

V.1.6

Módulo de Dispensación Manual de usuario



Subdirección de Farmacia y Prestaciones

1 ÍNDICE:

2	Presentación	3
3	Credenciales y permisos.....	4
4	Navegación.....	5
4.1	Conexión	5
4.2	Autentificación y condiciones de confidencialidad	5
4.3	Elección de funcionalidad.....	8
5	Dispensación de producto prescrito	9
5.1	Paso 1º.- Búsqueda de la prescripción: Recupera la prescripción.....	9
5.2	Paso 2º.- Selección de tipos de productos.....	12
5.3	Paso 3º.- Selección de Productos.....	17
5.4	Paso 4º - Cumplimentar los datos de los productos a dispensar	18
5.4.1	Datos específicos del producto a dispensar	18
5.4.2	Artículos con posible incremento del 15%.....	19
5.4.3	Producto de tipo reparación.....	19
5.5	Paso 5º - Dispensación.....	20
5.5.1	Artículos sin financiación	21
5.6	Paso 6º - Dispensación Realizada	22
6	Dispensaciones realizadas: consulta, modificación, anulación y descarga .	24
6.1	Consulta de dispensaciones	24
6.2	Modificación de la dispensación.....	26
6.3	Anulación de la dispensación	29
6.4	Descarga de dispensaciones realizadas	31
7	Facturación	33
7.1	Solicitar Facturación	33
7.1.1	Visualizar y seleccionar dispensaciones.....	35
7.1.2	Solicitar facturación SNS-O	36
7.2	Consulta de Históricos	38
8	Desconexión	40
9	Modelo Administrativo	41

10	Otras funcionalidades.....	42
10.1	Adecuación al tamaño de la pantalla	42
11	Versiones del manual.....	43

2 Presentación

El Decreto Foral 33/2023, de 23 de marzo, por la que se regula la prestación ortoprotésica, en su modalidad de ortoprótesis externas, y se crea el registro de establecimientos colaboradores en la gestión de la prestación ortoprotésica, publicado en el Boletín Oficial de Navarra el día 20 de abril de 2023, ha abierto la posibilidad a los Establecimientos dispensadores de los productos ortoprotésicos, a colaborar con la Administración en la gestión de la prescripción, evitando que el paciente abone la parte del importe del producto que será financiado por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Como ayuda a esta colaboración nace el Módulo de Dispensación del Gestor Ortoprotésico, con distintas funcionalidades que abarcan desde la información sobre los tipos de productos prescritos por un profesional de la Red Pública a un paciente; su dispensación; la financiación asociada y la facturación al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Continuando este camino de largo recorrido, te presentamos el Versión 1.6 del Manual del Módulo de Dispensación del Gestor Ortoprotésico, que incorpora las últimas modificaciones.

Esperando sea de gran ayuda, recibe un cordial saludo,

Fdo.: Patricia Serra Arbeloa
JEFA DEL SERVICIO DE GESTIÓN
DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

3 Credenciales y permisos

La EXTRANET Ortoprótésica, se muestra en un frontal WEB disponible de forma pública y alojado en el Gobierno de Navarra.

Para su acceso, se requerirá usuario y contraseña. Estos datos serán generados y facilitados por el Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, a aquellos establecimientos que, tras el proceso de solicitud, han sido autorizados para colaborar en la gestión de la prescripción ortoprotésica de acuerdo a la normativa en vigor.

El usuario y contraseña será remitido al Establecimiento autorizado, mediante envío a su correo electrónico. Dato que deberá ser guardado y custodiado por el Establecimiento colaborador.

En caso de bloqueo, deberán ponerse en contacto con el apoyo establecido en el apartado 9 de este manual.

4 Navegación

4.1 Conexión

La conexión al Módulo de Dispensación, se realizará mediante navegador de INTERNET, en la siguiente URL:

<https://administracionelectronica.navarra.es/GN.Sanidad.GestorOrtoprotesico.Extranet>

4.2 Autentificación y condiciones de confidencialidad

Para acceder a las distintas funcionalidades del Módulo de Dispensación, el Establecimiento deberá identificarse con usuario y contraseña facilitada por el Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos.

The screenshot shows the login interface for the Extranet Ortoprotésica. At the top right, there are links for 'ES' and 'EU'. The main title 'Extranet Ortoprotésica' is displayed, followed by the subtitle 'Identificación para acceder al servicio'. A timestamp 'miércoles 26 de octubre de 2022 10:11 h' is shown. Below this, the heading 'Acceso con usuario a la Extranet Ortoprotésica' is present. The login form contains fields for 'Usuario' (with value 'F000000-0000000X') and 'Contraseña' (with placeholder '.....'). A red 'Iniciar sesión' button is located at the bottom of the form. Below the form, a link 'Ayuda para tramitar por internet' is provided. At the bottom, the 'Gobierno de Navarra' logo is shown next to 'Nafarroako Gobernua 2030'. To the right, contact information for 'Soporte informático' is listed: 'Lunes-jueves 8:00-17:30 h, Viernes y julio-agosto 8:00-15:00 h', 'Tel: +34 948 013 555', and 'soportec@navarra.es'.

En el caso de que las credenciales introducidas no sean las correctas, nos mostrará el siguiente mensaje:

The screenshot shows the 'Extranet Ortoprotésica' login page with a red error message box. The message reads: 'Disculpe, ha ocurrido un error. Las credenciales son inválidas.' Below the message is a 'Reintentar' button. The page also includes the 'navarra.es' logo, language links ('ES EU'), and footer information for the Government of Navarre and support details.

Extranet Ortoprotésica
Identificación para acceder al servicio

Error

Disculpe, ha ocurrido un error.
Las credenciales son inválidas.

Reintentar

Gobierno de Navarra Nafarroako Gobernua AGENDA 2030

Soporte informático:
Lunes-jueves 8:00-17:30 h. Viernes y julio-agosto 8:00-15:00 h
Tel: +34 948 013 555 soportec@navarra.es

El error se puede producir por bloquearse al usuario debido a la caducidad de la contraseña o por más de cinco intentos de acceso incorrectos, con el siguiente mensaje:

The screenshot shows the 'Extranet Ortoprotésica' login page with a red error message box. The message reads: 'Disculpe, ha ocurrido un error. No dispones de acceso a la Extranet. Por favor contacta con soporte de la Extranet'. Below the message is a 'Reintentar' button. The page also includes the 'navarra.es' logo, language links ('ES EU'), and footer information for the Government of Navarre and support details.

Extranet Ortoprotésica
Identificación para acceder al servicio

Error

Disculpe, ha ocurrido un error.
No dispones de acceso a la Extranet. Por favor contacta con soporte de la Extranet

Reintentar

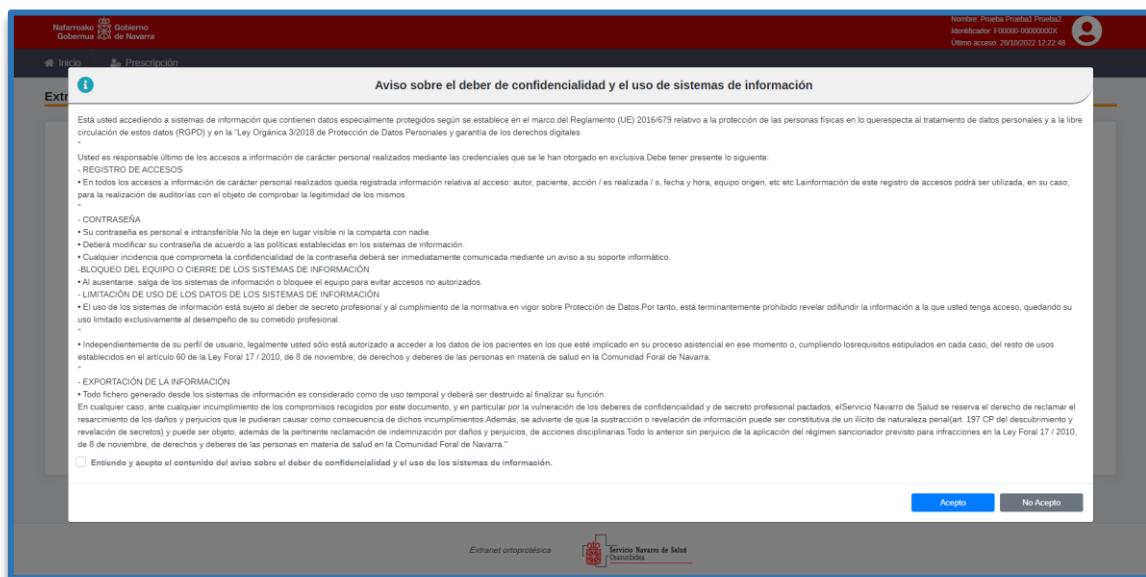
Gobierno de Navarra Nafarroako Gobernua AGENDA 2030

Soporte informático:
Lunes-jueves 8:00-17:30 h. Viernes y julio-agosto 8:00-15:00 h
Tel: +34 948 013 555 soportec@navarra.es

Ante una autentificación positiva, se dará paso a la información sobre conocimiento y aceptación de las condiciones de confidencialidad.



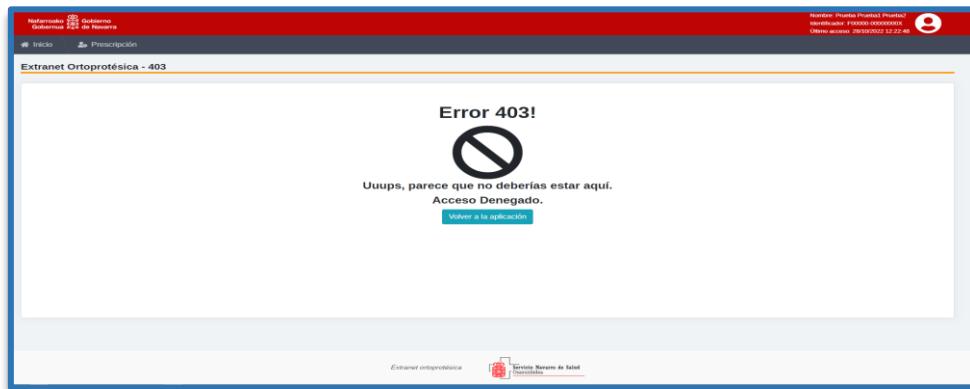
El usuario externo, en su primera conexión al frontal de la dispensación ortoprotésica, deberá aceptar las condiciones de uso del frontal. Una vez aceptada por primera vez, no se volverá a solicitar hasta transcurridos 6 meses o hasta que produzca un cambio en las condiciones de uso.



4.3 Elección de funcionalidad

Una vez identificados y de acuerdo al perfil del usuario podremos elegir la funcionalidad entre las existentes en el menú.

Si elegimos una acción no incluida en nuestro perfil, el sistema negará el acceso mostrando el siguiente mensaje:



En este caso, deberá ponerse en contacto con el soporte técnico para la corrección de dicha incidencia.

