla del “Incremento IMF”.

Código producto prescrito - Elaboración	Descripción producto prescrito	Código producto dispensado - Elaboración	Descripción producto dispensado	PVP	Incremento IMF
EPL 05GA MED	Manga para linfedema, a medida	EPL 05GA MED	Manga para linfedema, a medida	120,00 €	15,00

El cálculo de importes ya lo refleja la aplicación teniendo en cuenta el porcentaje de incremento sobre el IMF:

Código producto prescrito	Descripción producto prescrito	Código producto dispensado	Tipo elaboración	Descripción producto dispensado	PVP	Incremento sobre IMF	Importe financiado SNS-O	Importe a pagar por paciente	Acción sobre la dispensación
EPL 05GA	Manga para linfedema, a medida	EPL 05GA	MED	Manga para linfedema, a medida	120,30 €	15,00 %	132,35 €	30,00 €	Elegir...

5.3.2 Producto de tipo reparación

Las reparaciones de cierto tipo de productos están contempladas en el catálogo en vigor. Requieren siempre de autorización previa por parte del Servicio de Gestión de Prestaciones y Concertos, por lo que el paciente siempre deberá aportar el presupuesto de la reparación facilitado por el establecimiento.

Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Selecciona los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SING-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada

CIPNA Prescripción: 00000290 - Identificador Prescripción: 1000000895

REALIZA LA DISPENSACIÓN

Código producto prescrito	Descripción producto prescrito	Código producto dispensado	Tipo elaboración dispensado	Descripción producto dispensado	PVP	Incremento sobre RIF	Importe financiado SING-O	Importe a pagar por paciente	Acción sobre la dispensación
EPL 050A	Manga para linfedema, a medida	EPL 050A	MED	Manga para linfedema, a medida	120,30 €	15,00 %	30,00 €	30,00 €	Elegir...

Aceptar Seguiente

La selección y dispensación de estos tipos de productos, se realizará del mismo modo que en los casos anteriores.

Confirmación

Al aceptar este proceso, su establecimiento:

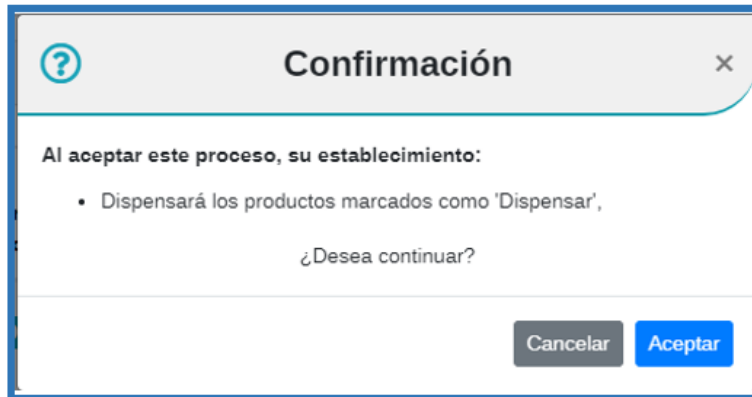
- Dispensará los productos marcados como 'Dispensar',

¿Desea continuar?

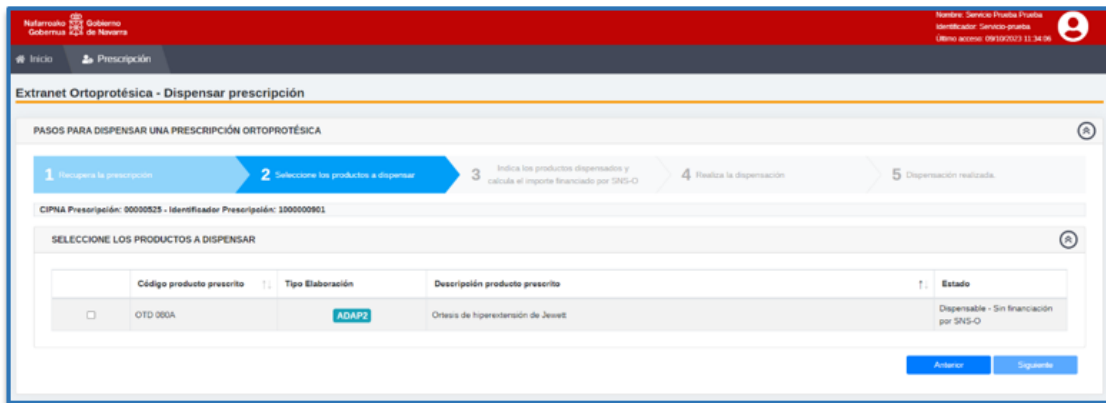
Cancelar Aceptar

5.4 Paso 5º - Dispensación

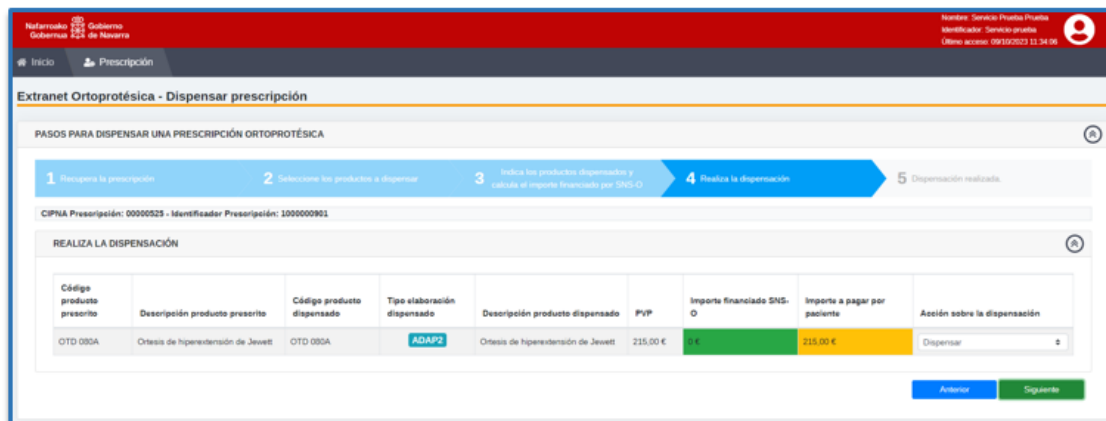
Seleccionando la opción **Dispensar** y pinchando en **Siguiente**



Puede darse el caso que el importe de financiación por parte del SNS-O, resulte=0, serán aquel tipo de productos que su estado sea **Dispensable-Denegada Financiación** o **Dispensable - Sin Financiación**:



En estos casos, la dispensación se realizará de la forma habitual, quedando registrado en todo el sistema dicha dispensación sin financiación.



