

V.1.7

# Módulo de Dispensación Manual de usuario



Servicio Navarro de Salud  
Osasunbidea

Subdirección de Farmacia y Prestaciones

## 1 ÍNDICE:

2	Presentación .....	3
3	Credenciales y permisos.....	4
4	Navegación.....	5
4.1	Conexión .....	5
4.2	Autenticación y condiciones de confidencialidad .....	5
4.3	Elección de funcionalidad.....	8
5	Dispensación de producto prescrito.....	9
5.1	Paso 1º.- Búsqueda de la prescripción: Recupera la prescripción.....	9
5.2	Paso 2º.- Selección de tipos de productos.....	12
5.3	Paso 3º.- Selección de Productos.....	17
5.3.1	Selección y cumplimentación de datos de producto con Apartado abierto	17
5.4	Paso 4º - Cumplimentar los datos de los productos a dispensar .....	21
5.4.1	Datos específicos del producto a dispensar .....	21
5.4.2	Artículos con posible incremento del 15%.....	22
5.4.3	Tipos de productos sujetos a presupuesto .....	23
5.5	Paso 5º - Dispensación.....	24
5.5.1	Artículos sin financiación .....	25
5.6	Paso 6º - Dispensación Realizada .....	26
6	Dispensaciones realizadas: consulta, modificación, anulación y descarga .	28
6.1	Consulta de dispensaciones .....	28
6.2	Modificación de la dispensación.....	30
6.3	Anulación de la dispensación .....	33
6.4	Descarga de dispensaciones realizadas .....	35
7	Consulta de Reservas.....	37
7.1	Búsqueda de reservas.....	37
7.2	Acciones sobre las reservas .....	39
7.2.1	Dispensar .....	40
7.2.2	Liberar .....	40
8	Facturación.....	41

8.1	Solicitar Facturación .....	41
8.1.1	Visualizar y seleccionar dispensaciones.....	43
8.1.2	Solicitar facturación SNS-O.....	44
8.2	Consulta de Históricos .....	46
9	Nomenclátor.....	48
9.1	Búsqueda del producto .....	49
9.2	Detalle del producto .....	49
9.3	Descarga del Nomenclátor .....	49
10	Desconexión .....	50
11	Modelo Administrativo .....	51
12	Otras funcionalidades.....	52
12.1	Adecuación al tamaño de la pantalla.....	52
13	Versiones del manual.....	53

## 2 Presentación

El Decreto Foral 33/2023, de 23 de marzo, por la que se regula la prestación ortoprotésica, en su modalidad de ortoprotésis externas, y se crea el registro de establecimientos colaboradores en la gestión de la prestación ortoprotésica, publicado en el Boletín Oficial de Navarra el día 20 de abril de 2023, ha abierto la posibilidad a los Establecimientos dispensadores de los productos ortoprotésicos, a colaborar con la Administración en la gestión de la prescripción, evitando que el paciente abone la parte del importe del producto que será financiado por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Como ayuda a esta colaboración nace el Módulo de Dispensación del Gestor Ortoprotésico, con distintas funcionalidades que abarcan desde la información sobre los tipos de productos prescritos por un profesional de la Red Pública a un paciente; su dispensación; la financiación asociada y la facturación al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Continuando este camino de largo recorrido, te presentamos el Versión 1.8 del Manual del Módulo de Dispensación del Gestor Ortoprotésico, que incorpora las últimas modificaciones.

Esperando sea de gran ayuda, recibe un cordial saludo,

Fdo.: Patricia Serra Arbeloa

JEFA DEL SERVICIO DE GESTIÓN  
DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

### 3 Credenciales y permisos

La EXTRANET Ortoprótésica, se muestra en un frontal WEB disponible de forma pública y alojado en el Gobierno de Navarra.

Para su acceso, se requerirá usuario y contraseña. Estos datos serán generados y facilitados por el Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, a aquellos establecimientos que, tras el proceso de solicitud, han sido autorizados para colaborar en la gestión de la prescripción ortoprotésica de acuerdo a la normativa en vigor.

El usuario y contraseña será remitido al Establecimiento autorizado, mediante envío a su correo electrónico. Dato que deberá ser guardado y custodiado por el Establecimiento colaborador.

En caso de bloqueo, deberán ponerse en contacto con el apoyo establecido en el apartado 11 de este manual.

## 4 Navegación

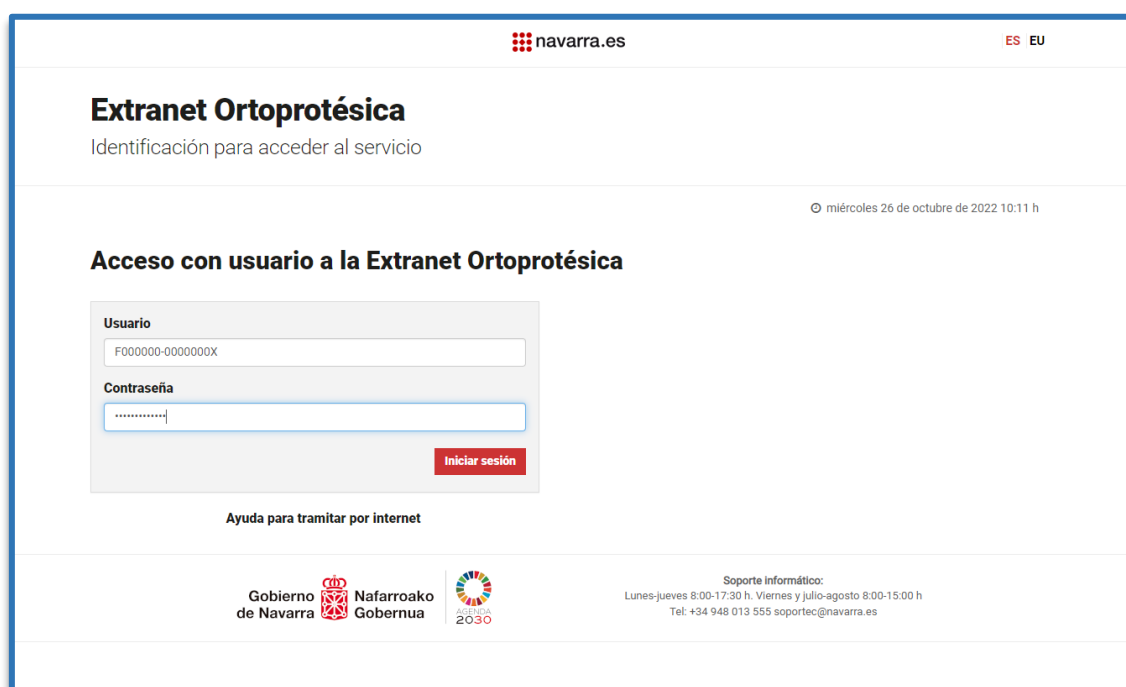
### 4.1 Conexión

La conexión al Módulo de Dispensación, se realizará mediante navegador de INTERNET, en la siguiente URL:

<https://administracionelectronica.navarra.es/GN.Sanidad.GestorOrtoprotésico.Extranet>

### 4.2 Autenticación y condiciones de confidencialidad

Para acceder a las distintas funcionalidades del Módulo de Dispensación, el Establecimiento deberá identificarse con usuario y contraseña facilitada por el Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos.



The screenshot shows the login interface for 'Extranet Ortoprotésica'. At the top, there is a header with the 'navarra.es' logo and 'ES EU' language options. Below the header, the page title 'Extranet Ortoprotésica' is displayed, followed by the subtitle 'Identificación para acceder al servicio'. A timestamp 'miércoles 26 de octubre de 2022 10:11 h' is visible on the right. The main heading is 'Acceso con usuario a la Extranet Ortoprotésica'. The login form contains two input fields: 'Usuario' with the value 'F000000-0000000X' and 'Contraseña' with masked characters. A red 'Iniciar sesión' button is positioned below the password field. Below the form, there is a link for 'Ayuda para tramitar por internet'. The footer includes the 'Gobierno de Navarra' and 'Nafarroako Gobernua' logos, the '2030' logo, and contact information for 'Soporte Informático' (Lunes-jueves 8:00-17:30 h, Viernes y julio-agosto 8:00-15:00 h, Tel: +34 948 013 555 soporte@navarra.es).

En el caso de que las credenciales introducidas no sean las correctas, nos mostrará el siguiente mensaje:



The screenshot shows the login page for 'Extranet Ortoprotésica'. At the top right, there is a 'navarra.es' logo and 'ES EU' language options. The main heading is 'Extranet Ortoprotésica' with the subtitle 'Identificación para acceder al servicio'. Below this, the word 'Error' is displayed. A red error box contains the text: 'Disculpe, ha ocurrido un error: Las credenciales son inválidas.' Below the error box is a 'Reintentar' button. At the bottom, there are logos for 'Gobierno de Navarra', 'Nafarroako Gobernua', and 'AGENCIA 2030', along with contact information for 'Soporte Informático'.

El error se puede producir por bloquearse al usuario debido a la caducidad de la contraseña o por más de cinco intentos de acceso incorrectos, con el siguiente mensaje:



The screenshot shows the login page for 'Extranet Ortoprotésica'. At the top right, there is a 'navarra.es' logo and 'ES EU' language options. The main heading is 'Extranet Ortoprotésica' with the subtitle 'Identificación para acceder al servicio'. Below this, the word 'Error' is displayed. A red error box contains the text: 'Disculpe, ha ocurrido un error: No dispones de acceso a la Extranet. Por favor contacta con soporte de la Extranet'. Below the error box is a 'Reintentar' button. At the bottom, there are logos for 'Gobierno de Navarra', 'Nafarroako Gobernua', and 'AGENCIA 2030', along with contact information for 'Soporte Informático'.

Ante una autenticación positiva, se dará paso a la información sobre conocimiento y aceptación de las condiciones de confidencialidad.



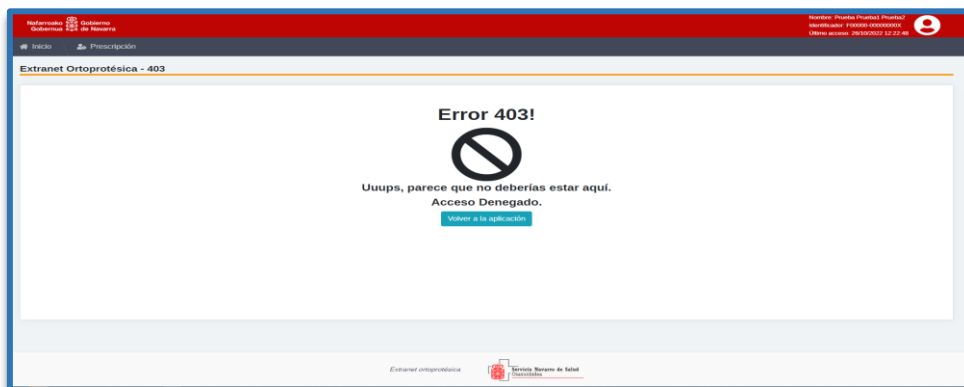
El usuario externo, en su primera conexión al frontal de la dispensación ortoprotésica, deberá aceptar las condiciones de uso del frontal. Una vez aceptada por primera vez, no se volverá a solicitar hasta transcurridos 6 meses o hasta que produzca un cambio en las condiciones de uso.



### 4.3 Elección de funcionalidad

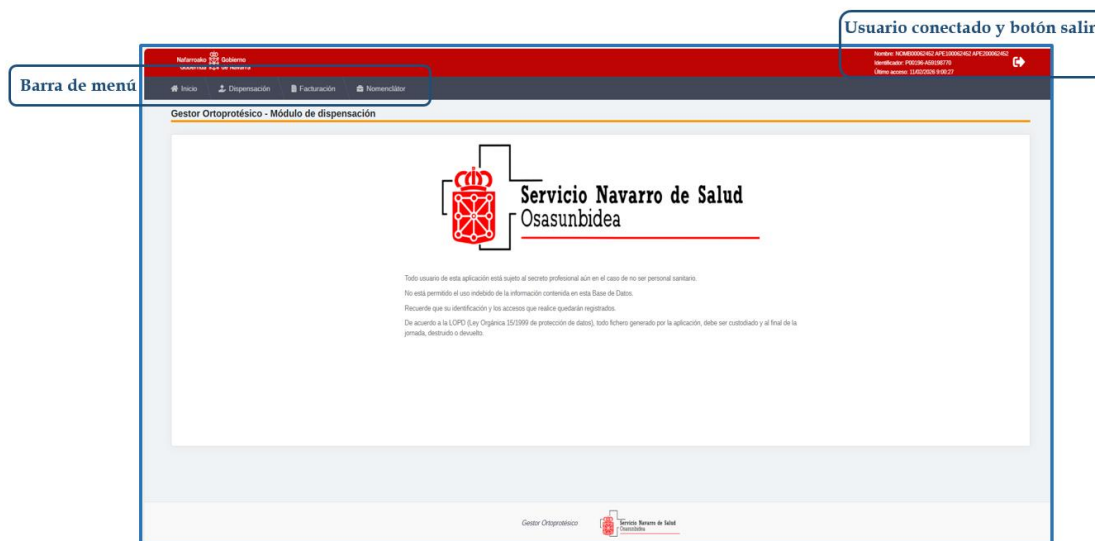
Una vez identificados y de acuerdo al perfil del usuario podremos elegir la funcionalidad entre las existentes en el menú.

Si elegimos una acción no incluida en nuestro perfil, el sistema negará el acceso mostrando el siguiente mensaje:



En este caso, deberá ponerse en contacto con el soporte técnico para la corrección de dicha incidencia.