Tras la correcta identificación y autentificación del Establecimiento colaborador, se podrá comenzar a navegar por el Módulo de Dispensación. La siguiente pantalla mostrará el mensaje relativo a la protección de datos y secreto profesional. Además, encontraremos información del usuario conectado y la barra de menú (*barra que irá incorporando las distintas funcionalidades, de acuerdo a la evolución de la Módulo de Dispensación*):



En esta versión disponemos de las funcionalidades de Dispensación y Facturación

5 Dispensación de producto prescrito

La dispensación de los tipos de productos prescritos por los facultativos de la Red Pública, la realizaremos mediante la opción Dispensación + Realizar dispensación que encontraremos en la barra de menú.



Este proceso consta de seis pasos, identificados en cada momento.

5.1 Paso 1º.- Búsqueda de la prescripción: Recupera la prescripción

El primer paso del proceso se concreta en la búsqueda de los tipos de productos prescritos.

El sistema nos llevará hasta la pantalla de búsqueda:

A screenshot of the search interface. At the top, it says 'Extranet Ortoprotésica - Dispensar prescripción' and 'PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉTICA'. Below that, a blue arrow points right with the text 'Paso del proceso de dispensación'. The main area has two input fields: 'Introducir CIPNA de la Prescripción' and 'Introducir Identificador de la Prescripción'. Below these fields are two blue buttons: 'Siguiente' and 'Búsqueda'. The bottom of the screen shows the 'Extranet ortoprotésica' logo and the 'Sistema Nacional de Salud' logo.

Para acceder a los datos de una prescripción, deberemos introducir el CIPNA del paciente y el identificador de la prescripción (código recogido en la prescripción).

A detailed screenshot of a prescription document. At the top, it says 'DOCUMENTO DE PRESCRIPCIÓN DE PRESTACIÓN ORTOPROTÉTICA (ORTOPROTÉSIS EXTERNAS)'. Below that, the 'IDENTIFICADOR' is listed as '10000000895'. The document is divided into sections: '1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE' (with fields for CIPNA, PRIMER APELLIDO, SEUÑERO APELLIDO, and NOMBRE), '2. DATOS RELATIVOS A LA PRESCRIPCIÓN' (with fields for CODIGO PRODUCTO, DESCRIPCIÓN PRODUCTO, CLASE, and OBSERVACIONES/MODIFICACIONES SOBRE LA PRESCRIPCIÓN), and '3. DATOS DEL FACULTATIVO RESPONSABLE DE LA PRESCRIPCIÓN' (with fields for NOMBRE Y APELLIDOS, Nº COLEGIADO, ESPECIALIDAD, and CENTRO SANITARIO). At the bottom, there is a date '6 de octubre de 2023' and a 'Firma' field.

Pulsando el botón **Siguiente**, la aplicación pasará al paso 2 visualizando los productos que incluyen la prescripción realizada por el profesional del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Existen situaciones, en las que el usuario del **Módulo de Dispensación no puede dispensar**. Recogemos las más importantes y los mensajes asociados a las mismas:

- ✓ **La prescripción no existe:** puede deberse a que se ha introducido erróneamente los datos del CIPNA o identificador de la prescripción o la prescripción no ha sido creada con los estándares establecidos en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. La aplicación nos avisará de dicha circunstancia con el siguiente mensaje:

The screenshot shows a step-by-step process for dispensing a prescription. Step 1: 'Recupera la prescripción'. Step 2: 'Selección los productos a dispensar'. Step 3: 'Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O'. Step 4: 'Realiza la dispensación'. Step 5: 'Dispensación realizada'. A red error message box at the bottom states: 'No existe una prescripción para el identificador y CIPNA indicado. Compruebe que los datos introducidos son correctos.' Below the message are fields for 'Introducir CIPNA de la Prescripción' (000048584) and 'Introducir Identificador de la Prescripción' (3678669). At the bottom right are 'Anterior' and 'Siguiente' buttons.

- ✓ **Paciente ha fallecido antes de la fecha de dispensación.** En los casos que el paciente ha fallecido con anterioridad a la fecha de la dispensación se pierde el derecho a la financiación. La aplicación avisará con el siguiente mensaje:

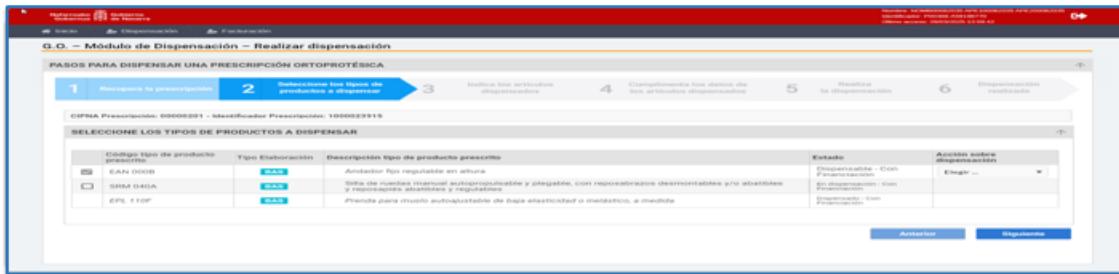
The screenshot shows the same dispensing process. A red error message box at the bottom states: 'El paciente ha fallecido antes de la fecha de prescripción.' Below the message are fields for 'Introducir CIPNA de la Prescripción' (00000327) and 'Introducir Identificador de la Prescripción' (29188803). At the bottom right are 'Anterior' and 'Siguiente' buttons.

- ✓ **Pérdida de conexión a los datos del paciente.** En algunos momentos, puede perderse la conexión con la base de datos institucional contenedor de los datos del paciente. Se mostrará el siguiente mensaje:

The screenshot shows a web-based application for dispensing orthopedic prescriptions. At the top, there's a header with the Navarre Government logo and navigation links for 'Inicio' and 'Prescripción'. On the right, there are user details: Nombre: Prueba Prueba1.Previa2, Identificador: F00000-00000000X, and Último acceso: 27/10/2022 11:47:56. Below the header, the main title is 'Extranet Orthoprotostica - Dispensar prescripción'. A horizontal bar indicates the steps: 'PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN': 1. Recupera la prescripción (highlighted in red), 2. Selecciona los productos a dispensar, 3. Indica los productos dispensados y calcula el importe financiado por SNS-O, 4. Realiza la dispensación, 5. Dispensación realizada. A message in a pink box states: 'En este momento, no es posible realizar el cálculo del importe financiado SNS-O, por motivos de acceso a la información del paciente. Por favor, inténtelo más tarde. Disculpe las molestias ocasionadas.' Below this, a section titled 'RECUPERA LA PRESCRIPCIÓN' contains fields for 'Introducir CIPNA de la Prescripción' (with value 00000412) and 'Introducir Identificador de la Prescripción' (with value 30378703). At the bottom right are 'Anterior' and 'Siguiente' buttons. The footer includes the 'Extranet orthoprotostica' logo and the 'Servicios Navarros de Salud' logo.

5.2 Paso 2º.- Selección de tipos de productos

Identificada la prescripción clicando en **Siguiente** en el Paso 1, la aplicación mostrará los tipos de productos asociados a dicha prescripción.



Con la siguiente información:

- ✓ Check de selección de tipo de producto:
- ✓ Código de tipo de producto
- ✓ Tipo de elaboración
- ✓ Descripción del tipo producto
- ✓ Estado del tipo de producto, con los siguientes valores:
 - **En Proceso:** Pendiente de comprobación automática por parte del Servicio de Prestaciones y Conciertos.

EPQ 070A	MED	Media hasta la rodilla para quemados y grandes queloides, a medida	En Proceso
----------	-----	--	------------

- **Dispensable:** Tipo de Producto con posibilidad de seleccionar y dispensar por parte del Establecimiento:
 - **Dispensable - Autorizada Financiación:** Tipo de producto que requiere Autorización Previa, que ha visto autorizada su financiación.

<input type="checkbox"/> SRA 000G	COMP2	Chaleco de fijación	Dispensable - Autorizada financiación
-----------------------------------	-------	---------------------	---------------------------------------

- **Dispensable - Denegada Financiación:** Tipo de producto que requiere Autorización Previa, que ha visto denegada su financiación.

<input type="checkbox"/> SRC 030B	COMP3	Asiento postural modular	Dispensable - Denegada Financiación
-----------------------------------	-------	--------------------------	-------------------------------------

- **Dispensable - Con financiación**

<input type="checkbox"/> EPQ 070A	MED	Media hasta la rodilla para quemados y grandes queloides, a medida	Dispensable - Con Financiación
-----------------------------------	-----	--	--------------------------------

- **Dispensable - Sin financiación.** En estos casos aparecerá un ícono de información. Posicionándonos encima aclarará la causa de la no financiación.

<input type="checkbox"/> OID 000B	COMP1	Articulación de cadera libre, en acero, con movimiento de abducción	Dispensable - Sin Financiación
-----------------------------------	-------	---	------------------------------------

- **Pendiente de Autorización Previa:** No podrá ser seleccionado y dispensado.

SRC 020A	MED	Asiento-respaldo postural con carcasa, a medida previo molde	Pendiente Autorización Previa
----------	------------	--	-------------------------------

- **En Dispensación:** Tipo de Producto reservado por un establecimiento. Exclusivamente podrá ser seleccionado por el establecimiento que realizó la reserva, para realizar la dispensación o su liberación para ser dispensado por otro establecimiento:
 - **En Dispensación - Autorizada Financiación:** Tipo de producto que requiere Autorización Previa, que ha visto autorizada su financiación.
 - **En Dispensación - Denegada Financiación:** Tipo de producto que requiere Autorización Previa, que ha visto denegada su financiación.
 - **En Dispensación - Con financiación**
 - **En Dispensación - Sin financiación**

<input type="checkbox"/> OIT 070C	MED	Otesis supramaleolar tipo DAFO envolvente en medio-pie flexible con botín interior para bloqueo de flexión plantar, para paciente neurológico infantil, a medida	En dispensación - Autorizada financiación
-----------------------------------	------------	--	---

- **Dispensado:** Tipo de Producto ya dispensado al paciente. No podrá ser seleccionado.
 - **Dispensado - Autorizada Financiación:** Tipo de producto que requiere Autorización Previa, que ha visto autorizada su financiación.
 - **Dispensado - Denegada Financiación:** Tipo de producto que requiere Autorización Previa, que ha visto denegada su financiación.
 - **Dispensado - Con financiación**
 - **Dispensado - Sin financiación**
 - **Dispensado - Pendiente de comprobación médica**
(Exclusivamente para los Tipos de Producto financiados por el SNS-O)

SRA 000J	COMP1	Cinturón o arnés pélvico	Dispensado - Autorizada financiación
OIT 070C	MED	Otesis supramaleolar tipo DAFO envolvente en medio-pie flexible con botín interior para bloqueo de flexión plantar, para paciente neurológico infantil, a medida	Pendiente Validar Profesional Sanitario

- **Anulado:** Tipo de Producto sin posibilidad de seleccionar
- **Erróneo:** Tipo de Producto sin posibilidad de seleccionar
- **Caducado:** Tipo de Producto sin posibilidad de seleccionar

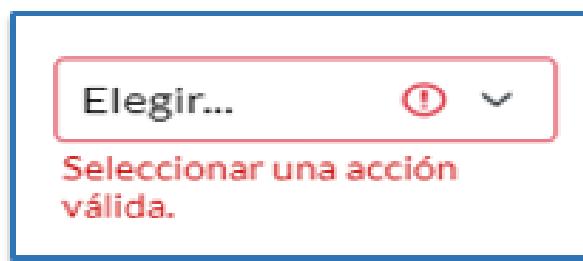
- ✓ **Acción sobre dispensación:** seleccionados los tipos de productos mediante el check, el sistema activará el desplegable de acción, pudiéndose elegir entre tres acciones a realizar sobre ellos en función de su estado:
 - **Disposable:** se podrá elegir entre
 - **Dispensar.**
 - **Reservar**

SELECCIONE LOS TIPOS DE PRODUCTOS A DISPENSAR				
Código tipo de producto prescrito	Tipo Elaboración	Descripción tipo de producto prescrito	Estado	Acción sobre dispensación
<input checked="" type="checkbox"/> EAN 000B	BAS	Andador fijo regulable en altura	Disposable - Con Financiación	Elegir ...
<input type="checkbox"/> SRM 040A	BAS	Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	En dispensación - Con Financiación	Dispensar Reservar
EPL 110F	BAS	Prenda para muslo autoajustable de baja elasticidad o inelástico, a medida	Dispensado - Con Financiación	

- **En Dispensación:** se podrá elegir entre
 - **Dispensar**
 - **Liberar reserva** tipos de productos que han sido previamente reservados por el Establecimiento.