La aplicación nos llevará al resumen del importe financiado por el SNS-O (en este caso 0€), abriendo la posibilidad de iniciar otra dispensación, clicando en el botón de [Recuperar otra prescripción.](#)

Nombre: Servicio Pruebas
Identificador: Servicio prueba
Último acceso: 09/10/2023 11:34:06

Inicio Prescripción

Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recupera la prescripción
- 2 Selecciona los productos a dispensar
- 3 Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O
- 4 Realiza la dispensación
- 5 Dispensación realizada

CIPNA Prescripción: 00000525 - Identificador Prescripción: 1000000901

DISPENSACIÓN REALIZADA

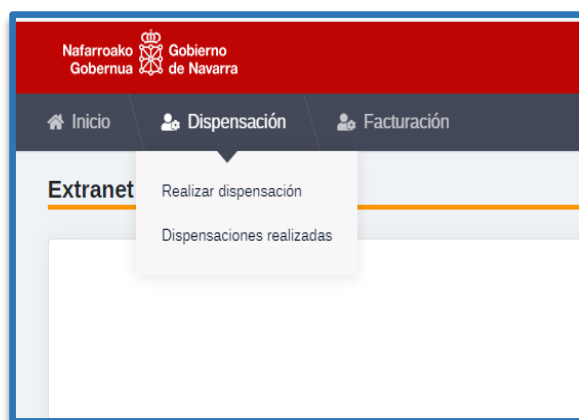
Fecha dispensación	Código producto prescrito	Descripción producto prescrito	Código producto dispensado	Descripción producto dispensado	PVP	Importe financiado SNS-O	Estado
09/10/2023	OTD 080A	Órtesis de hiperextensión de Jewett	OTD 080A	Órtesis de hiperextensión de Jewett	215,00 €	0 €	Dispensado - Sin financiación por SNS-O

[Recuperar otra prescripción para dispensar](#)

6 Dispensaciones realizadas: consulta, modificación y anulación

6.1 Consulta de dispensaciones

En el menú de [Dispensación](#), encontremos la funcionalidad de [Dispensaciones Realizadas](#), permitiendo la consulta de las dispensaciones realizadas por el establecimiento.



Al elegir esta opción el sistema nos devolverá la siguiente información de las dispensaciones realizadas:

- ✓ ID Prescripción: identificador de la prescripción
- ✓ CIPNA del Paciente.
- ✓ Fecha de Prescripción
- ✓ Fecha de Dispensación
- ✓ PVP del producto dispensado
- ✓ Aumento IMF, si el producto dispensado lo permite.
- ✓ Importe pagado por el paciente
- ✓ Importe financiado por el SNS-O
- ✓ Facturado, con los valores SI/NO.

Por defecto, el sistema nos traerá la información de las dispensaciones realizadas desde el primer día del mes anterior a la fecha actual, ordenada por fecha descendente de dispensación.

Podemos modificar la información a visualizar usando los filtros existentes:

- ✓ CIPNA del paciente
- ✓ Fecha prescripción desde/Fecha prescripción hasta
- ✓ Fecha dispensación desde/Fecha dispensación hasta

Una vez mostrados los datos, se podrán ordenar utilizando las flechas de las columnas de:

- ✓ Id Prescripción
- ✓ CIPNA
- ✓ Fecha Dispensación
- ✓ Facturado

Dispensaciones Realizadas

BÚSQUEDA DE DISPENSACIONES REALIZADAS

* Para realizar una búsqueda, es necesario informar al menos un campo

CIPNA: L Fecha prescripción desde: dd/mm/aaaa Fecha prescripción hasta: dd/mm/aaaa Fecha dispensación desde: 01/02/2024 Fecha dispensación hasta: 08/03/2024

Limpiar Consultar

RESULTADOS DE BÚSQUEDA

Id Prescripción	CIPNA	Fecha Prescripción	Fecha Dispensación	Producto dispensado	PVP	Aumento IMF	Importe pagado paciente	Importe financiado SNS-O	Facturado
Ningún dato disponible en esta tabla									

Utilizaremos los botones de:

- ✓ Limpiar: realizar otra búsqueda con otros valores en los filtros
- ✓ Consultar: visualizar la información de acuerdo a los filtros establecidos

6.2 Modificación de la dispensación

Exclusivamente se podrán modificar los datos de las dispensaciones no facturadas

Una vez realizada la búsqueda de acuerdo a los filtros deseados, el sistema devolverá la información, añadiendo los botones de modificar o anular en aquellas dispensaciones sin facturar.

The screenshot shows the 'Dispensaciones Realizadas' page. At the top, there is a search bar for 'BÚSQUEDA DE DISPENSACIONES REALIZADAS' with filters for CIPNA, prescription dates, and dispensation dates. Below the search bar, a table displays search results with columns: Id Prescripción, CIPNA, Fecha Prescripción, Fecha Dispensación, Producto dispensado, PVP, Aumento IMP, Importe pagado paciente, Importe financiado SNS-O, and Facturado. The 'Facturado' column contains 'NO' for all three rows, and each row has 'E' (Editar) and 'D' (Eliminar) buttons.

Id Prescripción	CIPNA	Fecha Prescripción	Fecha Dispensación	Producto dispensado	PVP	Aumento IMP	Importe pagado paciente	Importe financiado SNS-O	Facturado
1000001181	00000690	23/02/2024	23/02/2024	EPQ 070C - Media entera con sujeción a la cintura para quemados y grandes quemados, a medida	180,00 €	15,00 %	30,00 €	150,00 €	NO
1000001181	00000690	23/02/2024	23/02/2024	EPQ 050E - Manga abarcando el hombro con guantelete para quemados y grandes quemados, a medida	50,00 €	15,00 %	30,00 €	20,00 €	NO
1000001181	00000690	23/02/2024	23/02/2024	EPQ 050B - Manga con guantelete para quemados y grandes quemados, a medida	147,94 €	0,00 %	30,00 €	117,94 €	NO

Los tipos de productos facturados, no dispondrán de esta funcionalidad:

The screenshot shows the 'Dispensaciones Realizadas' page with the same search filters as the previous image. The table below shows search results for different products. The 'Facturado' column contains 'NO' for all three rows, and each row has 'E' (Editar) and 'D' (Eliminar) buttons.