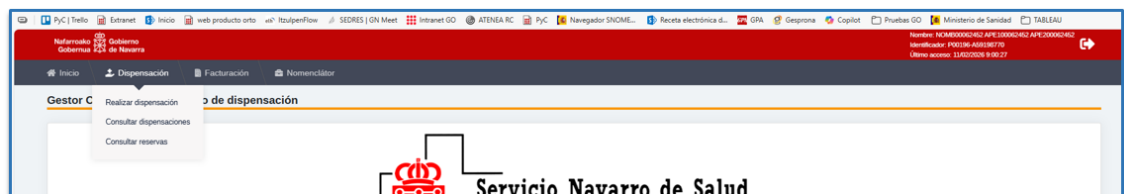
Tras la correcta identificación y autenticación del Establecimiento colaborador, se podrá comenzar a navegar por el Módulo de Dispensación. La siguiente pantalla mostrará el mensaje relativo a la protección de datos y secreto profesional. Además, encontraremos información del usuario conectado y la barra de menú (barra que irá incorporando las distintas funcionalidades, de acuerdo a la evolución de la Módulo de Dispensación):



En esta versión disponemos de las funcionalidades de [Dispensación](#), [Facturación](#) y [Nomenclátor](#)

## 5 Dispensación de producto prescrito

La dispensación de los tipos de productos prescritos por los facultativos de la Red Pública, la realizaremos mediante la opción **Dispensación + Realizar dispensación** que encontraremos en la barra de menú.



Este proceso consta de seis pasos, identificados en cada momento.

### 5.1 Paso 1º.- Búsqueda de la prescripción: Recupera la prescripción

El primer paso del proceso se concreta en la recuperación de la prescripción del paciente.

El sistema nos llevará hasta la pantalla de búsqueda:



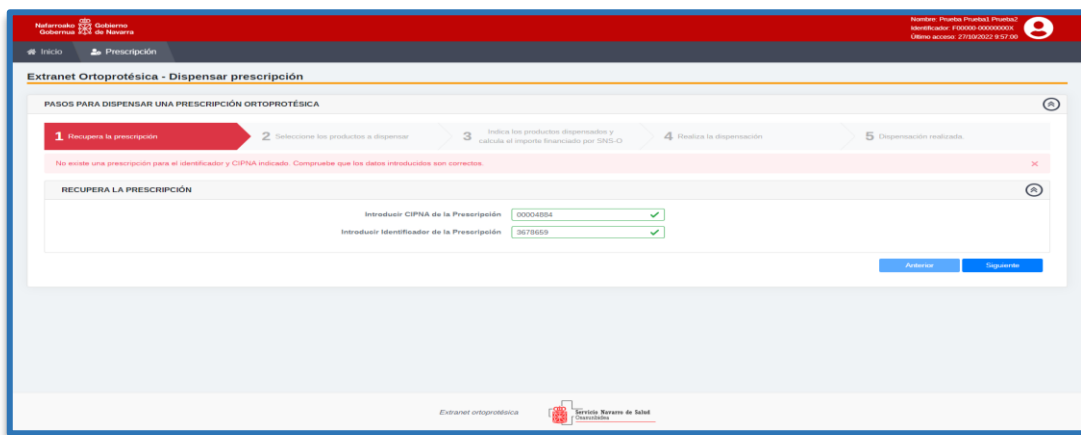
Para acceder a los datos de una prescripción, deberemos introducir el CIPNA del paciente y el identificador de la prescripción (código recogido en la prescripción).

DOCUMENTO DE PRESCRIPCIÓN DE PRESTACIÓN ORTOPROTÉSICA (ORTOPROTÉSIS EXTERNAS)					
IDENTIFICADOR: 100000895					
1.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE					
CIPNA	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRE		
00000050	RYKKER	REDFORT	BETTY		
2.- DATOS RELATIVOS A LA PRESCRIPCIÓN					
QUÍMICO	INDICADOR DE LA MARCA	TIPO DE INTERFERENCIA	PESO		
			PALSA		
CODIGO PRODUCTO	DESCRIPCIÓN PRODUCTO	CLASE	Necesita Compresión media		
091.0001	Manga para interna, a medida	Primera	Fecha, hora y sitio		
000					
OBSERVACIONES/MODIFICACIONES SOBRE LA PRESCRIPCIÓN					
3.- DATOS DEL FACULTATIVO RESPONSABLE DE LA PRESCRIPCIÓN					
NOMBRE Y APELLIDOS	MF COLEGIADO	ESPECIALIDAD	CENTRO SANITARIO		
Puertes P/C	12345	REHABILITACIÓN	Hospital Virgen de Camino		
6 de octubre de 2023					
Firma,					

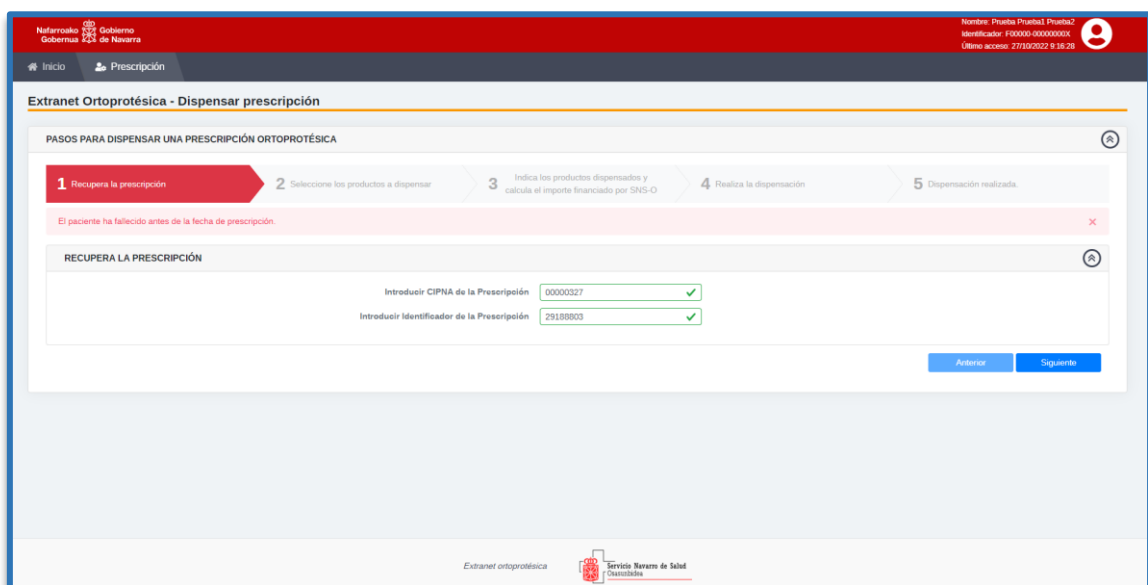
Pulsando el botón **Siguiente**, la aplicación pasará al paso 2 visualizando los productos que incluyen la prescripción realizada por el profesional del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Existen situaciones, en las que el usuario del **Módulo de Dispensación no puede dispensar**. Recogemos las más importantes y los mensajes asociados a las mismas:

- ✓ **La prescripción no existe:** puede deberse a que se ha introducido erróneamente los datos del CIPNA o identificador de la prescripción o la prescripción no ha sido creada con los estándares establecidos en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. La aplicación nos avisará de dicha circunstancia con el siguiente mensaje:



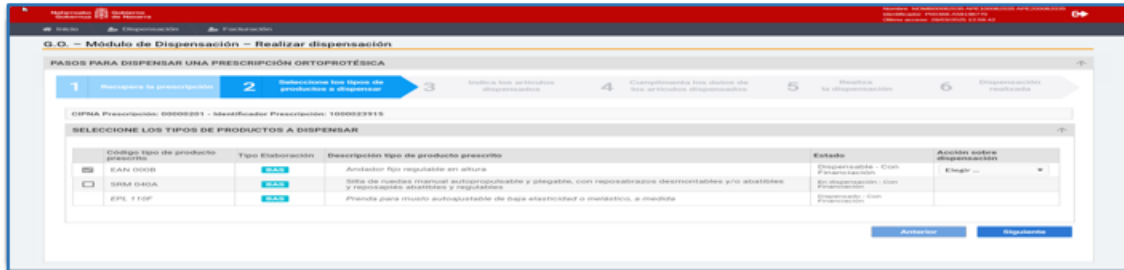
- ✓ **Paciente ha fallecido antes de la fecha de dispensación.** En los casos que el paciente ha fallecido con anterioridad a la fecha de la dispensación se pierde el derecho a la financiación. La aplicación avisará con el siguiente mensaje:





## 5.2 Paso 2º.- Selección de tipos de productos

Identificada la prescripción clicando en **Siguiente** en el Paso 1, la aplicación mostrará los tipos de productos asociados a dicha prescripción.



Con la siguiente información:

- ✓ Check de selección de tipo de producto:
- ✓ Código de tipo de producto
- ✓ Tipo de elaboración
- ✓ Descripción del tipo producto
- ✓ Estado del tipo de producto, con los siguientes valores:
  - **En Proceso:** Pendiente de comprobación automática por parte del Servicio de Prestaciones y Conciertos.

<input type="checkbox"/>	EPQ 070A	<b>MED</b>	Media hasta la rodilla para quemados y grandes queloides, a medida	En Proceso
--------------------------	----------	------------	--	------------

- **Dispensable:** Tipo de Producto con posibilidad de seleccionar y dispensar por parte del Establecimiento:
  - **Dispensable - Autorizada Financiación:** Tipo de producto que requiere Autorización Previa, que ha visto autorizada su financiación.

<input type="checkbox"/>	SRA 000G	<b>COMP2</b>	Chaleco de fijación	Dispensable - Autorizada financiación
--------------------------	----------	--------------	---------------------	---------------------------------------

- **Dispensable - Denegada Financiación:** Tipo de producto que requiere Autorización Previa, que ha visto denegada su financiación.

<input type="checkbox"/>	SRC 030B	<b>COMP3</b>	Asiento postural modular	Dispensable - Denegada Financiación
--------------------------	----------	--------------	--------------------------	-------------------------------------

- **Dispensable - Con financiación**

<input type="checkbox"/>	EPQ 070A	<b>MED</b>	Media hasta la rodilla para quemados y grandes queloides, a medida	Dispensable - Con Financiación
--------------------------	----------	------------	--	--------------------------------

- **Dispensable - Sin financiación.** En estos casos aparecerá un icono de información. Posicionándonos encima aclarará la causa de la no financiación.

<input type="checkbox"/>	OID 000B	<b>COMP1</b>	Articulación de cadera libre, en acero, con movimiento de abducción	Dispensable - Sin Financiación
--------------------------	----------	--------------	---	--------------------------------


  
 Producto registrado y vigente

- **Pendiente de Autorización Previa:** No podrá ser seleccionado y dispensado.

SRC 020A	MED	Asiento-respaldo postural con carcasa, a medida previo molde	Pendiente Autorización Previa
----------	-----	--	-------------------------------

- **En Dispensación:** Tipo de Producto reservado por un establecimiento. Exclusivamente podrá ser seleccionado por el establecimiento que realizó la reserva, para realizar la dispensación o su liberación para ser dispensado por otro establecimiento:
  - **En Dispensación - Autorizada Financiación:** Tipo de producto que requiere Autorización Previa, que ha visto autorizada su financiación.
  - **En Dispensación - Denegada Financiación:** Tipo de producto que requiere Autorización Previa, que ha visto denegada su financiación.
  - **En Dispensación - Con financiación**
  - **En Dispensación - Sin financiación**

<input type="checkbox"/> OIT 070C	MED	Ortesis supramaleolar tipo DAFO envolvente en medio-pie flexible con botín interior para bloqueo de flexión plantar, para paciente neurológico infantil, a medida	En dispensación - Autorizada financiación
-----------------------------------	-----	---	---

- **Dispensado:** Tipo de Producto ya dispensado al paciente. No podrá ser seleccionado.
  - **Dispensado - Autorizada Financiación:** Tipo de producto que requiere Autorización Previa, que ha visto autorizada su financiación.
  - **Dispensado - Denegada Financiación:** Tipo de producto que requiere Autorización Previa, que ha visto denegada su financiación.
  - **Dispensado - Con financiación**
  - **Dispensado - Sin financiación**
  - **Dispensado - Pendiente de comprobación médica**  
(Exclusivamente para los Tipos de Producto financiados por el SNS-O)

SRA 000J	COMP1	Cinturón o arnés pélvico	Dispensado - Autorizada financiación
----------	-------	--------------------------	--------------------------------------

OIT 070C	MED	Ortesis supramaleolar tipo DAFO envolvente en medio-pie flexible con botín interior para bloqueo de flexión plantar, para paciente neurológico infantil, a medida	Pendiente Validar Profesional Sanitario
----------	-----	---	---

- **Anulado:** Tipo de Producto sin posibilidad de seleccionar
- **Erróneo:** Tipo de Producto sin posibilidad de seleccionar
- **Caducado:** Tipo de Producto sin posibilidad de seleccionar

- ✓ **Acción sobre dispensación:** seleccionados los tipos de productos mediante el check, el sistema activará el desplegable de acción, pudiéndose elegir entre tres acciones a realizar sobre ellos en función de su estado:

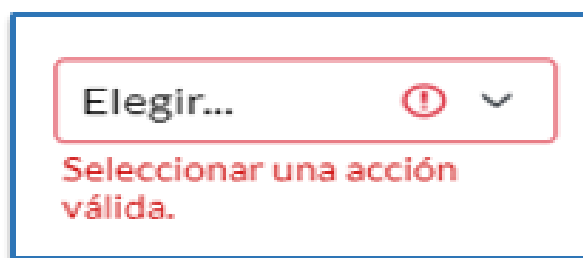
- **Dispensable:** se podrá elegir entre
  - **Dispensar.**
  - **Reservar**

SELECCIONE LOS TIPOS DE PRODUCTOS A DISPENSAR				
Código tipo de producto prescrito	Tipo Elaboración	Descripción tipo de producto prescrito	Estado	Acción sobre dispensación
<input checked="" type="checkbox"/> EAN 000B	BAS	Andador fijo regulable en altura	Dispensable - Con Financiación	Elegir...
<input type="checkbox"/> SRM 040A	BAS	Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	En dispensación - Con Financiación	Dispensar
<input type="checkbox"/> EPL 110F	BAS	Prenda para muslo autoajustable de baja elasticidad o inelástico, a medida	Dispensado - Con Financiación	Reservar

- **En Dispensación:** se podrá elegir entre
  - **Dispensar**
  - **Liberar reserva** tipos de productos que han sido previamente reservados por el Establecimiento.