Código tipo de producto prescrito	Tipo Elaboración	Descripción tipo de producto prescrito	Estado	Acción sobre dispensación
<input checked="" type="checkbox"/> EAN 000B	BAS	Andador fijo regulable en altura	Disposable - Con Financiación	Reservar
<input checked="" type="checkbox"/> SRM 040A	BAS	Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	En dispensación - Con Financiación	Elegir ...
EPL 110F	BAS	Prenda para muslo autoajustable de baja elasticidad o inelástico, a medida	Dispensado - Con Financiación	Dispensar Liberar reserva

Para pasar al siguiente paso, es requisito que todos los tipos de productos seleccionados, dispongan de una acción válida elegida. En caso contrario el sistema nos avisará con el siguiente mensaje:



Terminada la elección de acción, clicaremos en [Siguiente](#). Pueden darse las siguientes situaciones:

- **Todos los tipos de productos seleccionados se van a dispensar:** el sistema continuará con el proceso, Paso 3.

- **El tipo de producto o tipos de productos seleccionados se van a reservar:** el sistema nos avisará si queremos “Reservar” y una vez aceptada, volverá al inicio del proceso (Paso 1), dando opción a trabajar sobre otra prescripción.

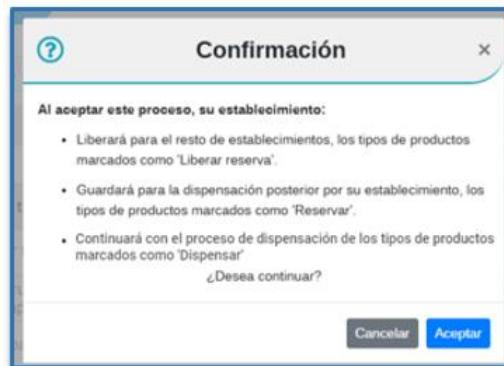


- **El tipo de producto o tipos de productos seleccionados se van a liberar por encontrarse “Reservado”:** el sistema nos avisará si queremos “liberar” y una vez aceptada, volverá al inicio del proceso (Paso 1), dando opción a trabajar sobre otra prescripción.



- **Entre los tipos de productos las acciones elegidas son: Dispensar o/y Reservar o/y Liberar:**

- Solicitará confirmación para las distintas acciones.
- Los tipos de productos en “Reserva”, los marcará como tal para una dispensación posterior.
- Liberará para la dispensación por otro Establecimiento, aquellos tipos de productos liberados.
- Continuará con el proceso (paso 3) para los tipos de producto que hemos elegido Dispensar.



- Entre los tipos de productos las acciones elegidas son: Reservar y Liberar: el sistema nos avisará si queremos seguir con las acciones y una vez aceptadas, volverá al inicio del proceso (Paso 1), dando opción a trabajar sobre otra prescripción.



5.3 Paso 3º.- Selección de Productos

Terminado el paso 2, el sistema nos llevará a la pantalla de Selección de Productos. Funcionalidad preparada para la futura entrada en vigor de OFEPO. (*La adaptación del Manual se redactará conforme a su puesta en marcha*)

En la actualidad, esta pantalla exclusivamente muestra información, por lo que no podemos interactuar en la misma. Nos limitaremos en clickar en Siguiente, llevándonos al paso 4.

The screenshot shows a web-based dispensing application. At the top, there's a header with the logo of the Navarre Government and some system information: Nombre: NOM600012100 APE100012100 APE200012100, Identificador: P0009-B7115956, and Último acceso: 06/11/2025 11:37:15. Below the header, a navigation bar has items: Inicio, Dispensación, and Facturación. The main content area is titled "G.O. - Módulo de Dispensación - Realizar dispensación". A horizontal progress bar at the top indicates the steps: 1 Recuperar la prescripción, 2 Seleccionar los tipos de producto a dispensar/reservar, 3 Indicar los productos a dispensar (which is highlighted in blue), 4 Cumplimentar los datos de los Productos a dispensar, 5 Realizar la dispensación, and 6 Dispensación realizada. Below the progress bar, a message says "CIPNA Prescripción: 00000263 - Identificador Prescripción: 1000024289". A sub-section titled "INDICAR LOS PRODUCTOS A DISPENSAR" contains a table with the following data:

Código Tipo de producto prescrito	Tipo elaboración prescrito	Descripción Tipo de producto prescrito	Código Producto a dispensar	Descripción Producto a dispensar	pvp	Seleccionar Producto
OIE0000	MED	Butzer femoral metálico con cinturón pélvico, a medida (unidad) (Prescribir además pierna, articulación cadera, articulación rodilla y articulación de tobillo a elección y, si lo precisa, un belief)	-	Producto no incluido en Nomenclátor	0,00 €	
SRM050A	ADAP1	Chasis posicional basculante, incluyendo ruedas y frenos, susceptible de adaptaciones especiales, para alteraciones neurológicas graves (especial prescripción)	-	Producto no incluido en Nomenclátor	0,00 €	
EAN030A	ADAP2	Andador anteroposterior graduable en altura, con asiento abatible y freno, para niños y adultos	-	Producto no incluido en Nomenclátor	0,00 €	
SRM020B	ADAP2	Silla de ruedas manual no autopropulsable, desmontable, de plegado en libro, basculante, infantil ajustable al crecimiento del niño	-	Producto no incluido en Nomenclátor	0,00 €	

At the bottom of the table are "Anterior" and "Siguiente" buttons.

5.4 Paso 4º - Cumplimentar los datos de los productos a dispensar

5.4.1 Datos específicos del producto a dispensar

El sistema nos presenta un listado de los productos a dispensar, debiendo cumplimentar los datos del artículo concreto a dispensar.

Podemos volver al paso anterior pulsando “Anterior” para realizar modificaciones.

El listado muestra los siguientes datos:

- Código Tipo de producto prescrito: Precargado y no editable
- Código Producto a dispensar: Vacío y no editable
- Descripción producto a dispensar: muestra dos campos:
 - Marca: Vacío y a llenar por el Establecimiento
 - Modelo: Vacío y a llenar por el Establecimiento
- Nº Serie: a cumplimentar por el Establecimiento.
 - Tipos de elaboración MED, opcional.
 - Tipo de elaboración distinto a MED, obligatorio número de serie o lote, al menos uno.
- Lote: a cumplimentar por el Establecimiento
 - Tipos de elaboración MED, opcional.
 - Tipo de elaboración distinto a MED, obligatorio número de serie o lote, al menos uno.
- PVP: a cumplimentar por el Establecimiento. Servirá para realizar el cálculo del importe a financiar por el SNS-O y deberá cumplir el requisito de ser menor o igual al IMF del tipo de producto prescrito.
- %Incremento IMF: Si el tipo de producto tiene incremento, se mostrará la columna y se tendrá en cuenta para los cálculos de financiación. *Ver apartado 5.4.2*

Nafarroako Gobierno
Gobernación de Navarra

Identificador: P00029-071115596
Último acceso: 11/11/2025 11:56:13

Inicio Dispensación Facturación

G.O. - Módulo de Dispensación - Realizar dispensación

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

1 Recuperar la prescripción 2 Seleccionar los tipos de productos a dispensar 3 Indicar los productos a dispensar 4 Cumplimentar los datos de los Productos a dispensar 5 Realizar la dispensación 6 Dispensación realizada

CIPNA Prescripción: 00000263 - Identificador Prescripción: 1000024289

CUMPLIMENTAR LOS DATOS DE LOS PRODUCTOS A DISPENSAR

Código Tipo de producto prescrito	Código Producto a dispensar	Descripción Producto a dispensar	Nº Serie	Lote	PVP	% Incremento IMF
SRM050C		Marca Modelo			0,00	€

Anterior Siguiente

5.4.2 Artículos con posible incremento del 15%.

El catálogo de ortoprótesis externas, establece la posibilidad, de incremento del 15% en su IMF en prendas de compresión para terapia de linfedema, quemados y grandes queloides, en cuya prescripción se solicite que su fabricación se realice en tejido plano en lugar de tejido circular.

El Módulo de dispensación del Gestor Ortoprotésico contempla estos casos y los refleja en el Paso 4 (Cumplimentar los datos de los productos a dispensar).

Código tipo de producto prescrito	Código Producto a dispensar	Descripción Producto a dispensar	Nº Serie	Lote	PVP	% Incremento IMF
EPL01C	-	Marca / Modelo	-	-	0,00 €	0,00 + 15,00

El cálculo de importes de financiación se realizará teniendo en cuenta esta circunstancia, como muestra el ejemplo siguiente

Código tipo de producto prescrito	Descripción tipo de producto prescrito	Tipo Elaboración	Código Producto a dispensar	Descripción Producto a dispensar	PVP	Incremento sobre IMF	Importe financiado SNS-O	Importe a pagar por paciente
EPL01C	Máscara con apertura para ojos, nariz y boca para linfedema, a medida	MED	Marca: Compacta / Modelo: con incremento	Marca: Compacta / Modelo: con incremento	250,00 €	15,00 %	220,00 €	30,00 €

5.4.3 Producto de tipo reparación

Las reparaciones de cierto tipo de productos están contempladas en el catálogo en vigor. Requieren siempre de autorización previa por parte del Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos, por lo que el paciente siempre deberá aportar el presupuesto de la reparación facilitado por el establecimiento.

El sistema de dispensación sigue el mismo flujo que el resto de productos, si bien no será requerido el dato de Lote y Serie.

