



**LA AEMPS INFORMA DEL CESE DE COMERCIALIZACIÓN,  
RETIRADA Y RECUPERACIÓN DE LOS PRODUCTOS  
COSMÉTICOS NOA NOX MOUSSE LIMPIADORA Y LASHES  
& MORE TOTAL SERUM**

**ASUNTO:**

- Se ha detectado un recuento de microorganismos totales aerobios y mesófilos superior a los límites establecidos en el lote 202211 del producto cosmético Noa Nox Mousse Limpiadora, así como en el lote 20230730 del producto cosmético Lashes & More Total Serum
- La contaminación de estos productos podría suponer un riesgo para personas con problemas de salud o con el sistema inmunológico debilitado
- La Agencia establece una serie de recomendaciones dirigidas a las personas usuarias

**ADJUNTO:**

Nota informativa: cosméticos, seguridad

Referencia: COS, 03/2025

**9 de abril de 2025**

**CENTRO DE INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS  
COLEGIO OFICIAL DE FARMACÉUTICOS DE NAVARRA**



MINISTERIO  
DE SANIDAD



agencia española de  
medicamentos y  
productos sanitarios

AGENCIA ESPAÑOLA DE MEDICAMENTOS  
Y PRODUCTOS SANITARIOS

# NOTA DE SEGURIDAD

## La AEMPS informa del cese de comercialización, retirada y recuperación de los productos cosméticos Noa Nox Mousse Limpiadora y Lashes & More Total Serum

Fecha de publicación: 09 de abril de 2025

Categoría: cosméticos, seguridad

Referencia: COS, 03/2025

- Se ha detectado un recuento de microorganismos totales aerobios y mesófilos superior a los límites establecidos en el lote 202211 del producto cosmético Noa Nox Mousse Limpiadora, así como en el lote 20230730 del producto cosmético Lashes & More Total Serum
- La contaminación de estos productos podría suponer un riesgo para personas con problemas de salud o con el sistema inmunológico debilitado
- La Agencia establece una serie de recomendaciones dirigidas a las personas usuarias

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha ordenado, de manera preventiva, medidas voluntarias de cese de comercialización, retirada del mercado y recuperación de los productos cosméticos Noa Nox Mousse Limpiadora (lote 202211) y Lashes & More Total Serum (lote 20230730).

Esta actuación se produce tras detectarse en ambos productos un recuento de microorganismos totales aerobios y mesófilos (bacterias, levaduras y mohos) superior a los límites establecidos, lo que podría suponer un riesgo para personas con problemas de salud o con el sistema inmunológico debilitado.

La anomalía fue detectada durante el análisis de una muestra de cada producto, realizado por el Laboratorio de Productos Biológicos y Biotecnología (LPBB) de la AEMPS. Los resultados de estos análisis indicaron que el lote 202211 del producto cosmético Noa Nox Mousse Limpiadora, así como el lote 20230730 del producto cosmético Lashes & More Total Serum no cumplían con los límites microbiológicos establecidos, considerándose resultados no conformes.

Las muestras fueron tomadas en el marco de la campaña de control de mercado de productos cosméticos 2024-2025, denominada “Control Microbiológico de Productos Cosméticos”. Esta campaña, llevada a cabo en colaboración con las autoridades sanitarias de las comunidades autónomas, forma parte del Plan Sectorial para la Vigilancia del Mercado AEMPS 2022-2025 y tiene como objetivo comprobar la calidad microbiológica de los productos cosméticos comercializados actualmente en España.

La AEMPS ha comunicado esta alerta a las autoridades sanitarias de las comunidades autónomas para su difusión y ha establecido una serie de recomendaciones dirigidas a las personas usuarias de estos productos.



Noa Nox Mousse  
Limpiadora



Lashes & More Total Serum

## Productos afectados

Producto	Lote
Noa Nox Mousse Limpiadora	202211
Lashes & More Total Serum	20230730



### Información para personas usuarias

- El número de lote de los productos debe figurar en el cartonaje y en el envase del producto. Si dispone de alguna unidad correspondiente a los lotes afectados, no la utilice y devuélvala al punto de compra o diríjase a la empresa responsable para su devolución.



### Información para puntos de venta

- Revise los productos en venta y almacenados en su establecimiento y si dispone de unidades pertenecientes a los lotes afectados, retírelas de la venta y pónganse en contacto con la empresa responsable.

## Datos de la empresa responsable

**Lashes and More S.L.**

C/ Conde de Toreno, 17  
33305 Oviedo  
España



Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un cosmético, notifíquelo a través del portal **NotificaCS**. Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.