Código tipo de producto prescrito	Tipo Elaboración	Descripción tipo de producto prescrito	Estado	Acción sobre dispensación
<input checked="" type="checkbox"/> EAN 000B	BAS	Andador fijo regulable en altura	Dispensable - Con Financiación	Reservar
<input checked="" type="checkbox"/> SRM 040A	BAS	Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	En dispensación - Con Financiación	Elegir...
<input type="checkbox"/> EPL 110F	BAS	Prenda para muslo autoajustable de baja elasticidad o inelástico, a medida	Dispensado - Con Financiación	Dispensar
				Liberar reserva

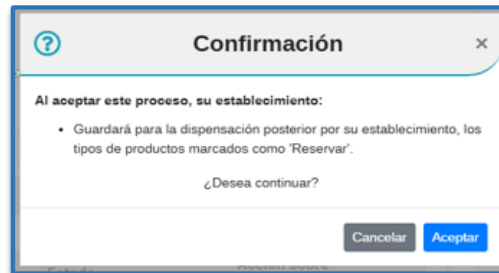
Para pasar al siguiente paso, es requisito que todos los tipos de productos seleccionados, dispongan de una acción válida elegida. En caso contrario el sistema nos avisará con el siguiente mensaje:



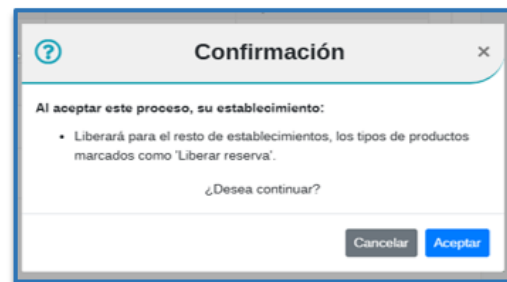
Terminada la elección de acción, clicaremos en **Siguiente**. Pueden darse las siguientes situaciones:

- **Todos los tipos de productos seleccionados se van a dispensar:** el sistema continuará con el proceso, Paso 3.

- **El tipo de producto o tipos de productos seleccionados se van a reservar:** el sistema nos avisará si queremos “Reservar” y una vez aceptada, volverá al inicio del proceso (Paso 1), dando opción a trabajar sobre otra prescripción.



- **El tipo de producto o tipos de productos seleccionados se van a liberar por encontrarse “Reservado”:** el sistema nos avisará si queremos “liberar” y una vez aceptada, volverá al inicio del proceso (Paso 1), dando opción a trabajar sobre otra prescripción.



- **Entre los tipos de productos las acciones elegidas son: Dispensar o/y Reservar o/y Liberar:**
  - Solicitará confirmación para las distintas acciones.
  - Los tipos de productos en “Reserva”, los marcará como tal para una dispensación posterior.
  - Liberará para la dispensación por otro Establecimiento, aquellos tipos de productos liberados.
  - Continuará con el proceso (paso 3) para los tipos de producto que hemos elegido Dispensar.



- **Entre los tipos de productos las acciones elegidas son: Reservar y Liberar:** el sistema nos avisará si queremos seguir con las acciones y una vez aceptadas, volverá al inicio del proceso (Paso 1), dando opción a trabajar sobre otra prescripción.

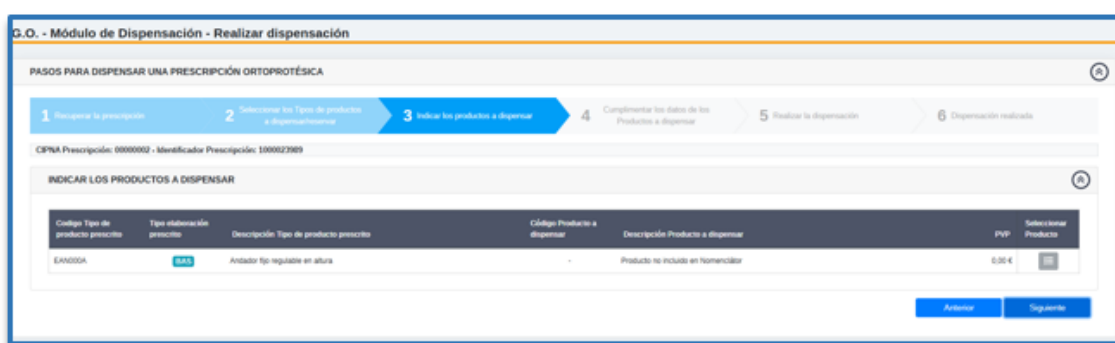


### 5.3 Paso 3º.- Selección de Productos

Terminado el paso 2, el sistema nos llevará a la pantalla de Selección de Productos.

El método de selección para aquellos Tipos de Productos no afectados por OFEPO (*por su tipo de elaboración o por no estar ofertado su Apartado*), no se verá alterado a la versión anterior:

- El botón de selección estará desactivado.
- Pulsaremos [Siguiente](#).



Pero para aquellos Tipos de Productos que SI le afecta el sistema de selección varía, teniendo en cuenta que la entrada en vigor de OFEPO tiene dos consecuencias de relevancia:

1. El personal sanitario prescriptor, podrá realizar la prescripción por Tipo de Producto o por producto, añadiendo la opción de **fijar marca comercial** del producto (El producto prescrito no podrá ser modificado en la dispensación por el Establecimiento Colaborador).
2. Los Establecimientos Colaboradores deberá adaptar la dispensación a los criterios establecidos en la normativa de OFEPO.

#### 5.3.1 Selección y cumplimentación de datos de producto con Apartado abierto

Con el fin de adaptarse a los cambios, para los Tipos de Productos que les afecte OFEPO, la pantalla de Selección de Productos incorporará la información del producto de acuerdo a la opción elegida por el Facultativo a la hora de la creación de la prescripción. En todo caso los datos a visualizar son:

- Código de Tipo de producto prescrito.
- Tipo elaboración
- Descripción Tipo de producto prescrito

- Código Producto a dispensar:
  - Código asignado en Nomenclátor del producto elegido por el Facultativo prescriptor
  - Código + mensaje de “Producto no sustituible”, en prescripción realizada con producto fijada marca comercial.
  - Vacío en prescripción creada exclusivamente por Tipo de Producto
- Descripción Producto a dispensar
- PVP: Precio Oferta/Venta de producto incorporado en Nomenclátor o con valor 0,00€ en producto no incorporado.
- Botón de selección

Al pulsar el Botón de selección, el sistema nos llevará a la siguiente ventana modal con la relación de productos:

Código producto	Nombre	Sit. Comercialización	Situación en oferta	Precio oferta/venta	Financiable SNS-O
50021238	SILLA DE RUEDAS INFANTE, PARALISIS CEREBRAL, REF 22443 GARCIA 1880	BAJA	OFERTADO	648,45 €	SI
51421238	SILLA DE RUEDAS INFANTE, PARALISIS CEREBRAL, REF 22443 GARCIA 1880	ALTA	OFERTADO	648,45 €	SI
-	Producto no incluido en Nomenclátor	-	-	-	-

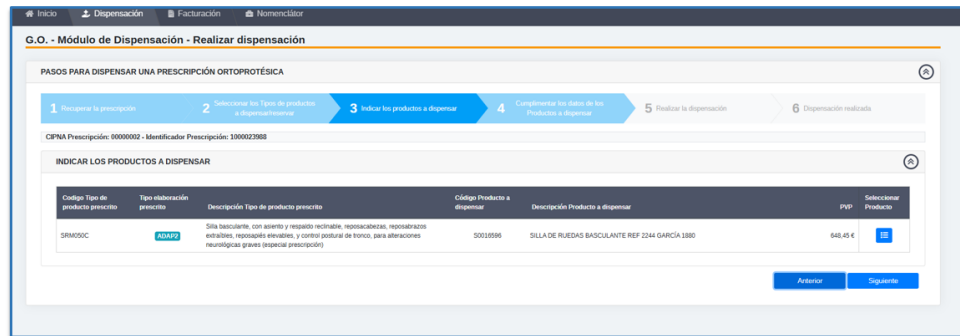
Recoge la siguiente información:

- Código producto: Código asignado por el Ministerio al producto incorporado en Nomenclátor y vacío en el caso de Producto no incorporado.
- Nombre: Nombre del producto
- Sit. Comercialización: valor recogido en Nomenclátor, con los valores posibles: Alta, Baja, Exclusión, Suspensión Temporal.
- Situación en Oferta: Ofertado/Comunicado.
- Precio oferta/venta
- Financiable SNS-O: Si/No
- Botón de selección

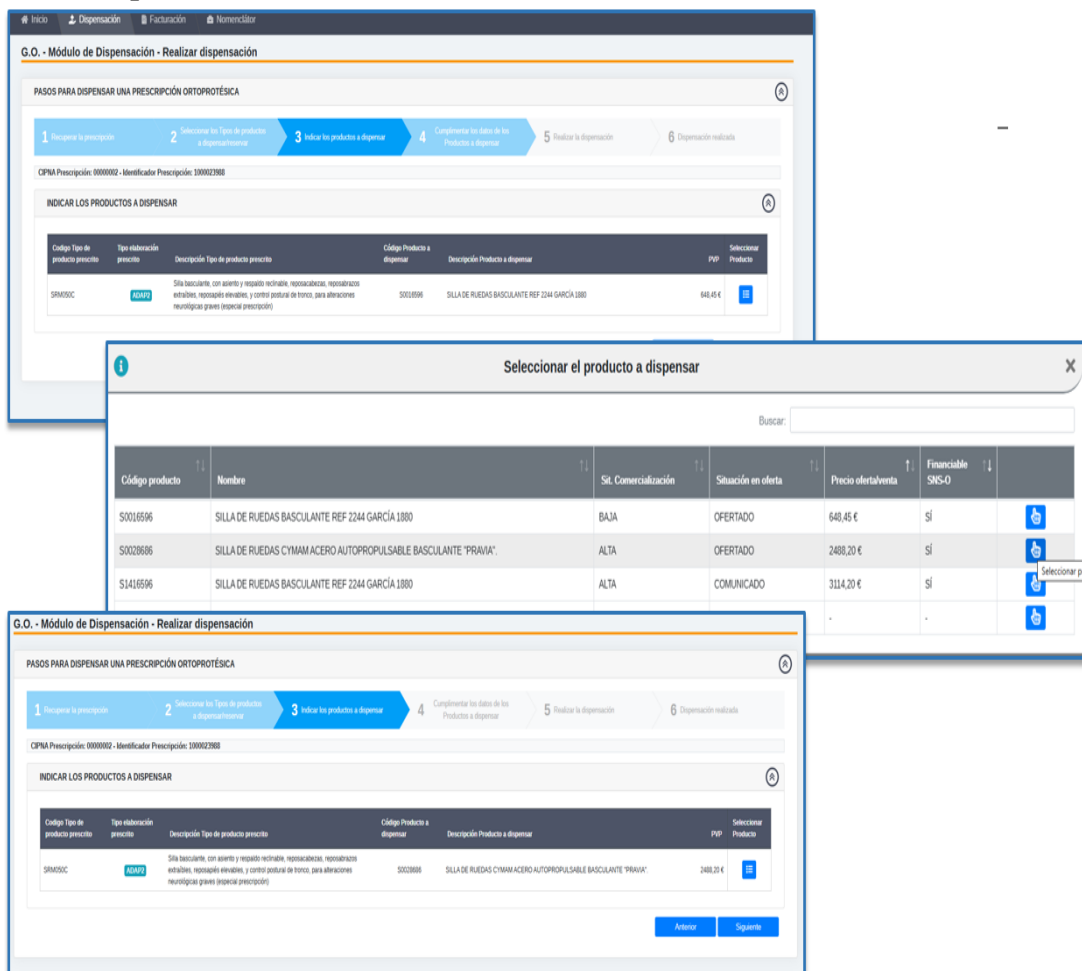
La selección del producto a dispensar y la cumplimentación de los datos, variará de acuerdo a las siguientes circunstancias:

- Prescripciones con Tipos de Productos que no dispongan de productos incorporados en Nomenclátor. En estos casos no existirá la posibilidad de elección, siendo los pasos idénticos a los descritos para los Tipos de productos sin afectación de OFEPO.
- Prescripciones realizadas por producto, sin fijar marca comercial: El facultativo prescriptor recomienda un producto concreto, pero el Establecimiento Colaborador, podrá dispensar:
  - Producto elegido por el facultativo: la financiación por parte del SNS-O, será el PVP/oferta menos la aportación de paciente si

correspondiese por tipo de producto y/o por aseguramiento. No será necesario la elección y pulsaremos [Siguiente](#)

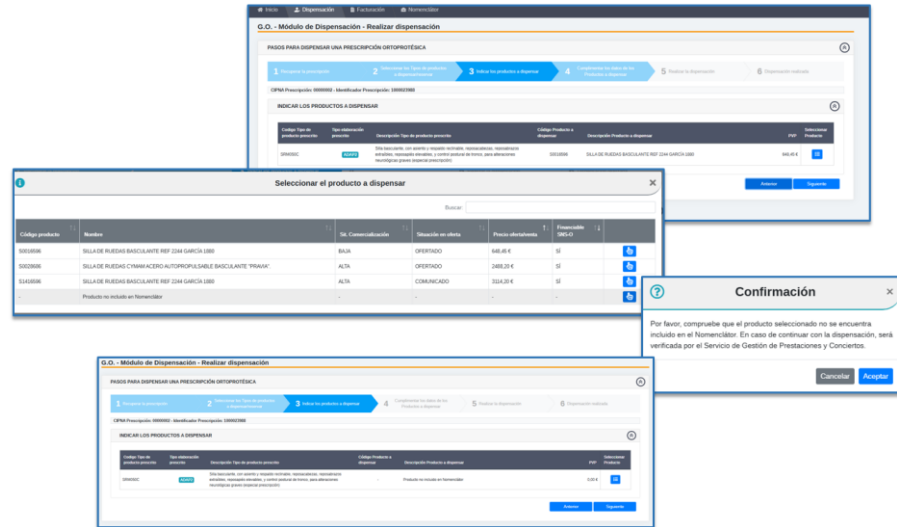


- Resto de productos incorporados en Nomenclátor y financiados por el SNS-O: la financiación por parte del SNS-O, será la misma que en el caso anterior.