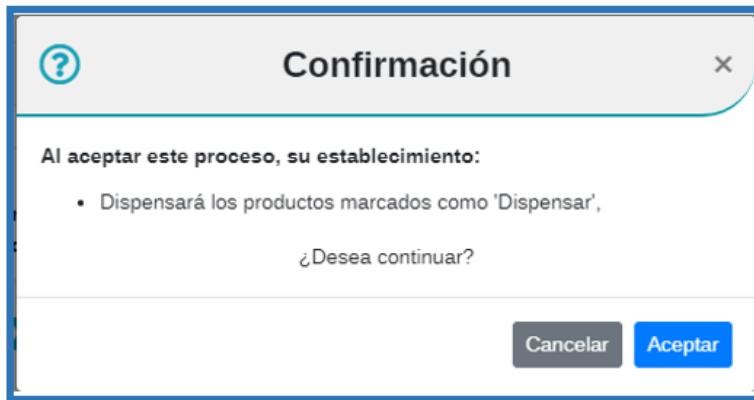
5.5 Paso 5º - Dispensación

Cumplimentados todos los datos de los artículos a dispensar, pulsando Siguiente en el paso 4, pasamos a realizar la dispensación.

En este paso, el sistema calculará el importe financiado por el SNS-O, así como el importe a pagar por el paciente.

Código tipo de producto prescrito	Descripción tipo de producto prescrito	Tipo Elaboración	Código producto dispensado	Descripción producto dispensado	PVP	Incremento sobre IMI	Importe financiado SNS-O	Importe a pagar por paciente
EPQ020A	Tronco sin mangas para quemados y grandes quemaduras, a medida	MED	3.1	343 €	35,00 %	121,10 €	30,00 €	
EPL020A	Camiseta sin mangas para林fedema de tronco, a medida	MED	2.2	300 €	35,00 %	105,00 €	30,00 €	

Una vez comprobados los importes pulsaremos Siguiente, apareciendo el siguiente mensaje



Al aceptar, pasaremos al paso 6 que dará por finalizada la dispensación

5.5.1 Artículos sin financiación

Puede darse el caso que el importe de financiación por parte del SNS-O, resulte=0, serán aquel tipo de productos que su estado sea Dispensable-Denegada Financiación o Dispensable - Sin Financiación:

Código tipo de producto prescrito	Tipo Elaboración	Descripción tipo de producto prescrito	T1 Estado	Acción sobre dispensación
OIE000B	MED	Bílitor femoral metálico con muslera de apoyo isquiático, a medida (unidad) (Prescribir además articulación de rodilla y articulación de tobillo a eléctrico y, si lo precisa, un botón)	Dispensable - Denegada Financiación	
SRM010A	BAS	Silla de ruedas manual no autopropulsable plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	Dispensable - Sin Financiación	
SRM040C	BAS	Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables, para usuarios de más de 130 kg	Dispensable - Sin Financiación	
SRM040D	ADAPT	Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables, con ruedas de desmontaje rápido, de material ligero	Dispensable - Sin Financiación	

En estos casos, la dispensación se realizará de la forma habitual, quedando registrado en todo el sistema dicha dispensación sin financiación.

Código tipo de producto prescrito	Descripción tipo de producto prescrito	Tipo Elaboración	Código Producto a dispensar	Descripción Producto a dispensar	PVP	Importe financiado SNS-O	Importe a pagar por paciente
SRM010A	Silla de ruedas manual no autopropulsable plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	BAS	S0006165	SILLA DE RUEDAS DE ACOMPAÑANTE DE ACERO CYAM MODELO NOEGA	257,68 €	0,00 €	257,68 €

5.6 Paso 6º - Dispensación Realizada

Dispensados todos los tipos de productos seleccionados en el paso 2º, esta pantalla, recogerá la información resumen de la dispensación realizada, con los siguientes datos:

- Fecha dispensación
- Código Tipo Producto prescrito
- Descripción Tipo de producto prescrito
- Código Producto dispensado
- Descripción Producto dispensado
- PVP
- Importe financiado SNS-O.
- Estado de la prescripción

The screenshot shows the final step of the dispensing process. At the top, there's a header with the logo of the Government of Navarre and some user information. Below it, the main title is "G.O. - Módulo de Dispensación - Realizar dispensación". A horizontal bar indicates the steps: 1 Recuperar la prescripción, 2 Seleccionar los Tipos de productos a dispensar/reservar, 3 Indicar los productos a dispensar, 4 Complementar los datos de los Productos a dispensar, 5 Realizar la dispensación, and 6 Dispensación realizada (which is highlighted in blue). Below this, a message says "CIPNA Prescripción: 00000201 - Identificador Prescripción: 1000024288". The main area is titled "DISPENSACIÓN REALIZADA" and contains a table with the following data:

Fecha dispensación	Código Tipo de producto prescrito	Descripción Tipo de producto prescrito	Código Producto dispensado	Descripción Producto dispensado	PVP	Importe financiado SNS-O	Estado
12/11/2025	SRM010A	Silla de ruedas manual no autopropulsable plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	S0006165	SILLA DE RUEDAS DE ACOMPAÑANTE DE ACERO CYMAM MODELO NOEGA	257,68 €	0,00 €	Dispensado - Sin Financiación

At the bottom right of the table, there are two buttons: "Descargar justificante de dispensación" (Download dispensing justification) and "Recuperar otra prescripción para dispensarla" (Recover another prescription to dispense).

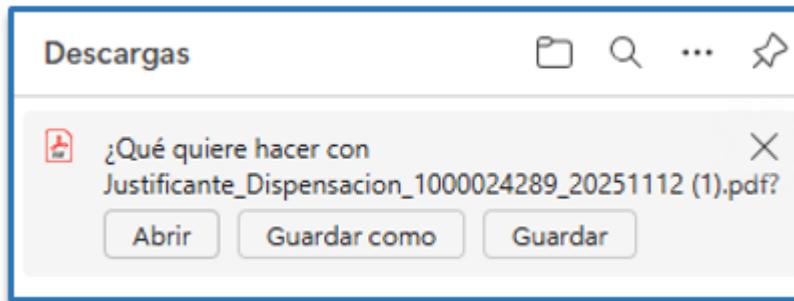
Se ha incorporado la funcionalidad de descarga del justificante de dispensación, al que podremos acceder pulsando el Botón Rojo “[Descargar justificante de dispensación](#)”.

This screenshot shows the dispensation summary table with three rows of data, indicating different states for each item:

Fecha dispensación	Código Tipo de producto prescrito	Descripción Tipo de producto prescrito	Código Producto dispensado	Descripción Producto dispensado	PVP	Importe financiado SNS-O	Estado
12/11/2025	OIE000D	Batón femoral metálico con cinturón pélvico, a medida (unidad) (Prescribir además articulación de cadera, articulación rodilla y articulación de tobillo a elección y, si lo precisa, un botín)	Marca: Kinky / Modelo: 2463	640,00 €	600,00 €	Dispensado - Pendiente Comprobación Médica	
12/11/2025	SRM050C	Silla basculante, con asiento y respaldo reclinable, reposacabezas, reposabrazos extraíbles, reposapiés elevables, y control postural de tronco, para alteraciones neurológicas graves (especial prescripción)	S0016596	SILLA DE RUEDAS BASCULANTE REF 2244 GARCÍA 1880	648,45 €	648,45 €	Dispensado - Autorizada Financiación
12/11/2025	EAN030A	Andador anteroposterior graduable en altura, con asiento abatible y freno, para niños y adultos	Marca: Melchor / Modelo: 6000	150,00 €	120,00 €	120,00 €	Dispensado - Autorizada Financiación

At the bottom right of the table, there are two buttons: "Descargar justificante de dispensación" (Download dispensing justification) and "Recuperar otra prescripción para dispensarla" (Recover another prescription to dispense).

Al pulsar el botón, aparecerá la pantalla de descarga, en la que podremos seleccionar la acción a realizar:



Al abrir el fichero, mostrará el justificante que recoge todos los datos de la dispensación, siendo el documento de entrega al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea en la facturación.

Mediante el botón “[Recuperar otra prescripción para dispensarla](#)”, iniciaremos el proceso de dispensación para una nueva prescripción.

6 Dispensaciones realizadas: consulta, modificación, anulación y descarga

6.1 Consulta de dispensaciones

En el menú de Dispensación, encontramos la funcionalidad de Consultar dispensaciones, permitiendo la consulta de las dispensaciones realizadas por el establecimiento.



Al elegir esta opción el sistema nos devolverá la siguiente información de las dispensaciones realizadas:

- ✓ ID Prescripción: identificador de la prescripción
- ✓ CIPNA del Paciente.
- ✓ Fecha de Prescripción
- ✓ Fecha de Dispensación
- ✓ Tipo de producto prescrito: Código y descripción.
- ✓ Producto dispensado: Marca y Modelo
- ✓ PVP del producto dispensado
- ✓ Aumento IMF, si el producto dispensado lo permite.
- ✓ Importe pagado por el paciente
- ✓ Importe financiado por el SNS-O
- ✓ Facturado, con los valores SI/NO.
- ✓ Botones de acción

Por defecto, el sistema nos traerá la información de las dispensaciones realizadas desde el primer día del mes anterior a la fecha actual, ordenada por fecha descendente de dispensación.

Podemos modificar la información a visualizar usando los filtros existentes:

- ✓ CIPNA del paciente
- ✓ Fecha prescripción desde/Fecha prescripción hasta
- ✓ Fecha dispensación desde/Fecha dispensación hasta

Una vez mostrados los datos, se podrán ordenar utilizando las flechas de las columnas de:

- ✓ Id Prescripción
- ✓ CIPNA
- ✓ Fecha Dispensación
- ✓ Facturado

The screenshot shows a search interface for dispensed prescriptions. At the top, there's a header 'Dispensaciones Realizadas' and a sub-header 'BÚSQUEDA DE DISPENSACIONES REALIZADAS'. Below this are several input fields: 'CIPNA' with a placeholder 'dd/mm/aaaa', 'Fecha prescripción desde:' with a placeholder 'dd/mm/aaaa', 'Fecha prescripción hasta:' with a placeholder 'dd/mm/aaaa', 'Fecha dispensación desde:' with a placeholder '01/02/2024', and 'Fecha dispensación hasta:' with a placeholder '08/03/2024'. A note says '* Para realizar una búsqueda, es necesario informar al menos un campo'. Below the search area is a table titled 'RESULTADOS DE BÚSQUEDA' with the following columns: 'Id Prescripción', 'CIPNA', 'Fecha Prescripción', 'Fecha Dispensación', 'Producto dispensado', 'PVP', 'Aumento IMF', 'Importe pagado paciente', 'Importe financiado SNS-O', and 'Facturado'. A message at the bottom of the table says 'Ningún dato disponible en esta tabla'.

Utilizaremos los botones de:

- ✓ Limpiar: realizar otra búsqueda con otros valores en los filtros
- ✓ Consultar: visualizar la información de acuerdo a los filtros establecidos

6.2 Modificación de la dispensación

Exclusivamente se podrán modificar los datos de las dispensaciones no facturadas

Una vez realizada la búsqueda de acuerdo a los filtros deseados, el sistema devolverá la información, añadiendo los botones de modificar y/o anular en aquellas dispensaciones sin facturar.