Id Prescripción	CIPNA	Fecha Prescripción	Fecha Dispensación	Producto dispensado	PVP	Aumento IMP	Importe pagado paciente	Importe financiado SNS-O	Facturado
1000001181	00000690	23/02/2024	23/02/2024	EPQ 050E - Manga abarcando el hombro con guantelete para quemados y grandes quemados, a medida	50,00 €	15,00 %	30,00 €	20,00 €	NO
1000001181	00000690	23/02/2024	23/02/2024	EPQ 050B - Manga con guantelete para quemados y grandes quemados, a medida	147,94 €	0,00 %	30,00 €	117,94 €	NO
1000001181	00000690	23/02/2024	23/02/2024	EPQ 010B - Máscara abierta con banda labial para quemados y grandes quemados, a medida	50,00 €	0,00 %	30,00 €	20,00 €	NO

Seleccionaremos con doble click el tipo de producto a modificar. El sistema nos llevará a una pantalla modal donde nos presentará los datos de la dispensación, dándonos opción a su modificación.

Id prescripción	CIPNA	Fecha prescripción	Fecha dispensación	Producto prescrito/dispensado
1000001181	00000698	23/02/2024	26/02/2024	EPQ 070C - Media entera con sujeción a la cintura para quemados y grandes queloides, a medida

	PVP	Importe pagado cliente	Importe financiado SNS-O
PVP dispensación:	120,00 €	30,00 €	90,00 €
Nuevo PVP dispensación*:	€ 0	€	€

Motivo *:

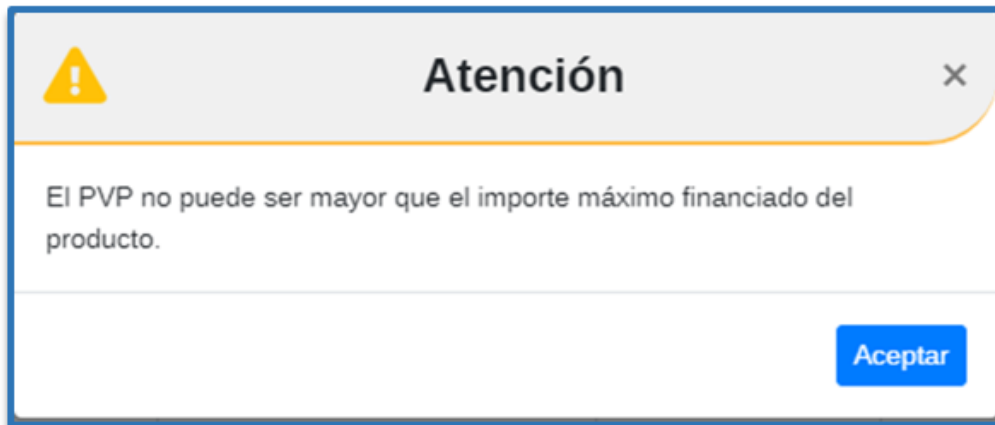
Introduciremos el nuevo importe, seleccionando el motivo del cambio de precio, pulsaremos en el botón de [Calcular](#), con el fin de que el sistema pueda realizar los cálculos de acuerdo a los nuevos datos.

Id prescripción	CIPNA	Fecha prescripción	Fecha dispensación	Producto prescrito/dispensado
1000001181	00000698	23/02/2024	26/02/2024	EPQ 070C - Media entera con sujeción a la cintura para quemados y grandes queloides, a medida

	PVP	Importe pagado cliente	Importe financiado SNS-O
PVP dispensación:	120,00 €	30,00 €	90,00 €
Nuevo PVP dispensación*:	€ 17 ✓	€	€

Motivo *:

El nuevo importe deberá cumplir el requisito de ser igual o inferior al IMF. Si no cumple el sistema nos avisará con el siguiente mensaje:



Una vez calculado el nuevo importe, tendremos la opción de Cancelar o [Aceptar](#)

Modificar dispensación

DATOS DE DISPENSACIÓN

Id prescripción	CIPNA	Fecha prescripción	Fecha dispensación	Producto prescrito/dispensado
1000001181	00000698	23/02/2024	26/02/2024	EPQ 070C - Media entera con sujeción a la cintura para quemados y grandes queloides, a medida

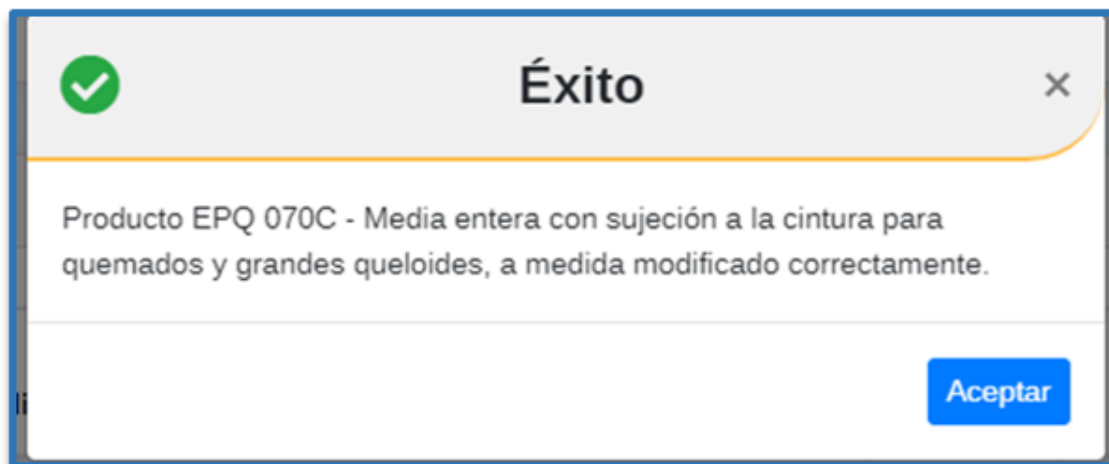
MODIFICAR PRECIO

	PVP	Importe pagado cliente	Importe financiado SNS-O
PVP dispensación:	120,00 €	30,00 €	90,00 €
Nuevo PVP dispensación*:	€ 170 ✓	30,00 €	140,00 €

Motivo*: ✓

Cancelar Aceptar

Si la modificación se ha realizado correctamente, el sistema nos dará el siguiente aviso:

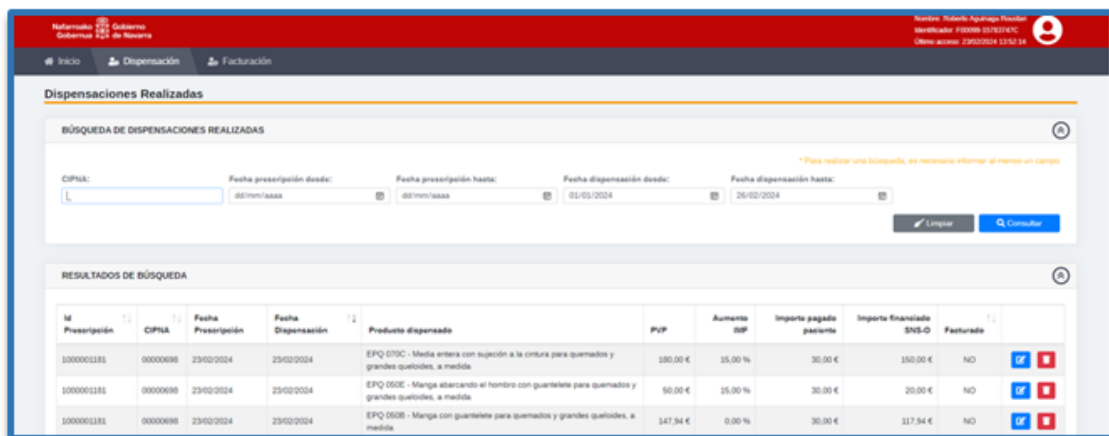


6.3 Anulación de la dispensación

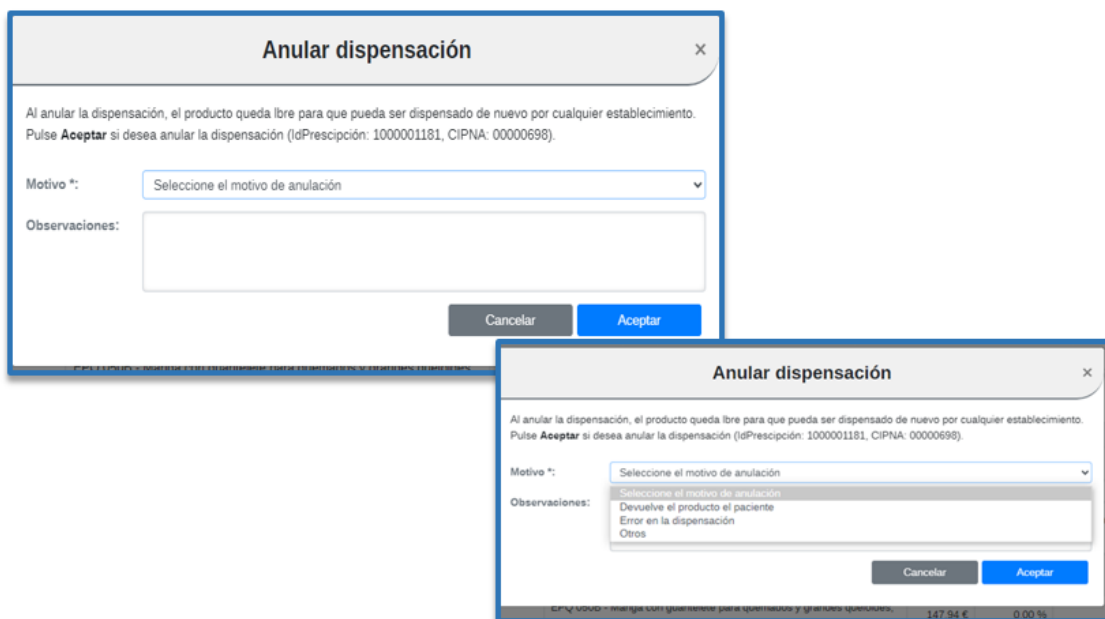
Exclusivamente se podrán anular las dispensaciones no facturadas

Para anular una dispensación, realizaremos la búsqueda conforme al modo descrito anteriormente.

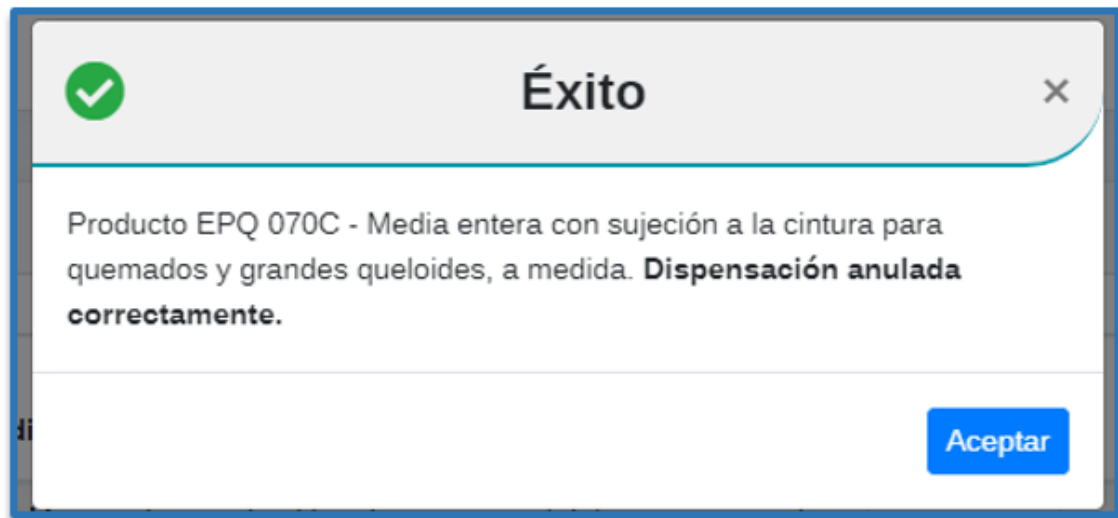
Identificado el tipo de producto dispensado a anular, pincharemos en el botón Anular situado a la derecha del tipo de producto.



El sistema avisará al establecimiento que, al anular esta dispensación, el tipo de producto queda libre para poder ser dispensado por cualquier establecimiento y solicitará el motivo de anulación, dejando espacio libre para añadir observaciones.



Al aceptar la acción el sistema nos avisará del éxito con el siguiente mensaje:



7 Facturación

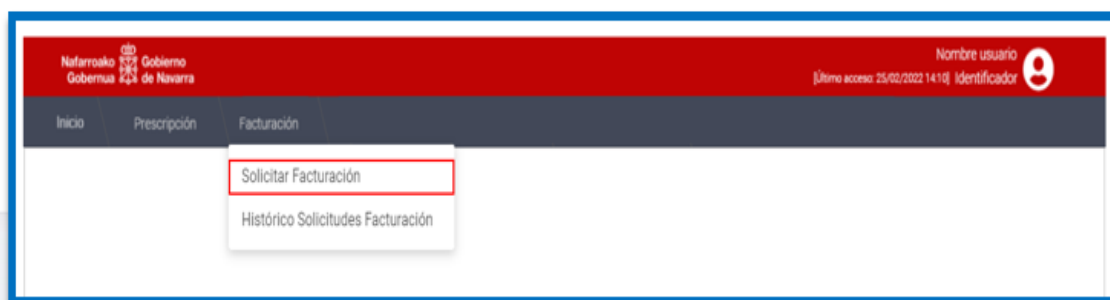
La facturación al Servicio Navarro de Salud-Osaunbidea, se realizará mensualmente, con las dispensaciones realizadas y registradas en el sistema en el mes anterior.