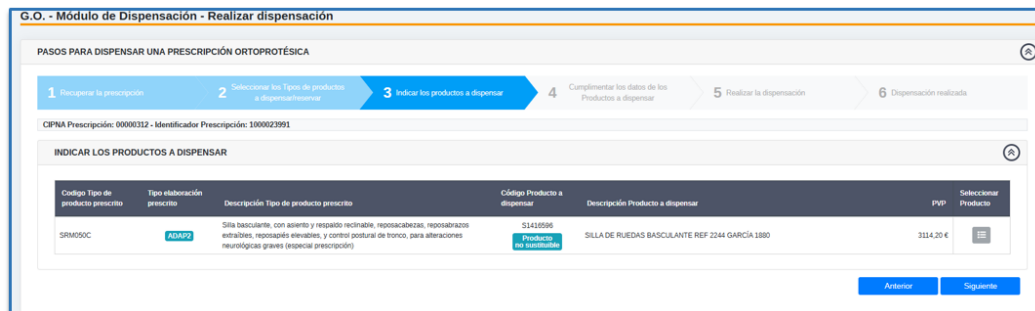


- Producto no incluido en Nomenclátor, para dar salida al stock. En estos casos la financiación por parte del SNS-O se comportará del mismo modo que para aquellos productos no afectados por OFEPO, si bien el sistema avisará de:
  - Existen productos en Nomenclátor disponibles.

- La dispensación será revisada por el Servicio de Prestaciones y Concertos.



- Productos incorporados en Nomenclátor y NO financiados por el SNS-O, comunicando al paciente que el coste del producto irá exclusivamente a su cargo.
- Prescripciones realizadas por producto, fijando marca comercial: El facultativo requiere la dispensación concreta de un producto, no pudiendo ser sustituido por ningún otro. El sistema no permite la elección deshabilitando el botón de seleccionar producto.



## 5.4 Paso 4º - Cumplimentar los datos de los productos a dispensar

### 5.4.1 Datos específicos del producto a dispensar

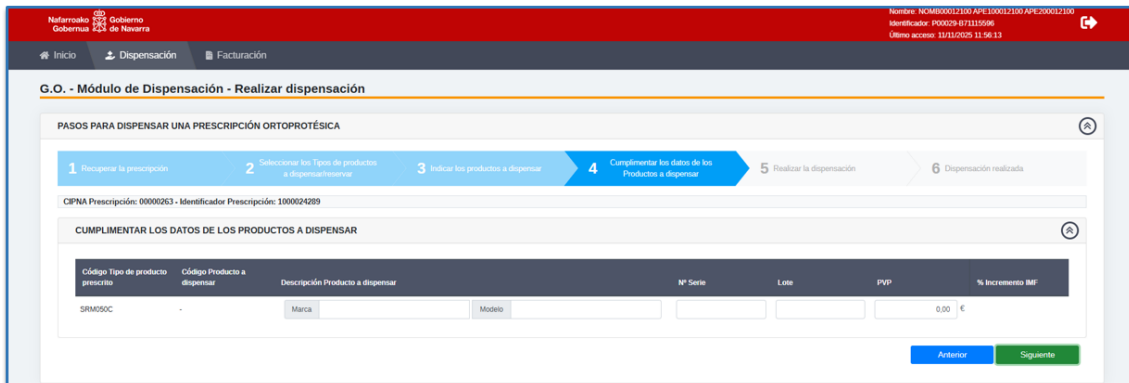
El sistema nos presenta un listado de los productos a dispensar, debiendo cumplimentar los datos del artículo concreto a dispensar.

Podemos volver al paso anterior pulsando “Anterior” para realizar modificaciones.

El listado muestra los siguientes datos:

- Código Tipo de producto prescrito: Precargado y no editable
- Código Producto a dispensar:
  - Producto incorporado en Nomenclátor: arrastra la información del Código de Producto
  - Producto no incorporado: Vacío y no editable.
- Descripción producto a dispensar:
  - Producto incorporado en Nomenclátor: arrastra la denominación del producto.
  - Producto no incorporado: muestra dos campos;
    - Marca: Vacío y a rellenar por el Establecimiento
    - Modelo: Vacío y a rellenar por el Establecimiento
- Nº Serie: a cumplimentar por el Establecimiento.
  - Tipos de elaboración MED, opcional.
  - Tipo de elaboración distinto a MED, obligatorio número de serie o lote, al menos uno.
- Lote: a cumplimentar por el Establecimiento
  - Tipos de elaboración MED, opcional.
  - Tipo de elaboración distinto a MED, obligatorio número de serie o lote, al menos uno.
- PVP:
  - Producto incorporado a Nomenclátor: arrastra importe Precio Oferta.
  - Producto no incorporado a Nomenclátor: a cumplimentar por el Establecimiento. Servirá para realizar el cálculo del importe a financiar por el SNS-O y deberá cumplir el requisito de ser menor o igual al IMF del tipo de producto prescrito.

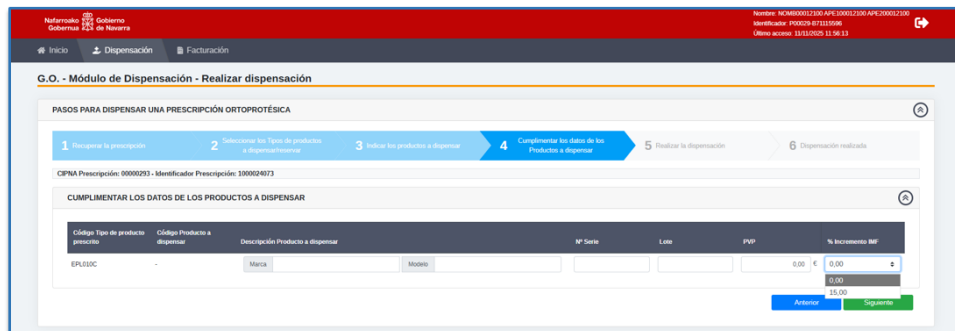
- %Incremento IMF: Si el tipo de producto tiene incremento, se mostrará la columna y se tendrá en cuenta para los cálculos de financiación. Ver apartado 5.4.2



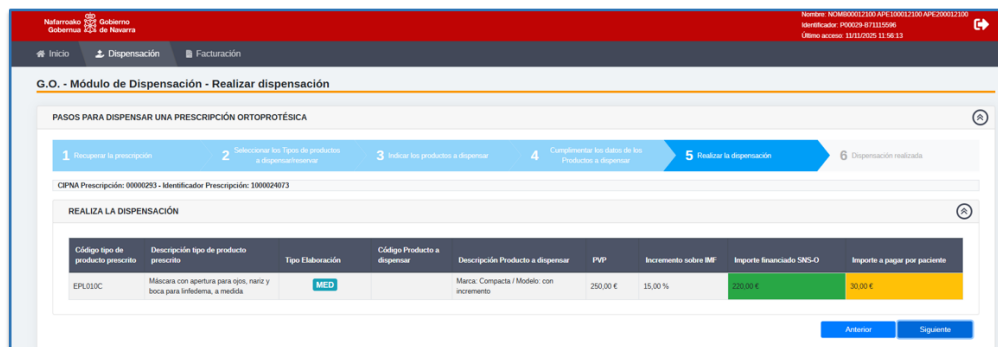
#### 5.4.2 Artículos con posible incremento del 15%.

El catálogo de ortoprótesis externas, establece la posibilidad, de incremento del 15% en su IMF en prendas de compresión para terapia de linfedema, quemados y grandes queloides, en cuya prescripción se solicite que su fabricación se realice en tejido plano en lugar de tejido circular.

El Módulo de dispensación del Gestor Ortoprotésico contempla estos casos y los refleja en el Paso 4 (Cumplimentar los datos de los productos a dispensar).



El cálculo de importes de financiación se realizará teniendo en cuenta esta circunstancia, como muestra el ejemplo siguiente



#### 5.4.3 Tipos de productos sujetos a presupuesto

El catálogo de productos ortoprotésicos, incorpora tipos de productos sujetos a presupuesto. Entre ellos se encuentran los relacionados con reparaciones de cierto tipo de productos.

Todos los tipos de productos sujetos a presupuesto, requieren de autorización previa por parte del Servicio de Prestaciones y Conciertos, autorizando o denegando el presupuesto aportado por el paciente.

Autorizado el presupuesto por parte del Inspector, el sistema recoge en todo el flujo el acto e incorpora el importe máximo autorizado.

El Establecimiento colaborador que elaboró el presupuesto podrá dispensar a través del Gestor Ortoprotésico el tipo de producto prescrito y autorizado. No pudiendo superar el PVP el importe máximo autorizado.

Los cálculos de la financiación, se realizarán de acuerdo a los criterios establecidos para el resto de tipos de productos.

## 5.5 Paso 5º - Dispensación

Cumplimentados todos los datos de los artículos a dispensar, pulsando [Siguiente](#) en el paso 4, pasamos a realizar la dispensación.

En este paso, el sistema calculará el importe financiado por el SNS-O, así como el importe a pagar por el paciente, recogiendo la información del producto dispensado.

G.O. - Módulo de Dispensación - Realizar dispensación

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recuperar la prescripción
- 2 Seleccionar los Tipos de productos a dispensar/financiar
- 3 Indicar los productos a dispensar
- 4 Completar los datos de los Productos a dispensar
- 5 Realizar la dispensación
- 6 Dispensación realizada

CIFNA Prescripción: 00000312 - Identificador Prescripción: 1000023991

REALIZA LA DISPENSACIÓN

Código tipo de producto prescrito	Descripción tipo de producto prescrito	Tipo Elaboración	Código Producto a dispensar	Descripción Producto a dispensar	PVP	Importe financiado SNS-O	Importe a pagar por paciente
SRM050C	Silla basculante, con asiento y respaldo reclinable, reposacabezas, reposabrazos extraíbles, reposapiés elevables, y control postural de tronco, para alteraciones neurológicas graves (especial prescripción)	ADAP2	S1416596	SILLA DE RUEDAS BASCULANTE REF 2244 GARCÍA 1880	3114,20 €	2574,79 €	639,41 €

Anterior Siguiente

Una vez comprobados los importes pulsaremos Siguiente, apareciendo el siguiente mensaje

**Confirmación**

Al aceptar este proceso, su establecimiento:

- Dispensará los productos marcados como 'Dispensar',

¿Desea continuar?

Cancelar Aceptar

Al aceptar, pasaremos al paso 6 que dará por finalizada la dispensación

### 5.5.1 Artículos sin financiación

Puede darse el caso que el importe de financiación por parte del SNS-O, resulte=0, serán aquel tipo de productos que su estado sea: Dispensable-Denegada Financiación o Dispensable - Sin Financiación; o el producto dispensado no esté financiado por el SNS-O; o el PVP del producto dispensado sea inferior a la aportación del usuario:

The screenshot shows the 'SELECCIONAR LOS TIPOS DE PRODUCTOS A DISPENSAR/RESERVAR' step. It features a progress bar with six steps: 1. Recuperar la prescripción, 2. Seleccionar los tipos de productos a dispensar/reservar (current step), 3. Indicar los productos a dispensar, 4. Completar los datos de los productos a dispensar, 5. Realizar la dispensación, and 6. Dispensación realizada. Below the progress bar, the CIPNA Prescripción is 00000201 and the Identificador Prescripción is 1000024288. The main table lists product types with checkboxes, codes, descriptions, and states.

Código tipo de producto prescrito	Tipo Elaboración	Descripción tipo de producto prescrito	Estado	Acción sobre dispensación
<input type="checkbox"/> OE000B	MED	Bisutor femoral metálico con muñera de apoyo isquático, a medida (unidad) (Prescribir además articulación de rodilla y articulación de tobillo a elección y, si lo precisa, un botín)	Dispensable - Denegada Financiación	
<input type="checkbox"/> SRM010A	BAS	Silla de ruedas manual no autopropulsable plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	Dispensable - Sin Financiación	
<input type="checkbox"/> SRM040C	BAS	Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables, para usuarios de más de 130 kg	Dispensable - Sin Financiación	
<input type="checkbox"/> SRM040D	ADAP1	Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables, con ruedas de desmontaje rápido, de material ligero	Dispensable - Sin Financiación	

En estos casos, la dispensación se realizará de la forma habitual, quedando registrado en todo el sistema dicha dispensación sin financiación.