ID Prescripción	CIPNA	Fecha Prescripción	Fecha Dispensación	Producto dispensado	PVP	Aumento IMF	Importe pagado paciente	Importe financiado SNS-O	Facturado	Modificar	Anular
1000001181	00000698	23/02/2024	23/02/2024	EPQ 070C - Media entera con sujeción a la cintura para quemados y grandes quemaduras, a medida	180,00 €	15,00 %	30,00 €	150,00 €	NO		
1000001186	00000698	23/02/2024	23/02/2024	EPQ 050E - Manguita abarcando el hombro con guantelete para quemados y grandes quemaduras, a medida	60,00 €	15,00 %	30,00 €	20,00 €	NO		
1000001181	00000698	23/02/2024	23/02/2024	EPQ 050B - Manguita con guantelete para quemados y grandes quemaduras, a medida	147,94 €	0,00 %	30,00 €	117,94 €	NO		

Los tipos de productos facturados, no dispondrán de esta funcionalidad:

ID Prescripción	CIPNA	Fecha Prescripción	Fecha Dispensación	Producto dispensado	PVP	Aumento IMF	Importe pagado paciente	Importe financiado SNS-O	Facturado	Modificar	Anular
1000001181	00000698	23/02/2024	23/02/2024	EPQ 050E - Manguita abarcando el hombro con guantelete para quemados y grandes quemaduras, a medida	50,00 €	15,00 %	30,00 €	20,00 €	NO		
1000001181	00000698	23/02/2024	23/02/2024	EPQ 050B - Manguita con guantelete para quemados y grandes quemaduras, a medida	147,94 €	0,00 %	30,00 €	117,94 €	NO		
1000001181	00000698	23/02/2024	23/02/2024	EPQ 019B - Máscara abierta con banda labial para quemados y grandes quemaduras, a medida	50,00 €	0,00 %	30,00 €	20,00 €	NO		

Seleccionaremos con doble click el tipo de producto a modificar. El sistema nos llevará a una pantalla modal donde nos presentará los datos de la dispensación, dándonos opción a su modificación.

Modificar dispensación

DATOS DE DISPENSACIÓN					
Id prescripción	CIPNA	Fecha prescripción	Fecha dispensación	Tipo de producto prescrito/dispensado	Descripción Producto dispensado
1000024289	00000263	06/11/2025	12/11/2025	EAN030A - Andador anteroposterior graduable en altura, con asiento abatible y freno, para niños y adultos	Marca: Melchor / Modelo: 6000

MODIFICAR PRECIO			
	PVP	Importe pagado cliente	Importe financiado SNS-O
PVP dispensacion:	150,00 €	30,00 €	120,00 €
Nuevo PVP dispensacion*:	€ 0	€	€

Motivo *: Seccione el motivo del cambio de precio

Cancelar **Calcular**

Introduciremos el nuevo importe, seleccionando el motivo del cambio de precio, pulsaremos en el botón de Calcular, con el fin de que el sistema pueda realizar los cálculos de acuerdo a los nuevos datos.

Modificar dispensación

DATOS DE DISPENSACIÓN					
Id prescripción	CIPNA	Fecha prescripción	Fecha dispensación	Tipo de producto prescrito/dispensado	Descripción Producto dispensado
1000024289	00000263	06/11/2025	12/11/2025	EAN030A - Andador anteroposterior graduable en altura, con asiento abatible y freno, para niños y adultos	Marca: Melchor / Modelo: 6000

	PVP	Importe pagado cliente	Importe financiado SNS-O
PVP dispensacion:	150,00 €	30,00 €	120,00 €
Nuevo PVP dispensacion*:	€ 145 ✓	€	€

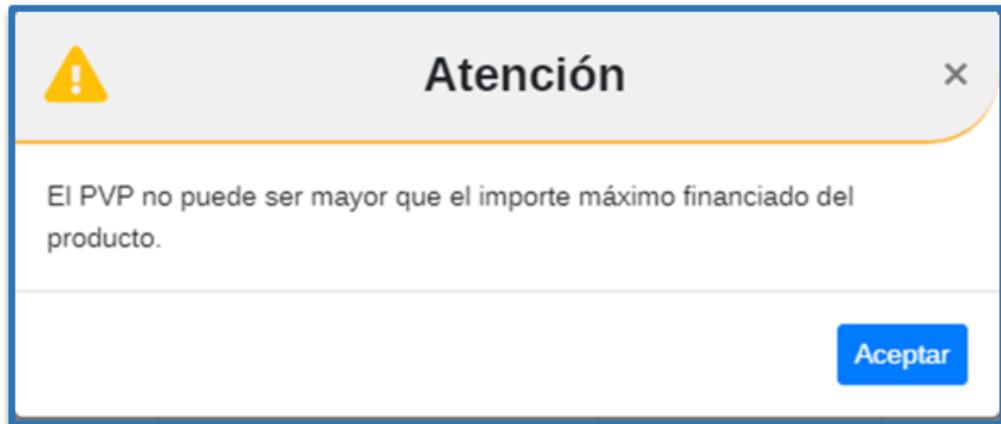
Motivo *: Importe erróneo

Seleccione el motivo del cambio de precio

Importe erróneo

Otros

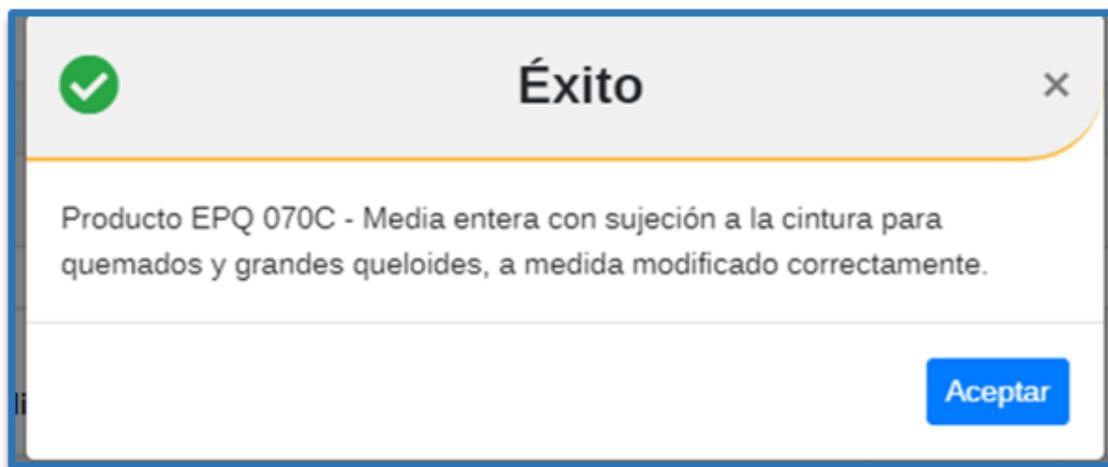
El nuevo importe deberá cumplir el requisito de ser igual o inferior al IMF. Si no cumple el sistema nos avisará con el siguiente mensaje:



Una vez calculado el nuevo importe, tendremos la opción de Cancelar o [Aceptar](#)

A screenshot of a software interface titled "Modificar dispensación". It has two main sections: "DATOS DE DISPENSACIÓN" and "MODIFICAR PRECIO". The "DATOS DE DISPENSACIÓN" section shows a table with columns: Id prescripción, CIPNA, Fecha prescripción, Fecha dispensación, Tipo de producto prescrito/dispensado, and Descripción Producto dispensado. One row is shown with values: 1000024289, 00000263, 06/11/2025, 12/11/2025, EAN030A - Andador anteroposterior graduable en altura, con asiento abatible y freno, para niños y adultos, and Marca: Melchor / Modelo: 6000. The "MODIFICAR PRECIO" section shows a table with columns: PVP dispensación, Importe pagado cliente, and Importe financiado SNS-O. It has two rows: one with "150,00 €", "30,00 €", and "120,00 €"; and another with "Nuevo PVP dispensación*: € 145", "30,00 €", and "115,00 €". Below this is a dropdown menu for "Motivo *: Importe erróneo". At the bottom are "Cancelar" and "Aceptar" buttons.

Si la modificación se ha realizado correctamente, el sistema nos dará el siguiente aviso:



6.3 Anulación de la dispensación

Exclusivamente se podrán anular las dispensaciones no facturadas

Para anular una dispensación, realizaremos la búsqueda conforme al modo descrito anteriormente.

Identificado el tipo de producto dispensado a anular, pincharemos en el botón Anular situado a la derecha del tipo de producto.

The screenshot shows the 'Dispensaciones Realizadas' section of a software interface. At the top, there's a search bar with fields for 'CIPNA', 'Fecha prescripción desde', 'Fecha prescripción hasta', 'Fecha dispensación desde', and 'Fecha dispensación hasta'. Below the search bar is a table titled 'RESULTADOS DE BÚSQUEDA' containing three rows of prescription data:

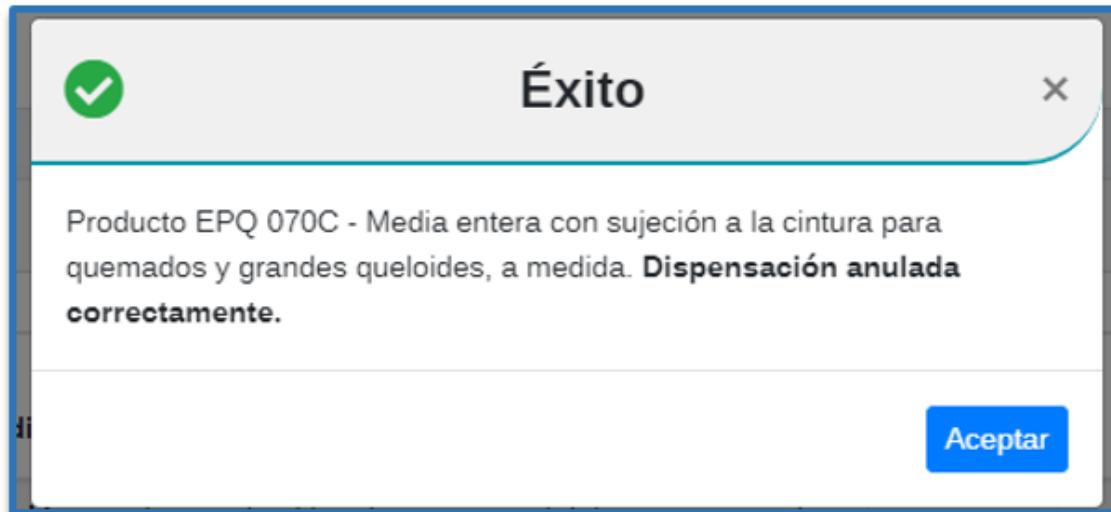
ID Prescripción	CIPNA	Fecha Prescripción	Fecha Dispensación	Producto dispensado	PVP	Aumento SNS	Importe pagado paciente	Importe financiado SNS-O	Facturado
10000001181	00000698	23/02/2024	23/02/2024	EPQ-070C - Media entera con sujeción a la cintura para quemados y grandes quemaduras, a medida	180,00 €	15,00 %	30,00 €	150,00 €	NO
10000001181	00000698	23/02/2024	23/02/2024	EPQ-050E - Manguita elevando el hombro con guantelete para quemados y grandes quemaduras, a medida	60,00 €	15,00 %	30,00 €	20,00 €	NO
10000001181	00000698	23/02/2024	23/02/2024	EPQ-050B - Manguita con guantelete para quemados y grandes quemaduras, a medida	147,94 €	0,00 %	30,00 €	117,94 €	NO

El sistema avisará al establecimiento que, al anular esta dispensación, el tipo de producto queda libre para poder ser dispensado por cualquier establecimiento y solicitará el motivo de anulación, dejando espacio libre para añadir observaciones.