Para ello, dispondremos de una funcionalidad que nos permitirá:

- ✓ Comprobar las dispensaciones realizadas y elegir las facturables
- ✓ Crear informes
- ✓ Generar el fichero de solicitud de facturación de aquellas dispensaciones realizadas y no facturadas.
- ✓ Acceso al histórico de solicitudes de facturación

El apartado de facturación, lo podemos encontrar en el menú principal, con dos opciones:

- ✓ Solicitar Facturación
- ✓ Histórico Solicitudes Facturación



7.1 Solicitar Facturación

Desde esta funcionalidad, podremos solicitar la facturación al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, de una selección de dispensaciones, asignándolas a un período de facturación.

Esta funcionalidad, se **activará del día 1 al día 10 de cada mes.**, permaneciendo inactiva el resto del mes.

Como se ha comentado, la facturación será mensual, y podremos indicar que dispensaciones, pendientes de facturar, se excluyen de la facturación (puede existir casos en los que sea imposible la facturación, como por ejemplo si falta la documentación)

Al seleccionar **Solicitar Facturación-Nueva solicitud de facturación mensual**, el sistema nos mostrará la siguiente pantalla, con tres bloques de información, debiendo seguir este orden para una facturación correcta, es decir, primero **comprobaremos** el período de facturación, para seguir con la **elección** de las dispensaciones a facturar y por último **solicitaremos** la facturación:



Bloque 1.- Período de facturación: señalará AÑOMES. Entre paréntesis aclarará el período de dispensaciones con posibilidad de facturación (el mes anterior a la fecha actual y dos meses menos. En el ejemplo período de facturación 202304, período facturable desde el 01/02/2023 a 30/04/2023).

Bloque 2.- Este bloque nos servirá para delimitar entre las dispensaciones pendientes de facturar, aquellas que deseamos incluir en la facturación de este período, a través del botón **Visualizar y seleccionar dispensaciones**, que por su importancia se explica con detalle en el punto 7.1.2. En esta pantalla el sistema nos facilita la siguiente información:

- ✓ Dispensaciones disponibles:
 - N° de dispensaciones: número de dispensaciones totales sin asignar a un período de facturación comprendidas en el período entre la fecha desde hasta la fecha hasta.
 - Importe Total: importe financiado del total de dispensaciones disponibles.
- ✓ Dispensaciones seleccionadas para facturar al SNS-O
 - N° de dispensaciones: número de dispensaciones seleccionadas por el usuario para facturar en el período.
 - Importe Total: importe financiado del total de dispensaciones disponibles

Por defecto, el sistema seleccionará todas las dispensaciones como facturables, por lo que los datos de dispensaciones disponibles y seleccionadas serán coincidentes, variando en función de las dispensaciones que dejemos sin facturar.

Bloque 3.- Botón "Solicitar facturación SNS-O". Esta funcionalidad se explica con detalle en el punto 7.1.2

7.1.1 Visualizar y seleccionar dispensaciones

Desde esta funcionalidad podremos seleccionar las dispensaciones a incluir en la solicitud de facturación en curso. Para ello el sistema nos ofrecerá una tabla paginada con las dispensaciones realizadas por el establecimiento y no facturadas en el período comprendido entre fecha desde y fecha hasta señalados en el punto 7.1,

Facturar	Id pres.	CIPNA	Fecha dispensación	Código producto prescrito	Descripción producto prescrito	Código producto dispensado	Descripción producto dispensado	PVP	Incremento sobre IMF	Importe financiado SNS-O
<input checked="" type="checkbox"/>	454821	04548432	14/04/2023	EPL 110F	Prenda para muslo autoajustable de baja elasticidad o inelástica, a medida	EPC 020E	Funda de protección para la pierna para uso con prendas autoajustables de compresión	35,00 €	0%	32,91 €
<input checked="" type="checkbox"/>	454824	04548444	16/04/2023	ROE 000A	(Especial prescripción) Reparaciones Ortoprtesis especiales	SAT 000B	Batería para silla de ruedas eléctrica (par) de 50A	416,05 €	N/A	416,05 €
<input checked="" type="checkbox"/>	454824B	04548456	14/04/2023	EPL 110F	Prenda para muslo autoajustable de baja elasticidad o inelástica, a medida	EPC 020E	Funda de protección para la pierna para uso con prendas autoajustables de compresión	35,00 €	0%	32,91 €
<input checked="" type="checkbox"/>	4548465A	04548432	16/04/2023	ROE 000A	(Especial prescripción) Reparaciones Ortoprtesis especiales	SAT 000B	Batería para silla de ruedas eléctrica (par) de 50A	416,05 €	N/A	416,05 €
<input checked="" type="checkbox"/>	564845	04548432	14/04/2023	EPL 110F	Prenda para muslo autoajustable de baja elasticidad o inelástica, a medida	EPC 020E	Funda de protección para la pierna para uso con prendas autoajustables de compresión	35,00 €	0%	32,91 €
<input checked="" type="checkbox"/>	564854	04548432	16/04/2023	ROE 000A	(Especial prescripción) Reparaciones Ortoprtesis especiales	SAT 000B	Batería para silla de ruedas eléctrica (par) de 50A	416,05 €	N/A	416,05 €

Información de la tabla:

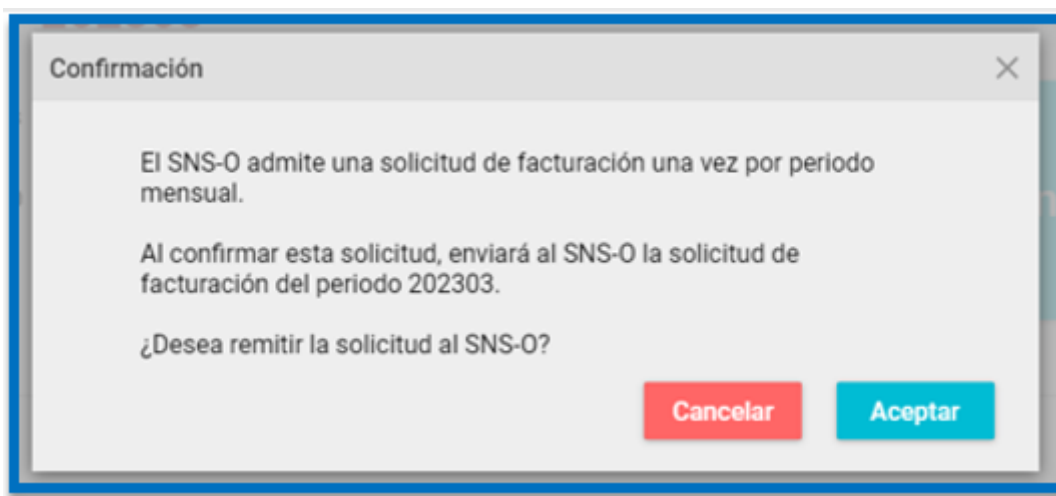
- ✓ Período facturación: AÑOMES
- ✓ Columnas de tabla:
 - Facturar: checkbox para que podamos incluir o no la dispensación en la facturación (por defecto seleccionado)
 - Identificador de la prescripción
 - CIPNA del paciente
 - Fecha de dispensación del tipo de producto
 - Código del tipo de producto prescrito
 - Descripción del tipo de producto prescrito
 - Código del producto dispensado (OFEPO)
 - Descripción del producto dispensado (OFEPO)
 - PVP del producto dispensado
 - Incremento sobre IMF aplicado en la dispensación.
 - Importe financiado por el SNS-O
- ✓ Botón “**Volver**”, nos permite retornar a la pantalla de solicitud de facturación.
- ✓ Botón “**Guardar y volver para solicitar facturación**”. Al pulsar este botón, el sistema:
 - Incluye en la facturación actual las dispensaciones seleccionadas.
 - Nos retornará a la pantalla “Solicitar facturación”, recalculando los campos:
 - “Nº de dispensaciones” tanto de dispensaciones disponibles como seleccionadas.
 - “Importe total”, tanto de dispensaciones disponibles como seleccionadas.

7.1.2 Solicitar facturación SNS-O

Seleccionados todos los productos a incorporar a la facturación del período, desde la pantalla “**Facturación-Nueva solicitud de facturación mensual**”, podremos solicitar la facturación desde el Botón “**Solicitar facturación SNS-O**”, enviando el fichero de facturación para su control y abono.

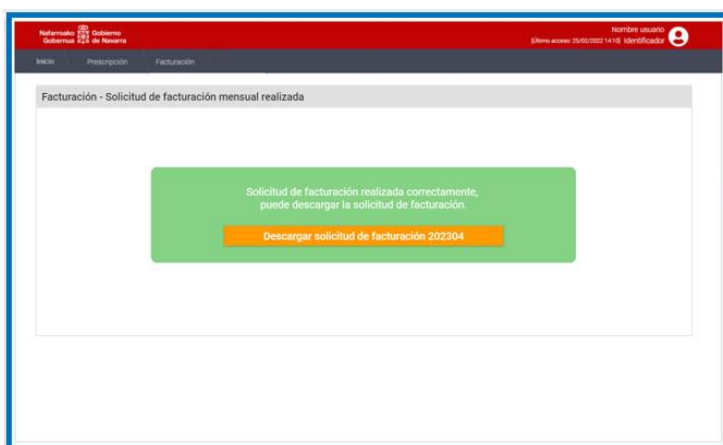
Debemos tener en cuenta, que el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea admite una solicitud de facturación por período mensual. Para confirmar que el envío es correcto, el sistema nos mostrará una ventana modal advirtiéndonos de este hecho, permitiéndonos rectificar.

Nueva solicitud de facturación mensual. Mensaje de confirmación de envío de solicitud de facturación.



Si pulsamos “**Cancelar**”, el sistema cerrará la ventana y nos llevará de nuevo a la pantalla de **Solicitar Facturación**.

Al pulsar “**Aceptar**”, el sistema asignará a cada dispensación seleccionada el período de facturación. Nos mostrará el siguiente mensaje:



El sistema nos dará la opción de “**Descargar solicitud de facturación AÑOMES**”, pulsando el botón con este literal.

El sistema nos facilitará un informe que recogerá todas las líneas de facturación y los totales del Importe de PVP e importe facturado al SNS-O:

Ejemplo de informe

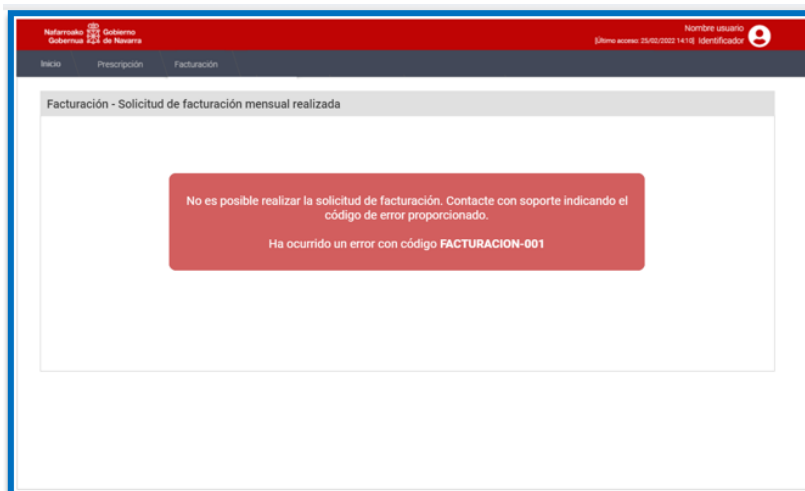
Fichero de solicitud de facturación a SNS-O											Establecimiento: F00500	
											Periodo facturación: 202303	
Código establecimiento	Orden factura	Periodo	Fecha Dispensación	Identificador Prescripción	CIPNA	TSI Paciente	Código Producto Prescrito	Código Producto Dispensado	Importe producto PVP	Incremento sobre IMF	Importe facturado SNS-O	
F00500	0001	202303	02/03/2023	808009	00000250	003	EMS 000A	EMS 000A	00038,20	15%	00023,82	
F00500	0002	202303	02/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010A	EPL 010A	00375,38	0%	00313,98	
F00500	0003	202303	02/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010B	EPL 010B	00397,80	0%	00334,36	
F00500	0004	202303	12/03/2023	321232	00000259	003	EPL 010C	EPL 010C	00493,40	0%	00421,27	
F00500	0005	202303	12/03/2023	458234	00000262	003	OIS 900A	OIS 900A	00129,71	0%	00117,92	
F00500	0006	202303	12/03/2023	233215	00000265	003	OIS 900B	OIS 900B	00176,40	0%	00160,36	
F00500	0007	202303	12/03/2023	367232	00000268	001	OIS 900C	OIS 900C	00025,97	0%	00023,61	
F00500	0008	202303	22/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900D	OIS 900D	00069,60	0%	00063,27	
F00500	0009	202303	25/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900E	OIS 900E	00018,78	0%	00017,07	
F00500	0010	202303	25/03/2023	244234	00000277	004	OIS 900F	OIS 900F	00121,00	15%	00110,00	
									Total		3.692,45 €	3.128,88 €