The screenshot shows the 'REALIZA LA DISPENSACIÓN' step. The progress bar indicates that step 5 is the current step. The CIPNA Prescripción is 00000201 and the Identificador Prescripción is 1000024288. The main table shows the dispensation details for a selected product.

Código tipo de producto prescrito	Descripción tipo de producto prescrito	Tipo Elaboración	Código Producto a dispensar	Descripción Producto a dispensar	PVP	Importe financiado SNS-O	Importe a pagar por paciente
SRM010A	Silla de ruedas manual no autopropulsable plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	BAS	S0006165	SILLA DE RUEDAS DE ACOMPAÑANTE DE ACERO CYMMAM MODELO NOEGA	257,68 €	0,00 €	257,68 €

## 5.6 Paso 6º - Dispensación Realizada

Dispensados todos los tipos de productos seleccionados en el paso 2º, esta pantalla, recogerá la información resumen de la dispensación realizada, con los siguientes datos:

- Fecha dispensación
- Código Tipo Producto prescrito
- Descripción Tipo de producto prescrito
- Código Producto dispensado
- Descripción Producto dispensado
- PVP
- Importe financiado SNS-O.
- Estado de la prescripción

Nombre: NOMB00012100 APE100012100 APE200012100  
Identificador: P00029-071115596  
Último acceso: 11/11/2025 14:23:21

Inicio Dispensación Facturación

### G.O. - Módulo de Dispensación - Realizar dispensación

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

- 1 Recuperar la prescripción
- 2 Seleccionar los Tipos de productos a dispensar/financiar
- 3 Indicar los productos a dispensar
- 4 Completar los datos de los Productos a dispensar
- 5 Realizar la dispensación
- 6 Dispensación realizada

CPNA Prescripción: 00000291 - Identificador Prescripción: 1000024288

Fecha dispensación	Código Tipo de producto prescrito	Descripción Tipo de producto prescrito	Código Producto dispensado	Descripción Producto dispensado	PVP	Importe financiado SNS-O	Estado
12/11/2025	SRM010A	Silla de ruedas manual no autopropulsable plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	S0006165	SILLA DE RUEDAS DE ACOMPAÑANTE DE ACERO CYMAM MODELO NOEGA	257,68 €	110,00 €	Dispensado - Sin Financiación

[Descargar justificante de dispensación](#) [Recuperar otra prescripción para dispensarla](#)

Se ha incorporado la funcionalidad de descarga del justificante de dispensación, al que podremos acceder pulsando el Botón Rojo “**Descargar justificante de dispensación**”.

Nombre: NOMB00012100 APE100012100 APE200012100  
Identificador: P00029-071115596  
Último acceso: 11/11/2025 14:23:21

Inicio Dispensación Facturación

### G.O. - Módulo de Dispensación - Realizar dispensación

PASOS PARA DISPENSAR UNA PRESCRIPCIÓN ORTOPROTÉSICA

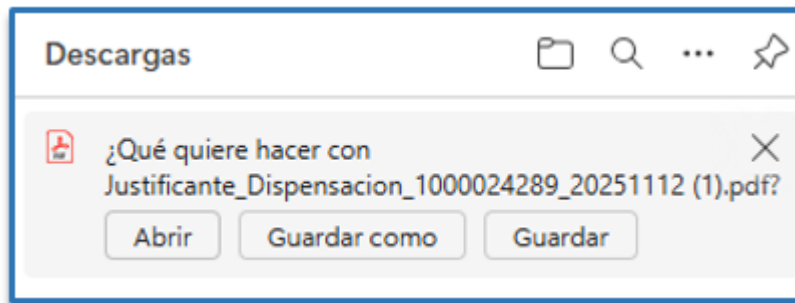
- 1 Recuperar la prescripción
- 2 Seleccionar los Tipos de productos a dispensar/financiar
- 3 Indicar los productos a dispensar
- 4 Completar los datos de los Productos a dispensar
- 5 Realizar la dispensación
- 6 Dispensación realizada

CPNA Prescripción: 00000263 - Identificador Prescripción: 1000024289


Fecha dispensación	Código Tipo de producto prescrito	Descripción Tipo de producto prescrito	Código Producto dispensado	Descripción Producto dispensado	PVP	Importe financiado SNS-O	Estado
12/11/2025	OIE00D	Bitor femoral metálico con cinturón pélvico, a medida (unidad) (Prescribir además articulación de cadera, articulación rodilla y articulación de tobillo a elección y, si lo precisa, un botín)		Marca: Kinky / Modelo: 2463	640,00 €	610,00 €	Dispensado - Pendiente Comprobación Médica
12/11/2025	SRM050C	Silla basculante, con asiento y respaldo reclinable, reposacabezas, reposabrazos extraíbles, reposapiés elevables, y control postural de tronco, para alteraciones neurológicas graves (especial prescripción)	S0016596	SILLA DE RUEDAS BASCULANTE REF 2244 GARCÍA 1880	648,45 €	648,45 €	Dispensado - Autorizada Financiación
12/11/2025	EAN030A	Andador anteroposterior graduable en altura, con asiento abatible y freno, para niños y adultos		Marca: Melchor / Modelo: 6000	150,00 €	120,00 €	Dispensado - Autorizada Financiación

[Descargar justificante de dispensación](#) [Recuperar otra prescripción para dispensarla](#)

Al pulsar el botón, aparecerá la pantalla de descarga, en la que podremos seleccionar la acción a realizar:



Al abrir el fichero, mostrará el justificante que recoge todos los datos de la dispensación, siendo el documento de entrega al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea en la facturación.



**Servicio Navarro de Salud**  
Osasunbidea

Servicio de Gestión de Prestaciones y Concierdos  
Prestazio eta Itumen Kodekatarako Zerbitzua

Plaza de la Paz, s/n • Bake plaza, 2/g  
31002 PAMPLONA/IRUNA  
Tel. 848 42 90 21  
presyon@navarra.es

### Justificante de Dispensación de Material Ortoprotésico

Paciente					
1º Apellido: GARNER		2º Apellido: FOSSOWAY			
Nombre: 00000263					
DNI: 70000263Q			CIPNA: 00000263		

Nº Identificador de la prescripción: 1000024289					
Código Tipo Producto	Descripción del tipo producto	Código producto	Descripción producto	Nº serie (snt producto dispensado)	Lote (snt producto dispensado)
EAN030A	Andador anteroposterior graduable en altura, con asiento abatible y freno, para niños y adultos		Marca: Mólchor Modelo: 6000	150	
SRM50C	Silla basculante, con asiento y respaldo reclinable, reposacabezas, reposabrazos extraíbles, reposapiés elevables, y control postural de tronco, para alteraciones neurológicas graves (especial prescripción)	S0016506	SILLA DE RUEDAS BASCULANTE REF 2244 GARCÍA 1880		25
OIE000D	Bitutor femoral metálico con cinturón pélvico, a medida (unidad) (Prescribir además articulación de cadera, articulación rodilla y articulación de tobillo a elección y, si lo precisa, un botín)		Marca: Kiky Modelo: 2463	14	

Observaciones:

Fecha dispensación: 12/11/2025

<p><b>Responsable de la dispensación</b></p> <p>Establecimiento: P00029</p> <p>Nombre y apellidos:</p> <p>DNI:</p> <p>Firma:</p>	<p><b>Persona que retira el/los productos/s</b></p> <p>Nombre y apellidos:</p> <p>DNI:</p> <p>Firma:</p>
--	--

Mediante el botón “[Recuperar otra prescripción para dispensarla](#)”, iniciaremos el proceso de dispensación para una nueva prescripción.

## 6 Dispensaciones realizadas: consulta, modificación, anulación y descarga

### 6.1 Consulta de dispensaciones

En el menú de **Dispensación**, encontremos la funcionalidad de **Consultar dispensaciones**, permitiendo la consulta de las dispensaciones realizadas por el establecimiento.



Al elegir esta opción el sistema nos devolverá la siguiente información de las dispensaciones realizadas:

- ✓ ID Prescripción: identificador de la prescripción
- ✓ CIPNA del Paciente.
- ✓ Fecha de Prescripción
- ✓ Fecha de Dispensación
- ✓ Tipo de producto prescrito: Código y descripción.
- ✓ Producto dispensado: Marca y Modelo
- ✓ PVP del producto dispensado
- ✓ Aumento IMF, si el producto dispensado lo permite.
- ✓ Importe pagado por el paciente
- ✓ Importe financiado por el SNS-O
- ✓ Facturado, con los valores SI/NO.
- ✓ Botones de acción

Por defecto, el sistema nos traerá la información de las dispensaciones realizadas desde el primer día del mes anterior a la fecha actual, ordenada por fecha descendente de dispensación.

Podemos modificar la información a visualizar usando los filtros existentes:

- ✓ CIPNA del paciente
- ✓ Fecha prescripción desde/Fecha prescripción hasta
- ✓ Fecha dispensación desde/Fecha dispensación hasta

Una vez mostrados los datos, se podrán ordenar utilizando las flechas de las columnas de:

- ✓ Id Prescripción
- ✓ CIPNA
- ✓ Fecha Dispensación
- ✓ Facturado

Dispensaciones Realizadas

BÚSQUEDA DE DISPENSACIONES REALIZADAS

\* Para realizar una búsqueda, es necesario informar al menos un campo

CIPNA: [L] Fecha prescripción desde: [dd/mm/aaaa] Fecha prescripción hasta: [dd/mm/aaaa] Fecha dispensación desde: [01/02/2024] Fecha dispensación hasta: [08/03/2024]

Limpiar Consultar

RESULTADOS DE BÚSQUEDA

Id Prescripción	CIPNA	Fecha Prescripción	Fecha Dispensación	Producto dispensado	PVP	Aumento IMF	Importe pagado paciente	Importe financiado SNS-O	Facturado
Ningún dato disponible en esta tabla									

Utilizaremos los botones de:

- ✓ Limpiar: realizar otra búsqueda con otros valores en los filtros
- ✓ Consultar: visualizar la información de acuerdo a los filtros establecidos

## 6.2 Modificación de la dispensación

**Exclusivamente se podrán modificar los datos de las dispensaciones no facturadas**

Una vez realizada la búsqueda de acuerdo a los filtros deseados, el sistema devolverá la información, añadiendo los botones de modificar y/o anular en aquellas dispensaciones sin facturar.

Las dispensaciones realizadas con productos incorporados en Nomenclátor, al arrastrar en PVP desde el Ministerio, no podrán ser modificados, solo anulados. En estos casos el sistema exclusivamente activará el botón de anular.

G.O. - Módulo de Dispensación - Consultar dispensaciones

BÚSQUEDA DE DISPENSACIONES REALIZADAS

\* Para realizar una búsqueda, es necesario informar al menos un campo

CIPNA: Fecha prescripción desde: Fecha prescripción hasta: Fecha dispensación desde: Fecha dispensación hasta:

dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa 01/04/2026 25/05/2026

Limpiar Consultar

RESULTADOS DE BÚSQUEDA

Id Prescripción	CIPNA	Fecha Prescripción	Fecha Dispensación	Tipo de producto prescrito	Producto dispensado	PVP	Aumento IMF	Importe pagado paciente	Importe financiado SNS-O	Facturado
100002955	00000711	25/02/2026	15/04/2026	SRM050C - Silla basculante, con asiento y respaldo reclinable, reposacabezas, reposabrazos extraíbles, reposapés elevables, y control postural de tronco, para alteraciones neurológicas graves (especial prescripción)	S1416596 - SILLA DE RUEDAS BASCULANTE REF 2244 GARCÍA 1890	3.114,20 €	N/A	539,41 €	2.574,79 €	NO
100002955	00000711	25/02/2026	15/04/2026	SRM050A - Chasis posicionador basculante, incluyendo ruedas y frenos, susceptible de adaptaciones especiales, para alteraciones neurológicas graves (especial prescripción)	Marca: asdf / Modelo: asdf	100,00 €	N/A	100,00 €	0,00 €	NO

Descargar búsqueda

Los tipos de productos facturados, no dispondrán de esta funcionalidad:

Dispensaciones Realizadas

BÚSQUEDA DE DISPENSACIONES REALIZADAS

\* Para realizar una búsqueda, es necesario informar al menos un campo

CIPNA: Fecha prescripción desde: Fecha prescripción hasta: Fecha dispensación desde: Fecha dispensación hasta:

01/01/2024 26/02/2024

Limpiar Consultar

RESULTADOS DE BÚSQUEDA

Id Prescripción	CIPNA	Fecha Prescripción	Fecha Dispensación	Producto dispensado	PVP	Aumento IMF	Importe pagado paciente	Importe financiado SNS-O	Facturado
100001181	00000690	23/02/2024	23/02/2024	EPQ 050E - Manga elevando el hombro con guantelete para quemados y grandes quemados, a medida	50,00 €	15,00 %	30,00 €	20,00 €	NO
100001181	00000690	23/02/2024	23/02/2024	EPQ 050B - Manga con guantelete para quemados y grandes quemados, a medida	147,94 €	0,00 %	30,00 €	117,94 €	NO
100001181	00000690	23/02/2024	23/02/2024	EPQ 050B - Mascarilla abierta con banda labial para quemados y grandes quemados, a medida	50,00 €	0,00 %	30,00 €	20,00 €	NO

Seleccionaremos con doble click el tipo de producto a modificar. El sistema nos llevará a una pantalla modal donde nos presentará los datos de la dispensación, dándonos opción a su modificación.