The first screenshot shows the initial state of the 'Anular dispensación' dialog box. It contains a message: 'Al anular la dispensación, el producto queda libre para que pueda ser dispensado de nuevo por cualquier establecimiento. Pulse Aceptar si desea anular la dispensación (IdPrescripción: 10000001181, CIPNA: 00000698)'. Below this is a dropdown menu labeled 'Motivo *:' with the placeholder 'Seleccione el motivo de anulación' and an 'Observaciones:' text area. At the bottom are 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons.

The second screenshot shows the dialog box after an observation has been added. The 'Observaciones:' area now contains the text: 'Devuelve el producto el paciente', 'Error en la dispensación', and 'Otros'. The rest of the dialog box remains the same.

Al aceptar la acción el sistema nos avisará del éxito con el siguiente mensaje:



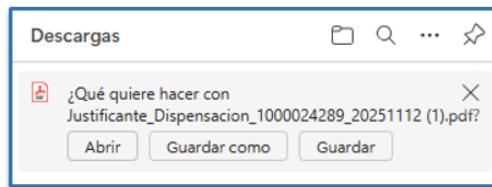
6.4 Descarga de dispensaciones realizadas

De acuerdo a los pasos descritos en el apartado 6.1, obtendremos la relación de dispensaciones objeto de consulta.

Esta relación la podremos descargar a través del botón habilitado en la pantalla:

ID Prescripción	TI CIPNA	TI Fecha Prescripción	TI Fecha Dispensación	TI Tipo de producto prescrito	Producto dispensado	PVP	Aumento IMF	Importe pagado paciente	Importe financiado SNS-O	TI Facturado
1000024289	00000263	06/11/2025	12/11/2025	EAN030A - Andador anteroposterior graduable en altura, con asiento abatible y freno, para niños y adultos	Marca: Melchor / Modelo: 6000	150,00 €	N/A	30,00 €	120,00 €	NO
1000024289	00000263	06/11/2025	12/11/2025	SRM001A - Silla basculante, con asiento y respaldo reclinable, reposacabezas, reposabrazos extraíbles, reposapiés elevables, y control postural de tronco, para alteraciones neurológicas graves (especial prescripción)	S0016596 - SILLA DE RUEDAS BASCULANTE REF 2244 GARCIA 1880	648,45 €	N/A	0,00 €	648,45 €	NO
1000024289	00000263	06/11/2025	12/11/2025	OIE000D - Bitúter femoral metálico con cinturón pélvico, a medida (unidad) (Prescribir además articulación de cadera, articulación rodilla y articulación de tobillo a elección y, si lo precisa, un botín)	Marca: Kinky / Modelo: 2463	640,00 €	N/A	30,00 €	610,00 €	NO
1000024288	00000201	06/11/2025	12/11/2025	SRM001A - Silla de ruedas manual no autopropulsable plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	S0006165 - SILLA DE RUEDAS DE ACOMPAÑANTE DE ACERO CYMAM MODELO NOEGA	257,68 €	N/A	257,68 €	0,00 €	NO

Pulsado el botón “**Descargar búsqueda**”, aparecerá la pantalla de descargas donde elegiremos la acción a realizar



Al abrir el fichero, encontraremos la relación de dispensaciones seleccionadas en la búsqueda de acuerdo al siguiente informe:

Fecha Dispensaci ón	Identificador Prescripción	CIPNA	TSI Paciente	Código Tipo Producto Prescrito	Descripción Tipo Producto Prescrito	Código Producto Dispensad o	Descripción Producto Dispensado	Nº Serie	Lote	Importe Tipo Producto PVP	Incremento sobre IMF	Importe facturado SNS-O
12/11/2025	1000024289	00000263	TSI 005	EAN030A	Andador anteroposterior graduable en altura, con asiento abatible y freno, para niños y adultos		Marca: Melchor Modelo:6000	150		150,00 €	N/A	120,00 €
12/11/2025	1000024289	00000263	TSI 005	SRM050C	Silla basculante, con asiento y respaldo reclinable, reposacabezas, reposabrazos extraíbles, reposapiés elevables, y control postural de tronco, para alteraciones neurológicas graves (especial prescripción)	S0016596	SILLA DE RUEDAS BASCULANTE REF 2244 GARCIA 1880		25	648,45 €	N/A	648,45 €
12/11/2025	1000024289	00000263	TSI 005	OIE000D	Bitúter femoral metálico con cinturón pélvico, a medida (unidad) (Prescribir además articulación de cadera, articulación rodilla y articulación de tobillo a elección y, si lo precisa, un botín)		Marca: Kinky Modelo:2463	14		640,00 €	N/A	610,00 €
12/11/2025	1000024288	00000201	TSI 004	SRM010A	Silla de ruedas manual no autopropulsable plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	S0006165	SILLA DE RUEDAS DE ACOMPAÑANTE DE ACERO CYMAM MODELO NOEGA	14		257,68 €	N/A	0,00 €

Contiene los siguientes datos:

- Datos el establecimiento: Código y nombre
- Respecto a las dispensaciones:
 - Fecha dispensación
 - Identificador prescripción
 - CIPNA del paciente
 - TSI del paciente en el momento de la dispensación
 - Código Tipo de Producto prescrito
 - Descripción Tipo de Producto prescrito
 - Código de Producto: En este momento vacío.
 - Descripción Producto Dispensado: Marca y Modelo
 - Nº de Serie del producto dispensado
 - Lote del producto dispensado
 - PVP
 - Incremento sobre IMF: si corresponde
 - Importe facturado al SNS-O

7 Facturación

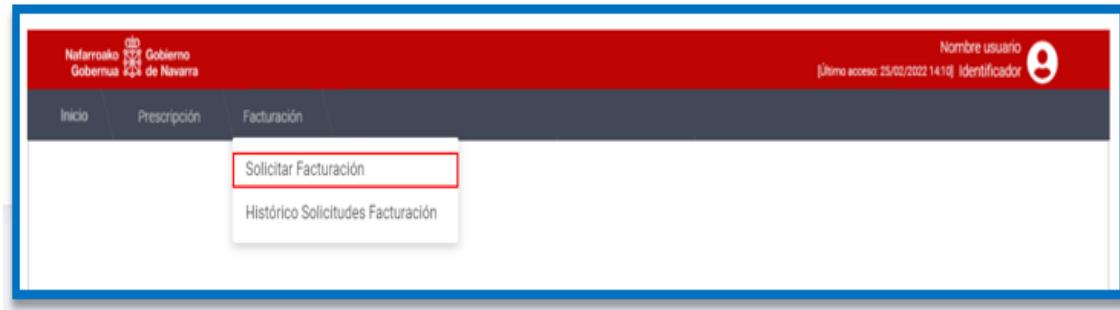
La facturación al Servicio Navarro de Salud-Osaunbidea, se realizará mensualmente, con las dispensaciones realizadas y registradas en el sistema en el mes anterior.

Para ello, dispondremos de una funcionalidad que nos permitirá:

- ✓ Comprobar las dispensaciones realizadas y elegir las facturables
- ✓ Crear informes
- ✓ Generar el fichero de solicitud de facturación de aquellas dispensaciones realizadas y no facturadas.
- ✓ Acceso al histórico de solicitudes de facturación

El apartado de facturación, lo podemos encontrar en el menú principal, con dos opciones:

- ✓ Solicitar Facturación
- ✓ Histórico Solicitudes Facturación



7.1 Solicitar Facturación

Desde esta funcionalidad, podremos solicitar la facturación al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, de una selección de dispensaciones, asignándolas a un período de facturación.

Esta funcionalidad, se **activará del día 1 al día 10 de cada mes.**, permaneciendo inactiva el resto del mes.

Como se ha comentado, la facturación será mensual, y podremos indicar que dispensaciones, pendientes de facturar, se excluyen de la facturación (puede existir casos en los que sea imposible la facturación, como por ejemplo si falta la documentación)

Al seleccionar **Solicitar Facturación-Nueva solicitud de facturación mensual**, el sistema nos mostrará la siguiente pantalla, con tres bloques de información, debiendo seguir este orden para una facturación correcta, es decir, primero **comprobaremos** el período de facturación, para seguir con la **elección** de las dispensaciones a facturar y por último **solicitaremos** la facturación:



Bloque 1.- Período de facturación: señalara AÑOMES. Entre paréntesis aclarará el período de dispensaciones con posibilidad de facturación (el mes anterior a la fecha actual y dos meses menos. En el ejemplo período de facturación 202304, período facturable desde el 01/02/2023 a 30/04/2023).

Bloque 2.- Este bloque nos servirá para delimitar entre las dispensaciones pendientes de facturar, aquellas que deseamos incluir en la facturación de este período, a través del botón **Visualizar y seleccionar dispensaciones**, que por su importancia se explica con detalle en el punto 7.1.2. En esta pantalla el sistema nos facilita la siguiente información:

- ✓ Dispensaciones disponibles:
 - Nº de dispensaciones: número de dispensaciones totales sin asignar a un período de facturación comprendidas en el período entre la fecha desde hasta la fecha hasta.
 - Importe Total: importe financiado del total de dispensaciones disponibles.
- ✓ Dispensaciones seleccionadas para facturar al SNS-O
 - Nº de dispensaciones: número de dispensaciones seleccionadas por el usuario para facturar en el período.
 - Importe Total: importe financiado del total de dispensaciones disponibles

Por defecto, el sistema seleccionará todas las dispensaciones como facturables, por lo que los datos de dispensaciones disponibles y seleccionadas serán coincidentes, variando en función de las dispensaciones que dejemos sin facturar.