Página 1

Código establecimiento	Orden factura	Periodo	Fecha Dispensación	Identificador Prescripción	CIPNA	TSI Paciente	Código Producto Prescrito	Código Producto Dispensado	Importe producto PVP	Incremento sobre IMF	Importe facturado SNS-O	
F00500	0011	202303	26/03/2023	808009	00000250	003	EMS 000A	EMS 000A	38,20 €	0%	23,82 €	
F00500	0012	202303	26/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010A	EPL 010A	375,38 €	0%	313,98 €	
F00500	0013	202303	26/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010B	EPL 010B	397,80 €	0%	334,36 €	
F00500	0014	202303	26/03/2023	321232	00000259	003	EPL 010C	EPL 010C	493,40 €	15%	421,27 €	
F00500	0015	202303	26/03/2023	458234	00000262	003	OIS 900A	OIS 900A	129,71 €	0%	117,92 €	
F00500	0016	202303	26/03/2023	233215	00000265	003	OIS 900B	OIS 900B	176,40 €	0%	110,00 €	
F00500	0017	202303	26/03/2023	367232	00000268	001	OIS 900C	OIS 900C	25,97 €	0%	23,61 €	
F00500	0018	202303	26/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900D	OIS 900D	69,60 €	0%	63,27 €	
F00500	0019	202303	27/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900E	OIS 900E	18,78 €	0%	17,07 €	
F00500	0020	202303	27/03/2023	244234	00000277	004	OIS 900F	OIS 900F	121,00 €	15%	117,92 €	
									Total		3.692,45 €	3.128,88 €

Página 2

Si al pulsar el botón de “**Aceptar**” el sistema detecta algún error al generar la solicitud de facturación, mostrará un mensaje de error:



7.2 Consulta de Históricos

El sistema cuenta con una funcionalidad que permite consultar las solicitudes de facturación y descargar la relación de dispensaciones facturadas de cualquier período de facturación ya realizado.

La encontraremos en el menú de **Facturación - Histórico Solicitudes Facturación**.

Desde esta opción podremos recuperar los ficheros de solicitud de facturación al SNS-O previamente realizadas.

El sistema nos ofrecerá una tabla paginada (12 registro por página) detallada de las solicitudes facturadas para descargar el fichero, con la siguiente información:

- ✓ Período: literal del período de solicitud de facturación
- ✓ Botón "Descargar" que permite descargar el fichero de solicitud de facturación.
- ✓ Importe: importe total financiado por SNS-O de todas las dispensaciones incluidas en el período de facturación
- ✓ Usuario solicitud: usuario que ha solicitado la facturación
- ✓ Fecha: fecha en la que el usuario realizó la solicitud de facturación.

Período facturación	Importe	Usuario solicitud	Fecha
202303	1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/03/2023
202302	1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/02/2023
202301	1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/01/2023
202212	1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/12/2022
202211	1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/11/2022
202212	1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/12/2022
202211	1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/11/2022
202210	1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/10/2022
202209	1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/09/2022

1 - 10 de 35

« 1 2 ... 3 4 »

Al descargar el fichero elegido con un doble click, el sistema nos ofrecerá el documento con la información relativa al período seleccionado.

Fichero de solicitud de facturación a SNS-O										Establecimiento: F00500	
										Periodo facturación: 202303	
Código establecimiento	Orden factura	Periodo	Fecha Dispensación	Identificador Prescripción	CIPNA	TSI Paciente	Código Producto Prescrito	Código Producto Dispensado	Importe producto PVP	Incremento sobre IMF	Importe facturado SNS-O
F00500	0001	202303	02/03/2023	808009	00000250	003	EMS 000A	EMS 000A	00038,20	15%	00023,82
F00500	0002	202303	02/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010A	EPL 010A	00375,38	0%	00313,98
F00500	0003	202303	02/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010B	EPL 010B	00397,80	0%	00334,36
F00500	0004	202303	12/03/2023	321232	00000259	003	EPL 010C	EPL 010C	00493,40	0%	00421,27
F00500	0005	202303	12/03/2023	458234	00000262	003	OIS 900A	OIS 900A	00129,71	0%	00117,92
F00500	0006	202303	12/03/2023	233215	00000265	003	OIS 900B	OIS 900B	00176,40	0%	00160,36
F00500	0007	202303	12/03/2023	367232	00000268	001	OIS 900C	OIS 900C	00025,97	0%	00023,61
F00500	0008	202303	22/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900D	OIS 900D	00069,60	0%	00063,27
F00500	0009	202303	25/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900E	OIS 900E	00018,78	0%	00017,07
F00500	0010	202303	25/03/2023	244234	00000277	004	OIS 900F	OIS 900F	00121,00	15%	00110,00

Página 1

Código establecimiento	Orden factura	Periodo	Fecha Dispensación	Identificador Prescripción	CIPNA	TSI Paciente	Código Producto Prescrito	Código Producto Dispensado	Importe producto PVP	Incremento sobre IMF	Importe facturado SNS-O
F00500	0011	202303	26/03/2023	808009	00000250	003	EMS 000A	EMS 000A	38,20 €	0%	21,82 €
F00500	0012	202303	26/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010A	EPL 010A	375,38 €	0%	313,98 €
F00500	0013	202303	26/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010B	EPL 010B	397,80 €	0%	334,36 €
F00500	0014	202303	26/03/2023	321232	00000259	003	EPL 010C	EPL 010C	493,40 €	15%	421,27 €
F00500	0015	202303	26/03/2023	458234	00000262	003	OIS 900A	OIS 900A	129,71 €	0%	117,92 €
F00500	0016	202303	26/03/2023	233215	00000265	003	OIS 900B	OIS 900B	176,40 €	0%	110,00 €
F00500	0017	202303	26/03/2023	367232	00000268	001	OIS 900C	OIS 900C	25,97 €	0%	23,61 €
F00500	0018	202303	26/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900D	OIS 900D	69,60 €	0%	63,27 €
F00500	0019	202303	27/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900E	OIS 900E	18,78 €	0%	17,07 €
F00500	0020	202303	27/03/2023	244234	00000277	004	OIS 900F	OIS 900F	121,00 €	0%	117,92 €

