

**LA AEMPS INFORMA DEL CESE DE COMERCIALIZACIÓN,
RETIRADA Y RECUPERACIÓN DEL COSMÉTICO COSMIA-
GEL DE DUCHA EXFOLIANTE HUESO DE ALBARICOQUE
750ML Y 250ML**

ASUNTO:

- Se ha detectado la presencia de una bacteria en este producto que puede provocar infecciones en personas de edad avanzada o con el sistema inmunológico debilitado
- La persona responsable del cosmético ya ha iniciado la retirada de los puntos de venta
- La Agencia establece una serie de recomendaciones dirigidas a las personas usuarias

ADJUNTO:

Nota informativa: cosméticos

Referencia: COS, 20/2024

4 de diciembre de 2024

**CENTRO DE INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS
COLEGIO OFICIAL DE FARMACÉUTICOS DE NAVARRA**

La AEMPS informa del cese de comercialización, la retirada y recuperación del cosmético Cosmia-Gel de ducha exfoliante hueso de albaricoque 750ml y 250ml

Fecha de publicación: 03 de diciembre de 2024

Categoría: cosméticos

Referencia: COS, 20/2024

- Se ha detectado la presencia de una bacteria en este producto que puede provocar infecciones en personas de edad avanzada o con el sistema inmunológico debilitado
- La persona responsable del cosmético ya ha iniciado la retirada de los puntos de venta
- La Agencia establece una serie de recomendaciones dirigidas a las personas usuarias

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) informa del cese de comercialización, la retirada del mercado y la recuperación de todos los lotes del cosmético Cosmia-Gel de ducha exfoliante hueso de albaricoque 750ml y 250ml, por la presencia de la bacteria *Pseudomonas aeruginosa*. Esta bacteria puede provocar infecciones en personas de edad avanzada o con el sistema inmunológico debilitado.

El responsable de la puesta en el mercado de este producto es la empresa SAS OIA (Auchan Retail), ubicada en Francia. La persona responsable ya ha iniciado la retirada del producto de los puntos de venta.

El producto se distribuye en España en los centros comerciales Alcampo, donde se podrán devolver las unidades adquiridas y se abonará el importe de las mismas. Alcampo ha puesto a disposición de las personas usuarias un correo electrónico (d.calidad@alcampo.es) para quienes tengan preguntas adicionales.





Información para personas usuarias

- Si dispone de alguna unidad del producto afectado, no lo utilice.
- Podrá devolver las unidades adquiridas en el hipermercado donde las adquirió.



Información para puntos de venta

- Revise los productos en venta y almacenados en su establecimiento y si dispone de unidades del producto afectado, retírelas de la venta y pónganse en contacto con la empresa responsable.

Datos de la empresa responsable

SAS OIA (Auchan Retail)
200 rue de la Recherche
59650 Villeneuve d'Ascq
Francia



Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un cosmético, notifíquelo a través del portal [NotificaCS](#). Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.