Bloque 3.- Botón “Solicitar facturación SNS-O”. Esta funcionalidad se explica con detalle en el punto 7.1.2

7.1.1 Visualizar y seleccionar dispensaciones

Desde esta funcionalidad podremos seleccionar las dispensaciones a incluir en la solicitud de facturación en curso. Para ello el sistema nos ofrecerá una tabla paginada con las dispensaciones realizadas por el establecimiento y no facturadas en el período comprendido entre fecha desde y fecha hasta señalados en el punto 7.1,

Facturación - Nueva solicitud de facturación mensual - Visualizar y seleccionar dispensaciones										
Período facturación 202304										
Facturar	Id pres.	CIPNA	Fecha dispensación	Código producto prescrito	Descripción producto prescrito	Código producto dispensado	Descripción producto dispensado	PVP	Incremento sobre IMF	Importe financiado SNS-O
<input checked="" type="checkbox"/>	456021	04548452	14/04/2023	EPL.110F	Prenda para muslo autoajustable de (Especial prescripción) Reparaciones Ortoprotesis especiales	EPC.020E	Funda de protección para la pierna para personas prendas autoajustables de compresión	35,00 €	0%	32,91 €
<input checked="" type="checkbox"/>	4560224	045445644	16/04/2023	ROE.050A	Prenda para muslo autoajustable de (Especial prescripción) Reparaciones Ortoprotesis especiales	SAT.000B	Batería para silla de ruedas eléctrica (par) de 50A	416,05 €	N/A	416,05 €
<input checked="" type="checkbox"/>	4560240	04548456	14/04/2023	EPL.110F	Prenda para muslo autoajustable de (Especial prescripción) Reparaciones Ortoprotesis especiales	EPC.020E	Funda de protección para la pierna para personas prendas autoajustables de compresión	35,00 €	0%	32,91 €
<input checked="" type="checkbox"/>	65461454	04548452	16/04/2023	ROE.050A	Prenda para muslo autoajustable de (Especial prescripción) Reparaciones Ortoprotesis especiales	SAT.000B	Batería para silla de ruedas eléctrica (par) de 50A	416,05 €	N/A	416,05 €
<input checked="" type="checkbox"/>	565445	04548452	14/04/2023	EPL.110F	Prenda para muslo autoajustable de baja elasticidad o inextensible. A medida	EPC.020E	Funda de protección para la pierna para personas prendas autoajustables de compresión	35,00 €	0%	32,91 €
<input checked="" type="checkbox"/>	564654	04548452	16/04/2023	ROE.050A	(Especial prescripción) Reparaciones Ortoprotesis especiales	SAT.000B	Batería para silla de ruedas eléctrica (par) de 50A	416,05 €	N/A	416,05 €

Información de la tabla:

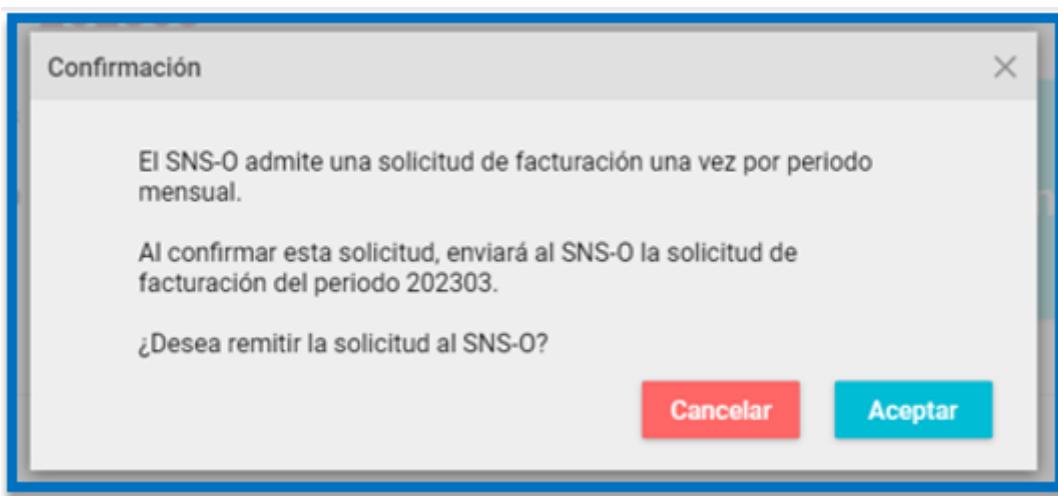
- ✓ Período facturación: AÑOMES
- ✓ Columnas de tabla:
 - Facturar: checbok para que podamos incluir o no la dispensación en la facturación (por defecto seleccionado)
 - Identificador de la prescripción
 - CIPNA del paciente
 - Fecha de dispensación del tipo de producto
 - Código del tipo de producto prescrito
 - Descripción del tipo de producto prescrito
 - Código del producto dispensado (OFEPO)
 - Descripción del producto dispensado (OFEPO)
 - PVP del producto dispensado
 - Incremento sobre IMF aplicado en la dispensación.
 - Importe financiado por el SNS-O
- ✓ Botón “**Volver**”, nos permite retornar a la pantalla de solicitud de facturación.
- ✓ Botón “**Guardar y volver para solicitar facturación**”. Al pulsar este botón, el sistema:
 - Incluye en la facturación actual las dispensaciones seleccionadas.
 - Nos retornará a la pantalla “Solicitar facturación”, recalculando los campos:
 - “Nº de dispensaciones” tanto de dispensaciones disponibles como seleccionadas.
 - “Importe total”, tanto de dispensaciones disponibles como seleccionadas.

7.1.2 Solicitar facturación SNS-O

Seleccionados todos los productos a incorporar a la facturación del período, desde la pantalla “**Facturación-Nueva solicitud de facturación mensual**”, podremos solicitar la facturación desde el Botón “**Solicitar facturación SNS-O**”, enviando el fichero de facturación para su control y abono.

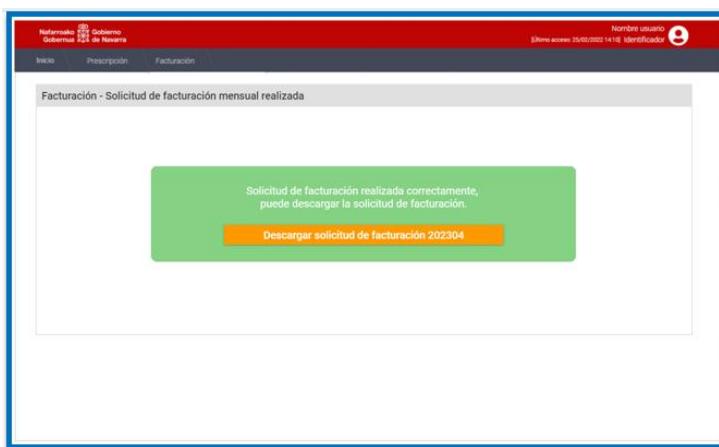
Debemos tener en cuenta, que el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea admite una solicitud de facturación por período mensual. Para confirmar que el envío es correcto, el sistema nos mostrará una ventana modal advirtiéndonos de este hecho, permitiéndonos rectificar.

Nueva solicitud de facturación mensual. Mensaje de confirmación de envío de solicitud de facturación.



Si pulsamos “**Cancelar**”, el sistema cerrará la ventana y nos llevará de nuevo a la pantalla de **Solicitar Facturación**.

Al pulsar “**Aceptar**”, el sistema asignará a cada dispensación seleccionada el período de facturación. Nos mostrará el siguiente mensaje:



El sistema nos dará la opción de “**Descargar solicitud de facturación AÑOMES**”, pulsando el botón con este literal.

El sistema nos facilitará un informe que recogerá todas las líneas de facturación y los totales del Importe de PVP e importe facturado al SNS-O:

Ejemplo de informe

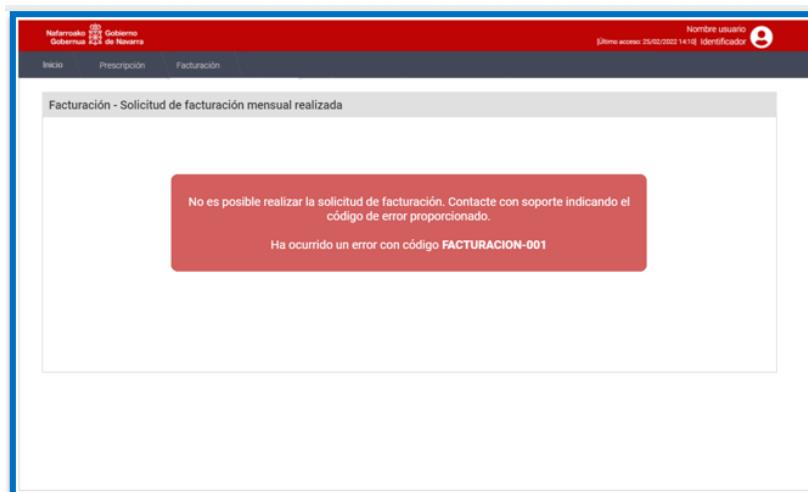
Fichero de solicitud de facturación a SNS-O											Establecimiento: F00500	Periodo facturación: 202303
Código establecimiento	Orden factura	Periodo	Fecha Dispensación	Identificador Prescripción	CIPNA	TSI Paciente	Código Producto Prescrito	Código Producto Dispensado	Importe producto PVP	Incremento sobre IMF	Importe facturado SNS-O	
F00500	0001	202303	02/03/2023	808009	00000250		003 EMS 000A	EMS 000A	00038,20	15%	00023,82	
F00500	0002	202303	02/03/2023	808009	00000250		003 EPL 010A	EPL 010A	00375,38	0%	00313,98	
F00500	0003	202303	02/03/2023	808009	00000250		003 EPL 010B	EPL 010B	00397,80	0%	00334,36	
F00500	0004	202303	12/03/2023	321232	00000259		003 EPL 010C	EPL 010C	00493,40	0%	00421,27	
F00500	0005	202303	12/03/2023	458234	00000262		003 OIS 900A	OIS 900A	00129,71	0%	00117,92	
F00500	0006	202303	12/03/2023	233215	00000265		003 OIS 900B	OIS 900B	00176,40	0%	00160,36	
F00500	0007	202303	12/03/2023	367232	00000268		001 OIS 900C	OIS 900C	00025,97	0%	00023,61	
F00500	0008	202303	22/03/2023	132423	00000271		003 OIS 900D	OIS 900D	00069,60	0%	00063,27	
F00500	0009	202303	25/03/2023	132423	00000271		003 OIS 900E	OIS 900E	00018,78	0%	00017,07	
F00500	0010	202303	25/03/2023	244234	00000277		004 OIS 900F	OIS 900F	00121,00	15%	00110,00	

Fichero de solicitud de facturación a SNS-O												Página 1
Código establecimiento	Orden factura	Periodo	Fecha Dispensación	Identificador Prescripción	CIPNA	TSI Paciente	Código Producto Prescrito	Código Producto Dispensado	Importe producto PVP	Incremento sobre IMF	Importe facturado SNS-O	
F00500	0011	202303	26/03/2023	808009	00000250		003 EMS 000A	EMS 000A	38,20 €	0%	23,82 €	
F00500	0012	202303	26/03/2023	808009	00000250		003 EPL 010A	EPL 010A	375,38 €	0%	313,98 €	
F00500	0013	202303	26/03/2023	808009	00000250		003 EPL 010B	EPL 010B	397,80 €	0%	334,36 €	
F00500	0014	202303	26/03/2023	321232	00000259		003 EPL 010C	EPL 010C	493,40 €	15%	421,27 €	
F00500	0015	202303	26/03/2023	458234	00000262		003 OIS 900A	OIS 900A	129,71 €	0%	117,92 €	
F00500	0016	202303	26/03/2023	233215	00000265		003 OIS 900B	OIS 900B	176,40 €	0%	160,00 €	
F00500	0017	202303	26/03/2023	367232	00000268		001 OIS 900C	OIS 900C	25,97 €	0%	23,61 €	
F00500	0018	202303	26/03/2023	132423	00000271		003 OIS 900D	OIS 900D	69,60 €	0%	63,27 €	
F00500	0019	202303	27/03/2023	132423	00000271		003 OIS 900E	OIS 900E	18,78 €	0%	17,07 €	
F00500	0020	202303	27/03/2023	244234	00000277		004 OIS 900F	OIS 900F	121,00 €	0%	117,92 €	

Total	3.692,45 €	3.128,88 €
-------	------------	------------

Página 2

Si al pulsar el botón de “**Aceptar**” el sistema detecta algún error al generar la solicitud de facturación, mostrará un mensaje de error:



7.2 Consulta de Históricos

El sistema cuenta con una funcionalidad que permite consultar las solicitudes de facturación y descargar la relación de dispensaciones facturadas de cualquier período de facturación ya realizado.

