

**LA AEMPS INFORMA DEL CESE DE COMERCIALIZACIÓN,
RETIRADA DEL MERCADO Y RECUPERACIÓN DE UN LOTE DEL
COSMÉTICO DOLEBALM**

ASUNTO:

- La medida afecta al lote U01 de este producto de la marca Pirinherbsan tras detectarse que está contaminado por el microorganismo *Staphylococcus aureus*
- La contaminación podría suponer un riesgo para personas con problemas de salud o con el sistema inmunológico debilitado
- La Agencia establece recomendaciones de actuación dirigidas a personas usuarias y puntos de venta

ADJUNTO:

Nota informativa: cosméticos, seguridad

Referencia: COS, 03/2026

24 de febrero de 2026

**CENTRO DE INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS
COLEGIO OFICIAL DE FARMACÉUTICOS DE NAVARRA**

La AEMPS informa del cese de comercialización, retirada del mercado y recuperación de un lote del cosmético Dolebalm

Fecha de publicación: 24 de febrero de 2026

Categoría: cosméticos, seguridad

Referencia: COS, 03/2026

NOTA DE SEGURIDAD

- La medida afecta al lote U01 de este producto de la marca Pirinherbsan tras detectarse que está contaminado por el microorganismo *Staphylococcus aureus*
- La contaminación podría suponer un riesgo para personas con problemas de salud o con el sistema inmunológico debilitado
- La Agencia establece recomendaciones de actuación dirigidas a personas usuarias y puntos de venta

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) informa del cese de comercialización, la retirada del mercado y recuperación del lote U01 del cosmético Dolebalm, de la marca Pirinherbsan, debido a la presencia del microorganismo *Staphylococcus aureus*. Esta bacteria puede provocar infecciones en personas con problemas de salud o con el sistema inmunológico debilitado.

Esta crema está fabricada en las instalaciones de la empresa Greensoft Health@Wellness Phytoaids, S.L. pero la empresa responsable de la puesta en el mercado es Global Comarcos, S.L., que figura en el etiquetado del envase.

Todas las unidades pertenecientes al lote U01 del producto, que se presentan en tarros de 1.000 ml y 250 ml y tubos de 200 ml y 60 ml, están afectadas. La AEMPS ha comunicado esta alerta a las autoridades sanitarias de las comunidades autónomas para su difusión.



Información para personas usuarias

- Si dispone de alguna unidad del lote U01 del producto afectado, no lo utilice y devuélvalo al punto de compra o diríjase a la empresa responsable para su devolución.



Información para puntos de venta

- Revise los productos en venta y almacenados en su establecimiento.
- Si dispone de unidades del lote U01, retírelas de la venta y pónganse en contacto con la empresa responsable.

Datos de la empresa

Global Comarcos, S.L.

Gran Via de les Corts Catalanes, 566, bajos

08011 Barcelona

info@globalcomarcos.net



Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un cosmético, notifíquelo a través del portal [NotificaCS](#). Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.