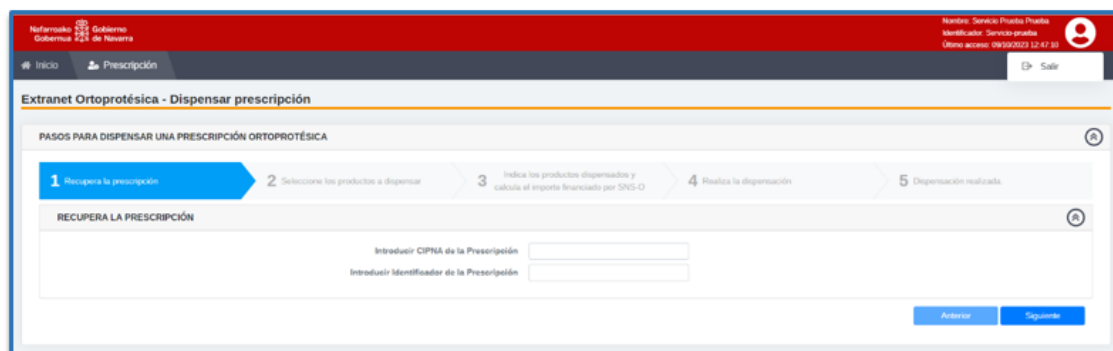
Total	3.692,45 €
--------------	-------------------

3.128,88 €

Página 2

8 Desconexión

La desconexión correcta de la Extranet Ortoprotésica, la realizaremos clicando el botón de **Salir** que encontraremos en la parte superior derecha del menú, como muestra la siguiente imagen.



9 Modelo Administrativo

El soporte a los usuarios incluye las incidencias funcionales y técnicas de la Extranet Ortoprotésica.

El equipo de atención técnico y funcional, CAU Gestor Ortoprotésico:

- ✓ Comprueba la disponibilidad de la aplicación y de los servicios.
- ✓ Ayuda al acceso por parte del usuario (acceso a internet, navegadores compatibles, URL, revisión de transcripción de prescripción, comprobación de inclusión de tipos de productos en una prescripción)

Medio de contacto: Telefónico (917408836 - 917832539)

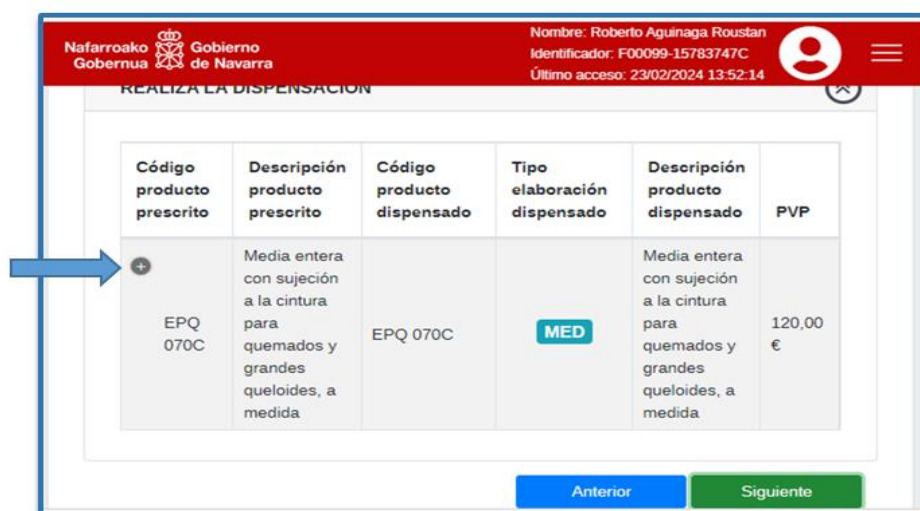
Horario: lunes a viernes de 09:00 a 21:00 y sábados de 09:00 a 14:00

10 Otras funcionalidades

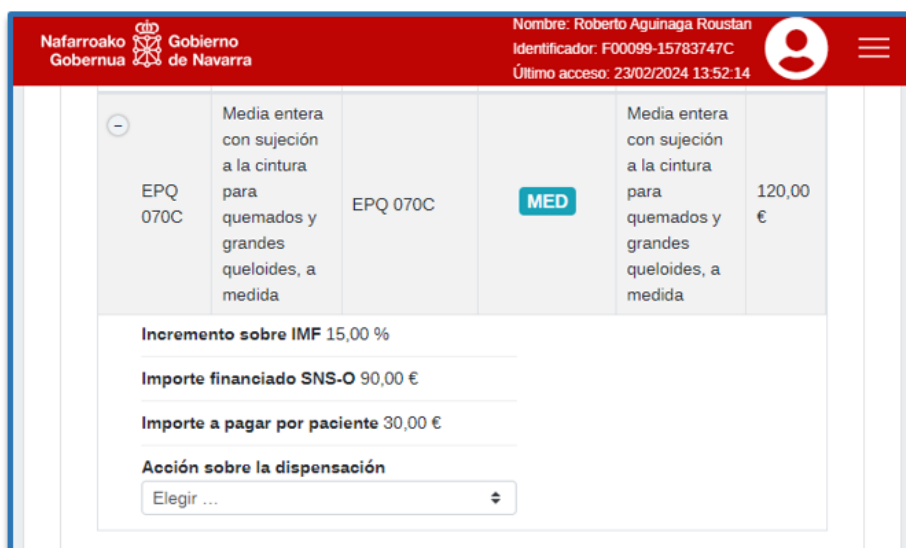
10.1 Adecuación al tamaño de la pantalla

El ordenador del establecimiento dispensador puede tener un tamaño de pantalla inferior al necesario para el despliegue de todo el contenido de los distintos pasos a seguir en la dispensación.

En estos casos, el sistema mostrará un botón para desdoblarse la pantalla. Conforme se muestra en la siguiente imagen, pulsaremos el +



La pantalla mostrará la parte que no se puede visualizar de inicio:



11 Versiones del manual

Versión	Responsable	Fecha
V.1.0	Olga Gordillo Gutiérrez	Agosto 2023
V.1.3	Servicio de Prestaciones y Conciertos	Octubre 2023
V.1.4	Olga Gordillo Gutiérrez	Marzo 2024
V.1.5	Olga Gordillo Gutiérrez	Octubre 2024