La encontraremos en el menú de **Facturación - Histórico Solicituds Facturación**.

Desde esta opción podremos recuperar los ficheros de solicitud de facturación al SNS-O previamente realizadas.

El sistema nos ofrecerá una tabla paginada (12 registro por página) detallada de las solicitudes facturadas para descargar el fichero, con la siguiente información:

- ✓ Período: literal del período de solicitud de facturación
- ✓ Botón “Descargar” que permite descargar el fichero de solicitud de facturación.
- ✓ Importe: importe total financiado por SNS-O de todas las dispensaciones incluidas en el período de facturación
- ✓ Usuario solicitud: usuario que ha solicitado la facturación
- ✓ Fecha: fecha en la que el usuario realizó la solicitud de facturación.

The screenshot shows a web interface for managing invoices. At the top, there's a red header bar with the text 'Nafarroako Gobernua' and 'Gobierno de Navarra'. On the right side of the header, it says 'Nombre usuario' and 'Último acceso: 25/02/2022 14:10' with a user icon. Below the header, there's a navigation menu with 'Inicio', 'Prescripción', and 'Facturación'. The main content area has a title 'Facturación - Histórico de solicitudes de facturación'. Below the title is a table with the following data:

Periodo facturación	Importe	Usuario solicitud	Fecha
202303	Descargar 1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/03/2023
202302	Descargar 1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/02/2023
202301	Descargar 1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/01/2023
202212	Descargar 1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/12/2022
202211	Descargar 1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/11/2022
202212	Descargar 1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/12/2022
202211	Descargar 1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/11/2022
202210	Descargar 1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/10/2022
202209	Descargar 1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/09/2022

At the bottom left, it says '1 - 10 de 35'. At the bottom right, there are navigation buttons: '<<', '1' (highlighted in blue), '2', '...', '3', '4', and '»'.

Al descargar el fichero elegido con un doble click, el sistema nos ofrecerá el documento con la información relativa al período seleccionado.

Fichero de solicitud de facturación a SNS-O											Establecimiento: F00500		
											Periodo facturación: 202303		
Código establecimiento	Orden factura	Periodo	Fecha Dispensación	Identificador Prescripción	CIPNA	TSI Paciente	Código Producto Prescrito	Código Producto Dispensado	Importe producto PVP	Incremento sobre IMF	Importe facturado SNS-O		
F00500	0001	202303	02/03/2023	808009	00000250	003	EMS 000A	EMS 000A	00038,20	15%	00023,82		
F00500	0002	202303	02/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010A	EPL 010A	00375,38	0%	00313,98		
F00500	0003	202303	02/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010B	EPL 010B	00397,80	0%	0034,36		
F00500	0004	202303	12/03/2023	321232	00000259	003	EPL 010C	EPL 010C	00493,40	0%	00421,27		
F00500	0005	202303	12/03/2023	458234	00000262	003	OIS 900A	OIS 900A	00129,71	0%	00117,92		
F00500	0006	202303	12/03/2023	233215	00000265	003	OIS 900B	OIS 900B	00176,40	0%	00160,36		
F00500	0007	202303	12/03/2023	367232	00000268	001	OIS 900C	OIS 900C	00025,97	0%	00023,61		
F00500	0008	202303	22/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900D	OIS 900D	00069,60	0%	00063,27		
F00500	0009	202303	25/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900E	OIS 900E	00018,78	0%	00017,07		
F00500	0010	202303	25/03/2023	244234	00000277	004	OIS 900F	OIS 900F	00121,00	15%	00110,00		

Fichero de solicitud de facturación a SNS-O												Establecimiento: F00500		
												Periodo facturación: 202303		
Código establecimiento	Orden factura	Periodo	Fecha Dispensación	Identificador Prescripción	CIPNA	TSI Paciente	Código Producto Prescrito	Código Producto Dispensado	Importe producto PVP	Incremento sobre IMF	Importe facturado SNS-O			
F00500	0011	202303	26/03/2023	808009	00000250	003	EMS 000A	EMS 000A	38,20 €	0%	23,82 €			
F00500	0012	202303	26/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010A	EPL 010A	375,38 €	0%	313,98 €			
F00500	0013	202303	26/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010B	EPL 010B	397,80 €	0%	334,36 €			
F00500	0014	202303	26/03/2023	321232	00000259	003	EPL 010C	EPL 010C	493,40 €	15%	421,27 €			
F00500	0015	202303	26/03/2023	458234	00000262	003	OIS 900A	OIS 900A	129,71 €	0%	117,92 €			
F00500	0016	202303	26/03/2023	233215	00000265	003	OIS 900B	OIS 900B	176,40 €	0%	110,00 €			
F00500	0017	202303	26/03/2023	367232	00000268	001	OIS 900C	OIS 900C	25,97 €	0%	23,61 €			
F00500	0018	202303	26/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900D	OIS 900D	69,60 €	0%	63,27 €			
F00500	0019	202303	27/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900E	OIS 900E	18,78 €	0%	17,07 €			
F00500	0020	202303	27/03/2023	244234	00000277	004	OIS 900F	OIS 900F	121,00 €	0%	117,92 €			

Página 1

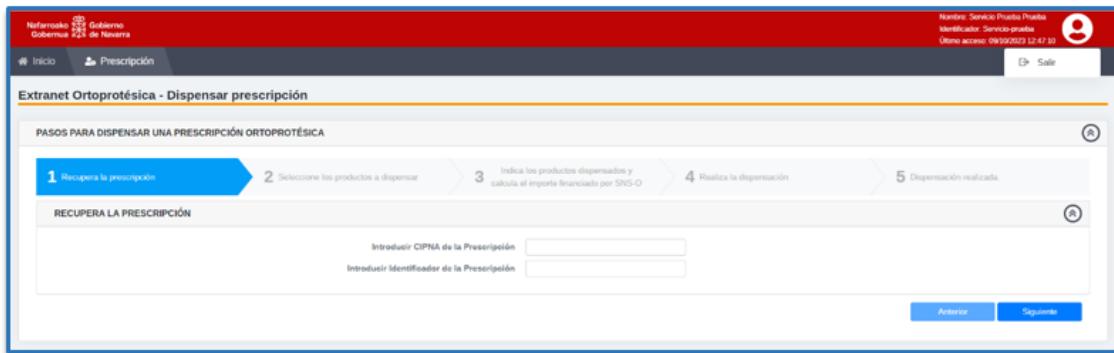
Total 3.692,45 €

3.128,88 €

Página 2

8 Desconexión

La desconexión correcta de la Módulo de Dispensación, la realizaremos clicando el botón de **Salir** que encontraremos en la parte superior derecha del menú, como muestra la siguiente imagen.



9 Modelo Administrativo

El soporte a los usuarios incluye las incidencias funcionales y técnicas de la Módulo de Dispensaciónica.

El equipo de atención técnico y funcional, CAU Gestor Ortoprotésico:

- ✓ Comprueba la disponibilidad de la aplicación y de los servicios.
- ✓ Ayuda al acceso por parte del usuario (acceso a internet, navegadores compatibles, URL, revisión de transcripción de prescripción, comprobación de inclusión de tipos de productos en una prescripción)

Medio de contacto: Telefónico (917408836 - 917832539)

Horario: lunes a viernes de 09:00 a 21:00 y sábados de 09:00 a 14:00

10 Otras funcionalidades

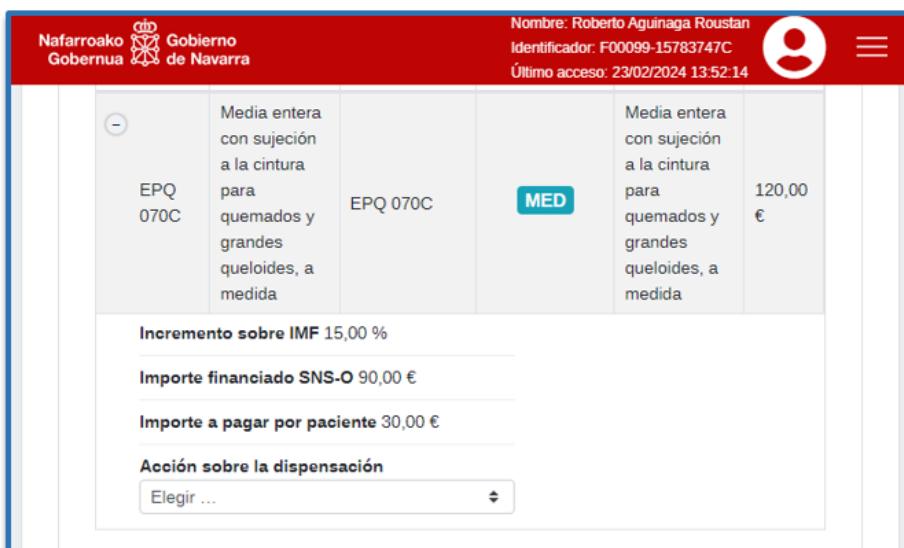
10.1 Adecuación al tamaño de la pantalla

El ordenador del establecimiento dispensador puede tener un tamaño de pantalla inferior al necesario para el despliegue de todo el contenido de los distintos pasos a seguir en la dispensación.

En estos casos, el sistema mostrará un botón para desdoblar la pantalla. Conforme se muestra en la siguiente imagen, pulsaremos el +



La pantalla mostrará la parte que no se puede visualizar de inicio:



11 Versiones del manual

Versión	Responsable	Fecha
V.1.0	Olga Gordillo Gutiérrez	Agosto 2023
V.1.3	Servicio de Prestaciones y Conciertos	Octubre 2023
V.1.4	Olga Gordillo Gutiérrez	Marzo 2024
V.1.5	Olga Gordillo Gutiérrez	Octubre 2024
V.1.6	Olga Gordillo Gutiérrez	Noviembre 2025