**Modificar dispensación** ✕

**DATOS DE DISPENSACIÓN**

Id prescripción	CIPNA	Fecha prescripción	Fecha dispensación	Tipo de producto prescrito/dispensado	Descripción Producto dispensado
1000024289	00000263	06/11/2025	12/11/2025	EAN030A - Andador anteroposterior graduable en altura, con asiento abatible y freno, para niños y adultos	Marca: Melchor / Modelo: 6000

**MODIFICAR PRECIO**

	PVP	Importe pagado cliente	Importe financiado SNS-O
PVP dispensación:	150,00 €	30,00 €	120,00 €
Nuevo PVP dispensación*:	€ 0	€	€

Motivo \*: Seleccione el motivo del cambio de precio

Cancelar
Calcular

Introduciremos el nuevo importe, seleccionando el motivo del cambio de precio, pulsaremos en el botón de [Calcular](#), con el fin de que el sistema pueda realizar los cálculos de acuerdo a los nuevos datos.

**Modificar dispensación** ✕

**DATOS DE DISPENSACIÓN**

Id prescripción	CIPNA	Fecha prescripción	Fecha dispensación	Tipo de producto prescrito/dispensado	Descripción Producto dispensado
1000024289	00000263	06/11/2025	12/11/2025	EAN030A - Andador anteroposterior graduable en altura, con asiento abatible y freno, para niños y adultos	Marca: Melchor / Modelo: 6000

**MODIFICAR PRECIO**

	PVP	Importe pagado cliente	Importe financiado SNS-O
PVP dispensación:	150,00 €	30,00 €	120,00 €
Nuevo PVP dispensación*:	€ 145 ✓	€	€

Motivo \*: Importe erróneo ✓

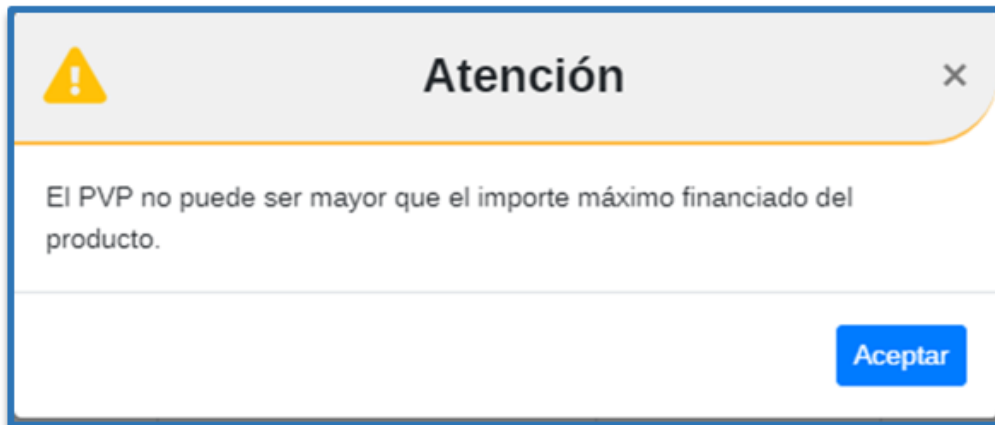
Seleccione el motivo del cambio de precio

Importe erróneo

Otros

Calcular

El nuevo importe deberá cumplir el requisito de ser igual o inferior al IMF. Si no cumple el sistema nos avisará con el siguiente mensaje:



Una vez calculado el nuevo importe, tendremos la opción de Cancelar o [Aceptar](#)

Modificar dispensación

DATOS DE DISPENSACIÓN

Id prescripción	CIPNA	Fecha prescripción	Fecha dispensación	Tipo de producto prescrito/dispensado	Descripción Producto dispensado
1000024289	00000263	06/11/2025	12/11/2025	EAN030A - Andador anteroposterior graduable en altura, con asiento abatible y freno, para niños y adultos	Marca: Melchor / Modelo: 6000

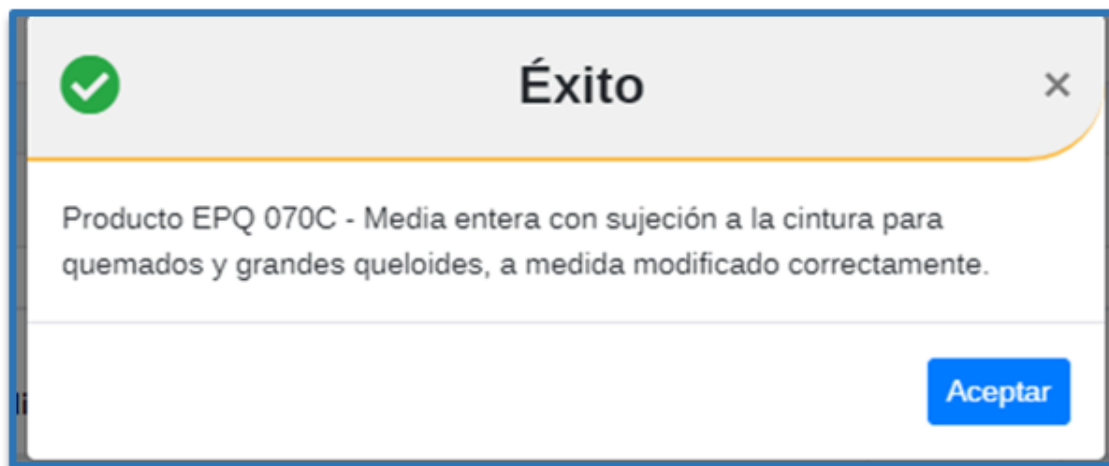
MODIFICAR PRECIO

	PVP	Importe pagado cliente	Importe financiado SNS-O
PVP dispensación:	150,00 €	30,00 €	120,00 €
Nuevo PVP dispensación*:	€ 145 ✓	30,00 €	115,00 €

Motivo \*: Importe erróneo ✓

Cancelar Aceptar

Si la modificación se ha realizado correctamente, el sistema nos dará el siguiente aviso:

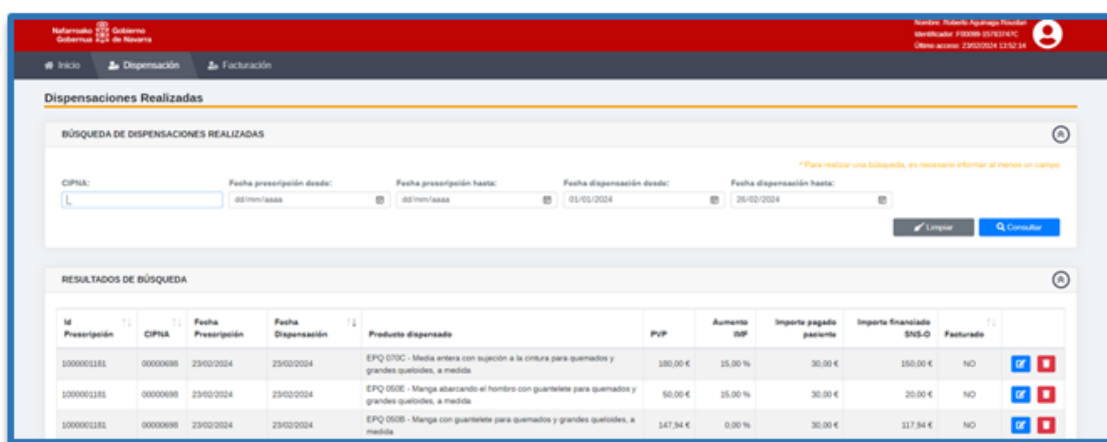


### 6.3 Anulación de la dispensación

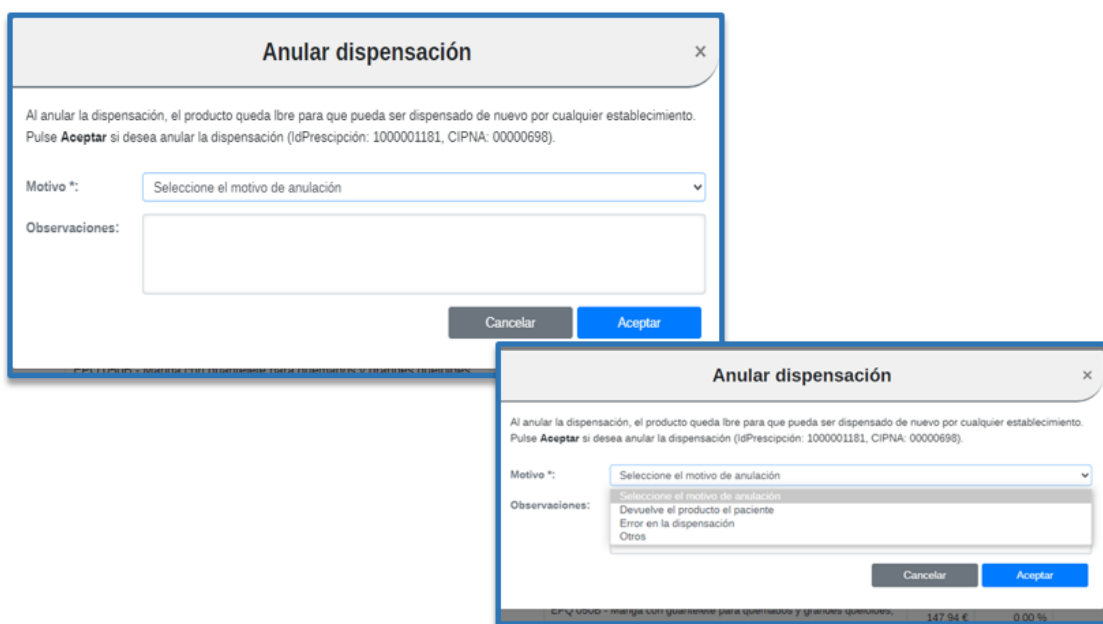
**Exclusivamente se podrán anular las dispensaciones no facturadas**

Para anular una dispensación, realizaremos la búsqueda conforme al modo descrito anteriormente.

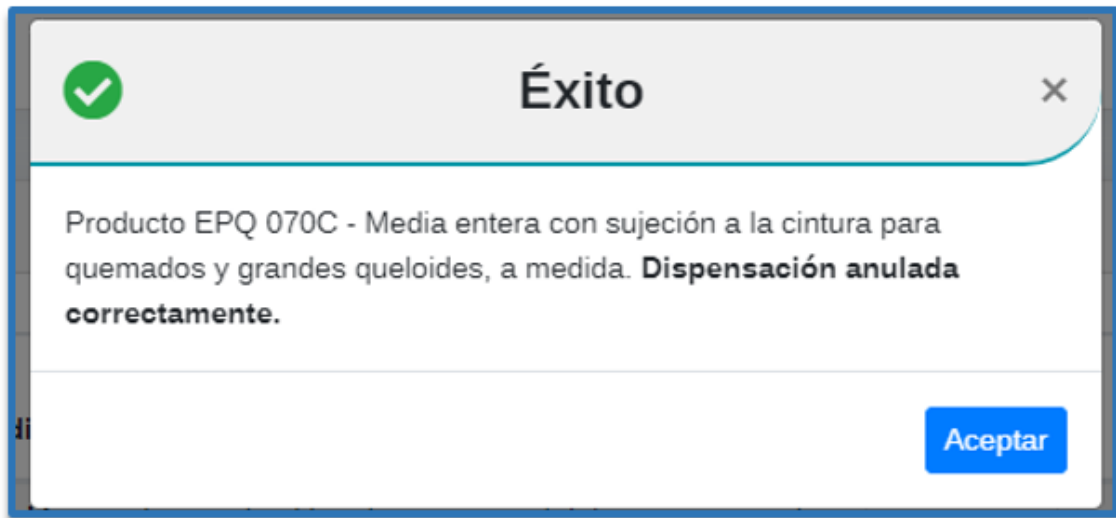
Identificado el tipo de producto dispensado a anular, pincharemos en el botón **Anular** situado a la derecha del tipo de producto.



El sistema avisará al establecimiento que, al anular esta dispensación, el tipo de producto queda libre para poder ser dispensado por cualquier establecimiento y solicitará el motivo de anulación, dejando espacio libre para añadir observaciones.



Al aceptar la acción el sistema nos avisará del éxito con el siguiente mensaje:



## 6.4 Descarga de dispensaciones realizadas

De acuerdo a los pasos descritos en el apartado 6.1, obtendremos la relación de dispensaciones objeto de consulta.

Esta relación la podremos descargar a través del botón habilitado en la pantalla:

**BUSQUEDA DE DISPENSACIONES REALIZADAS**

CIPNA: Fecha prescripción desde: Fecha dispensación desde: Fecha prescripción hasta: Fecha dispensación hasta:

10/11/2025 12/11/2025

**RESULTADOS DE BÚSQUEDA**

Id Prescripción	CIPNA	Fecha Prescripción	Fecha Dispensación	Tipo de producto prescrito	Producto dispensado	PVP	Aumento IMF	Importe pagado paciente	Importe financiado SNS-O	Facturado
1000024289	00000263	06/11/2025	12/11/2025	EAN030A - Andador anteroposterior graduable en altura, con asiento abatible y freno, para niños y adultos	Marca: Melchor / Modelo: 6000	150,00 €	N/A	30,00 €	120,00 €	NO
1000024289	00000263	06/11/2025	12/11/2025	SRM050C - Silla basculante, con asiento y respaldo reclinable, reposacabezas, reposabrazos extraíbles, reposapés elevables, y control postural de tronco, para alteraciones neurológicas graves (especial prescripción)	S0016596 - SILLA DE RUEDAS BASCULANTE REF. 2244 GARCÍA 1880	648,45 €	N/A	0,00 €	648,45 €	NO
1000024289	00000263	06/11/2025	12/11/2025	OIE000D - Bitutor femoral metálico con cinturón pélvico, a medida (unidad) (Prescribir además articulación de cadera, articulación rodilla y articulación de tobillo a elección y, si lo precisa, un botín)	Marca: Kinky / Modelo: 2463	640,00 €	N/A	30,00 €	610,00 €	NO
1000024288	00000201	06/11/2025	12/11/2025	SRM010A - Silla de ruedas manual no autopropeulsable plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapés abatibles y regulables	S0006165 - SILLA DE RUEDAS DE ACOMPAÑANTE DE ACERO CYMAM MODELO NOEGA	257,68 €	N/A	257,68 €	0,00 €	NO

[Descargar búsquedas](#)

Pulsado el botón “**Descargar búsqueda**”, aparecerá la pantalla de descargas donde elegiremos la acción a realizar

**Descargas**

¿Qué quiere hacer con Justificante\_Dispensacion\_1000024289\_20251112 (1).pdf?

[Abrir](#) [Guardar como](#) [Guardar](#)

Al abrir el fichero, encontraremos la relación de dispensaciones seleccionadas en la búsqueda de acuerdo al siguiente informe:

**Listado de dispensaciones**

Establecimiento: P00029

Nombre: APE100012100 APE200012100 NOMB00012100

Fecha Dispensación	Identificador Prescripción	CIPNA	TSI Paciente	Código Tipo Producto Prescrito	Descripción Tipo Producto Prescrito	Código Producto Dispensado	Descripción Producto Dispensado	N° Serie	Lote	Importe Tipo Producto PVP	Incremento sobre IMF	Importe facturado SNS-O
12/11/2025	1000024289	00000263	TSI 005	EAN030A	Andador anteroposterior graduable en altura, con asiento abatible y freno, para niños y adultos		Marca: Melchor Modelo:6000	150		150,00 €	N/A	120,00 €
12/11/2025	1000024289	00000263	TSI 005	SRM050C	Silla basculante, con asiento y respaldo reclinable, reposacabezas, reposabrazos extraíbles, reposapés elevables, y control postural de tronco, para alteraciones neurológicas graves (especial prescripción)	S0016596	SILLA DE RUEDAS BASCULANTE REF. 2244 GARCÍA 1880		25	648,45 €	N/A	648,45 €
12/11/2025	1000024289	00000263	TSI 005	OIE000D	Bitutor femoral metálico con cinturón pélvico, a medida (unidad) (Prescribir además articulación de cadera, articulación rodilla y articulación de tobillo a elección y, si lo precisa, un botín)		Marca: Kinky Modelo:2463	14		640,00 €	N/A	610,00 €
12/11/2025	1000024288	00000201	TSI 004	SRM010A	Silla de ruedas manual no autopropeulsable plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapés abatibles y regulables	S0006165	SILLA DE RUEDAS DE ACOMPAÑANTE DE ACERO CYMAM MODELO NOEGA	14		257,68 €	N/A	0,00 €

Contiene los siguientes datos:

- Datos el establecimiento: Código y nombre
- Respecto a las dispensaciones:
  - Fecha dispensación
  - Identificador prescripción
  - CIPNA del paciente
  - TSI del paciente en el momento de la dispensación
  - Código Tipo de Producto prescrito
  - Descripción Tipo de Producto prescrito
  - Código de Producto: En este momento vacío.
  - Descripción Producto Dispensado: Marca y Modelo
  - N° de Serie del producto dispensado
  - Lote del producto dispensado
  - PVP
  - Incremento sobre IMF: si corresponde
  - Importe facturado al SNS-O

## 7 Consulta de Reservas

El punto de menú **Dispensación** se ha reforzado con un submenú de Consulta de Reservas.

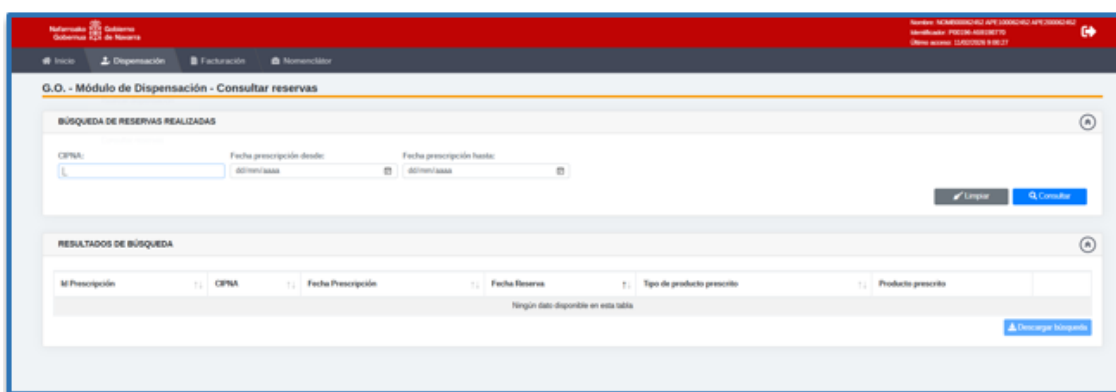


Desde esta nueva funcionalidad, podremos visualizar, liberar e iniciar la dispensación de cualquier Tipo de producto reservado por nuestro establecimiento.

También dispondremos de la opción de descargar un fichero con las reservas realizadas y no dispensadas.

### 7.1 Búsqueda de reservas

Al elegir este punto de submenú, el sistema nos llevará a la pantalla de búsqueda de las reservas realizadas y no dispensadas por nuestro establecimiento:



La búsqueda la podremos realizar por CIPNA del paciente y/o por fechas. Al menos deberemos informar al menos un campo.

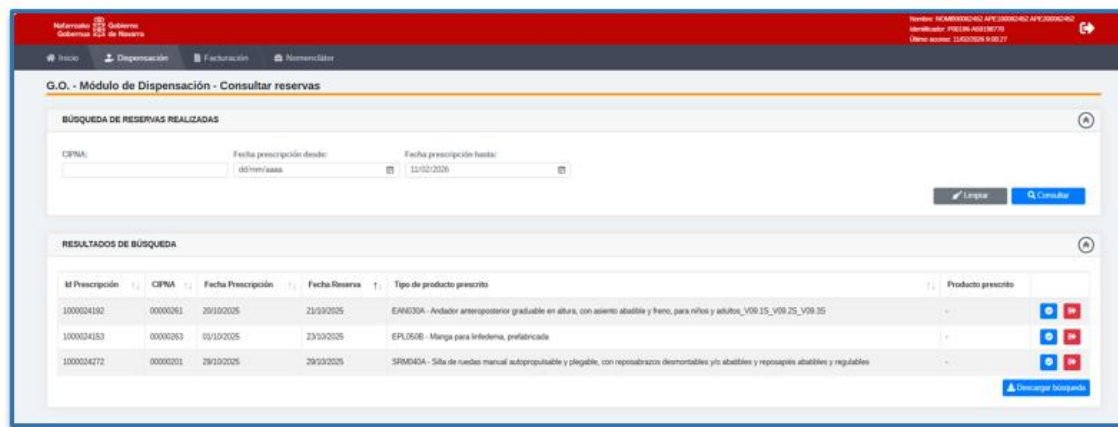
Clicando en el botón de **Consultar**, la aplicación nos devolverá los resultados de la búsqueda con los siguientes datos:

- Id Prescripción: identificador de la prescripción.
- CIPNA: del paciente

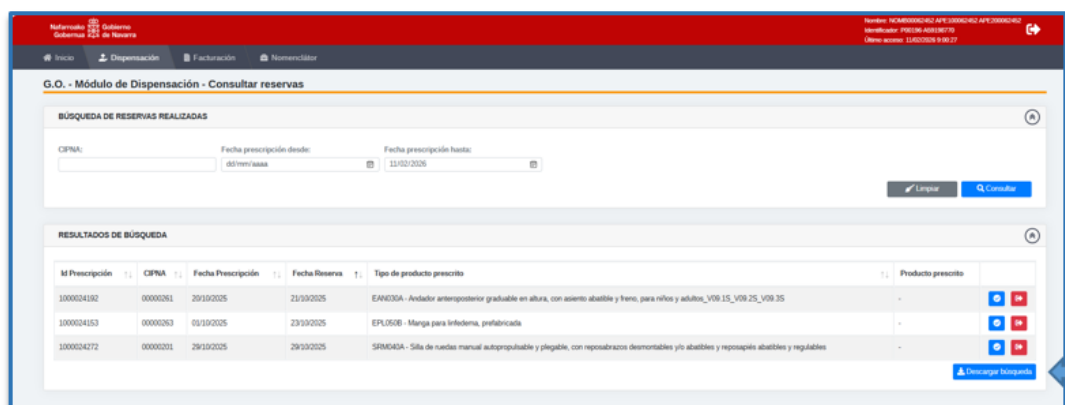
- Fecha de la prescripción
- Fecha de reserva
- Tipo de producto prescrito: Código y descripción del tipo de producto prescrito
- Producto prescrito: Campo preparado para la entrada en vigor de OFEPO.
- Botones de acción: Dispensar/liberar.

La relación vendrá ordenada por defecto, por fecha de reserva, de la más antigua a la más nueva. Dispondremos de ordenación por las columnas:

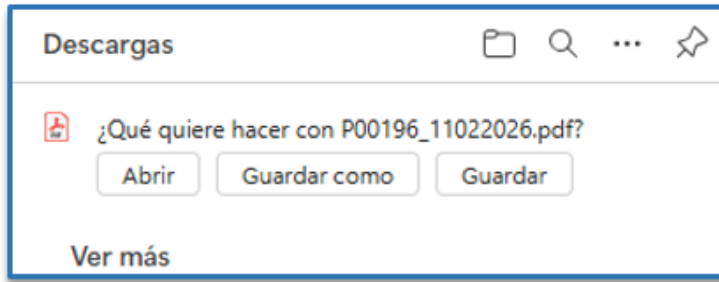
- Identificador de la prescripción
- CIPNA
- Fecha de prescripción
- Fecha de reserva
- Tipo de producto prescrito



Podremos descargar el listado correspondiente a la búsqueda realizada, mediante el botón de **Descarga búsqueda**.



Elegida la opción de descarga, el sistema generará un documento PDF con la información. Con las opciones de descarga de cualquier PDF.





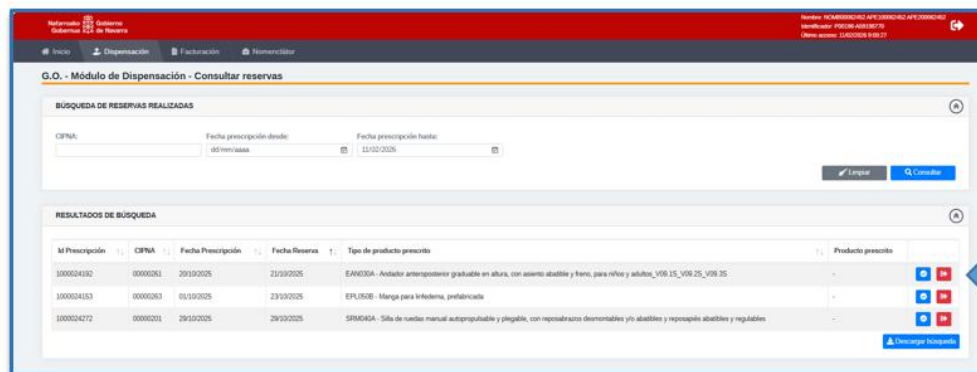
Ejemplo de documento descargado:

Listado de prescripciones en dispensación			Establecimiento: P00196 Nombre: NOMB00062452 APE100062452 APE200062452		
Fecha Reserva	Fecha Prescripción	Identificador Prescripción	CIPNA	Código Tipo de Producto Prescrito	Código Producto prescrito
23/10/2025	01/10/2025	1000024153	00000263	EPL050B	
29/10/2025	29/10/2025	1000024272	00000201	SRM040A	

## 7.2 Acciones sobre las reservas

Sobre los resultados de la búsqueda podremos realizar las acciones de Dispensar y Liberar, mediante los botones de acción.

- **Dispensar**
  - Con Tooltip: “Dispensar Tipo de producto prescrito reservado”
  - Icono 
- **Liberar**
  - Con Tooltip: “Liberar Tipo de producto prescrito reservado”
  - Icono 

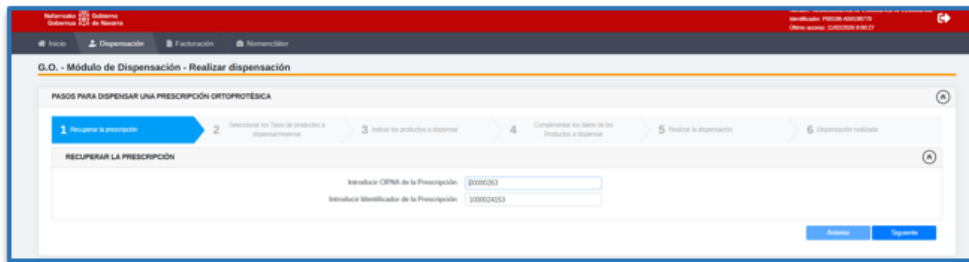


### 7.2.1 Dispensar

Localizada una reserva de un tipo de producto, mediante el botón de acción dispensar,



El sistema nos llevará al inicio de flujo de dispensación, incorporando los datos del CIPNA e identificación de la prescripción motivo de la acción:

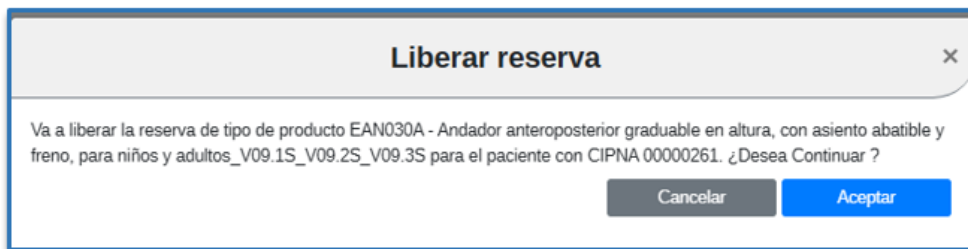


### 7.2.2 Liberar

Esta acción la realizaremos pulsando el icono de la acción de liberar:

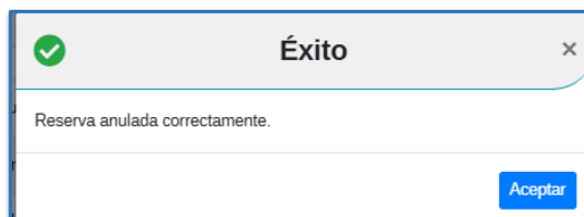


El sistema nos dará un mensaje de confirmación:



Al aceptar, el tipo de producto hasta ahora reservado, queda libre para ser dispensado en cualquier otro establecimiento.

La aplicación avisará de la anulación de la reserva con el siguiente mensaje:



## 8 Facturación

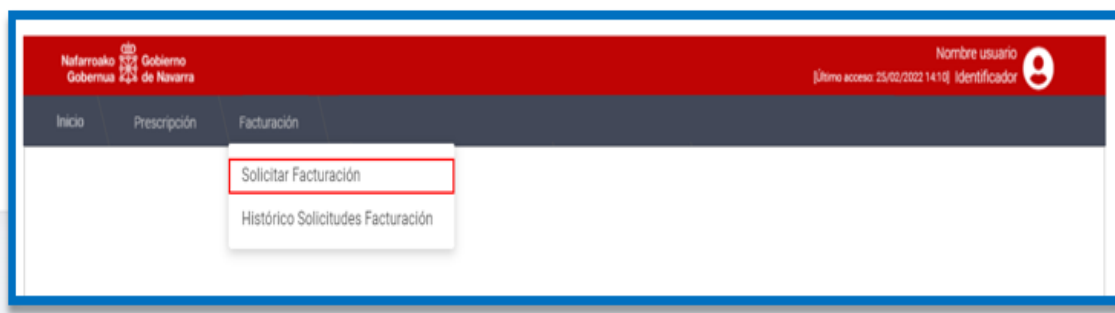
La facturación al Servicio Navarro de Salud-Osaunbidea, se realizará mensualmente, con las dispensaciones realizadas y registradas en el sistema en el mes anterior.

Para ello, dispondremos de una funcionalidad que nos permitirá:

- ✓ Comprobar las dispensaciones realizadas y elegir las facturables
- ✓ Crear informes
- ✓ Generar el fichero de solicitud de facturación de aquellas dispensaciones realizadas y no facturadas.
- ✓ Acceso al histórico de solicitudes de facturación

El apartado de facturación, lo podemos encontrar en el menú principal, con dos opciones:

- ✓ Solicitar Facturación
- ✓ Histórico Solicitudes Facturación



### 8.1 Solicitar Facturación

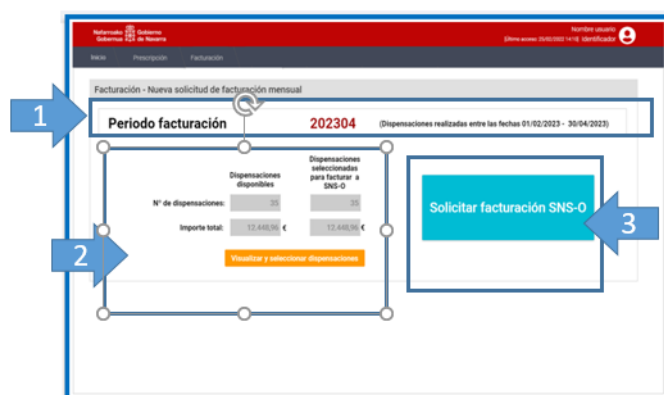
Desde esta funcionalidad, podremos solicitar la facturación al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, de una selección de dispensaciones, asignándolas a un período de facturación.

Esta funcionalidad, se **activará del día 1 al día 10 de cada mes.**, permaneciendo inactiva el resto del mes.

Como se ha comentado, la facturación será mensual, y podremos indicar que dispensaciones, pendientes de facturar, se excluyen de la facturación (puede existir casos en los que sea imposible la facturación, como por ejemplo si falta la documentación)

Al seleccionar **Solicitar Facturación-Nueva solicitud de facturación mensual**, el sistema nos mostrará la siguiente pantalla, con tres bloques de información,

debiendo seguir este orden para una facturación correcta, es decir, primero **comprobaremos** el período de facturación, para seguir con la **elección** de las dispensaciones a facturar y por último **solicitaremos** la facturación:



**Bloque 1.-** Período de facturación: señalará AÑOMES. Entre paréntesis aclarará el período de dispensaciones con posibilidad de facturación (el mes anterior a la fecha actual y dos meses menos. En el ejemplo período de facturación 202304, período facturable desde el 01/02/2023 a 30/04/2023).

**Bloque 2.-** Este bloque nos servirá para delimitar entre las dispensaciones pendientes de facturar, aquellas que deseamos incluir en la facturación de este período, a través del botón **Visualizar y seleccionar dispensaciones**, que por su importancia se explica con detalle en el punto 7.1.2. En esta pantalla el sistema nos facilita la siguiente información:

- ✓ Dispensaciones disponibles:
  - N° de dispensaciones: número de dispensaciones totales sin asignar a un período de facturación comprendidas en el período entre la fecha desde hasta la fecha hasta.
  - Importe Total: importe financiado del total de dispensaciones disponibles.
- ✓ Dispensaciones seleccionadas para facturar al SNS-O
  - N° de dispensaciones: número de dispensaciones seleccionadas por el usuario para facturar en el período.
  - Importe Total: importe financiado del total de dispensaciones disponibles

**Por defecto, el sistema seleccionará todas las dispensaciones como facturables, por lo que los datos de dispensaciones disponibles y seleccionadas serán coincidentes, variando en función de las dispensaciones que dejemos sin facturar.**

**Bloque 3.-** Botón “Solicitar facturación SNS-O”. Esta funcionalidad se explica con detalle en el punto 7.1.2

### 8.1.1 Visualizar y seleccionar dispensaciones

Desde esta funcionalidad podremos seleccionar las dispensaciones a incluir en la solicitud de facturación en curso. Para ello el sistema nos ofrecerá una tabla paginada con las dispensaciones realizadas por el establecimiento y no facturadas en el período comprendido entre fecha desde y fecha hasta señalados en el punto 7.1,

Facturar	Id pres.	CIPNA	Fecha dispensación	Código producto prescrito	Descripción producto prescrito	Código producto dispensado	Descripción producto dispensado	PVP	Incremento sobre IMF	Importe financiado SNS-O
<input checked="" type="checkbox"/>	454821	04548432	14/04/2023	EPL 110F	Prenda para muslo autoajustable de baja elasticidad o inelástica, a medida	EPC 020E	Funda de protección para la pierna para uso con prendas autoajustables de compresión	35,00 €	0%	32,91 €
<input checked="" type="checkbox"/>	454824	04548444	16/04/2023	ROE 000A	(Especial prescripción) Reparaciones Ortoprtesis especiales	SAT 000B	Batería para silla de ruedas eléctrica (par) de 50A	416,05 €	N/A	416,05 €
<input checked="" type="checkbox"/>	454824B	04548456	14/04/2023	EPL 110F	Prenda para muslo autoajustable de baja elasticidad o inelástica, a medida	EPC 020E	Funda de protección para la pierna para uso con prendas autoajustables de compresión	35,00 €	0%	32,91 €
<input checked="" type="checkbox"/>	45484654	04548432	16/04/2023	ROE 000A	(Especial prescripción) Reparaciones Ortoprtesis especiales	SAT 000B	Batería para silla de ruedas eléctrica (par) de 50A	416,05 €	N/A	416,05 €
<input checked="" type="checkbox"/>	564845	04548432	14/04/2023	EPL 110F	Prenda para muslo autoajustable de baja elasticidad o inelástica, a medida	EPC 020E	Funda de protección para la pierna para uso con prendas autoajustables de compresión	35,00 €	0%	32,91 €
<input checked="" type="checkbox"/>	564854	04548432	16/04/2023	ROE 000A	(Especial prescripción) Reparaciones Ortoprtesis especiales	SAT 000B	Batería para silla de ruedas eléctrica (par) de 50A	416,05 €	N/A	416,05 €

Información de la tabla:

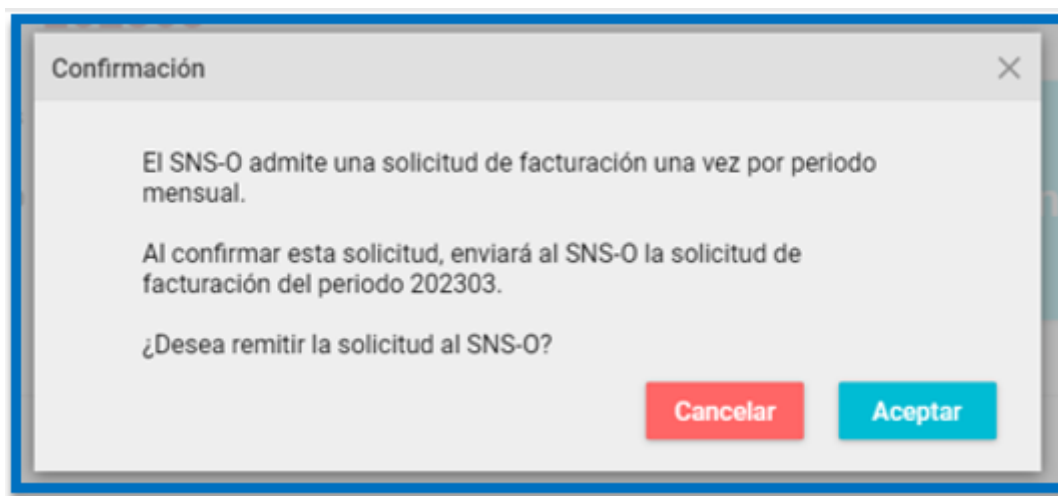
- ✓ Período facturación: AÑOMES
- ✓ Columnas de tabla:
  - Facturar: checkbox para que podamos incluir o no la dispensación en la facturación (por defecto seleccionado)
  - Identificador de la prescripción
  - CIPNA del paciente
  - Fecha de dispensación del tipo de producto
  - Código del tipo de producto prescrito
  - Descripción del tipo de producto prescrito
  - Código del producto dispensado (OFEPO)
  - Descripción del producto dispensado (OFEPO)
  - PVP del producto dispensado
  - Incremento sobre IMF aplicado en la dispensación.
  - Importe financiado por el SNS-O
- ✓ Botón “**Volver**”, nos permite retornar a la pantalla de solicitud de facturación.
- ✓ Botón “**Guardar y volver para solicitar facturación**”. Al pulsar este botón, el sistema:
  - Incluye en la facturación actual las dispensaciones seleccionadas.
  - Nos retornará a la pantalla “Solicitar facturación”, recalculando los campos:
    - “Nº de dispensaciones” tanto de dispensaciones disponibles como seleccionadas.
    - “Importe total”, tanto de dispensaciones disponibles como seleccionadas.

### 8.1.2 Solicitar facturación SNS-O

Seleccionados todos los productos a incorporar a la facturación del período, desde la pantalla “**Facturación-Nueva solicitud de facturación mensual**”, podremos solicitar la facturación desde el Botón “**Solicitar facturación SNS-O**”, enviando el fichero de facturación para su control y abono.

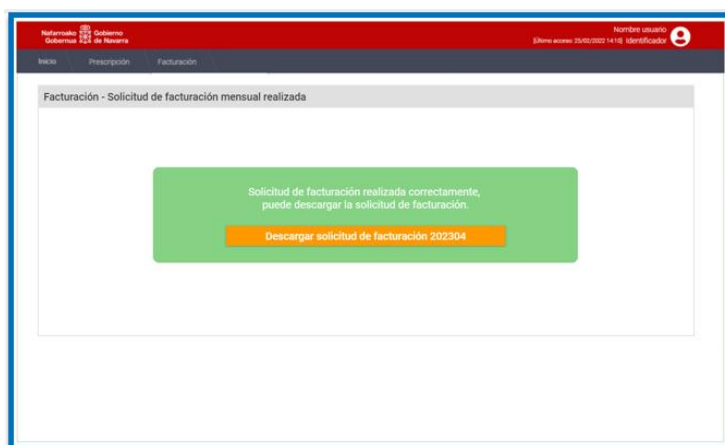
Debemos tener en cuenta, que el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea admite una solicitud de facturación por período mensual. Para confirmar que el envío es correcto, el sistema nos mostrará una ventana modal advirtiéndonos de este hecho, permitiéndonos rectificar.

*Nueva solicitud de facturación mensual. Mensaje de confirmación de envío de solicitud de facturación.*



Si pulsamos “**Cancelar**”, el sistema cerrará la ventana y nos llevará de nuevo a la pantalla de **Solicitar Facturación**.

Al pulsar “**Aceptar**”, el sistema asignará a cada dispensación seleccionada el período de facturación. Nos mostrará el siguiente mensaje:



El sistema nos dará la opción de “**Descargar solicitud de facturación AÑOMES**”, pulsando el botón con este literal.

El sistema nos facilitará un informe que recogerá todas las líneas de facturación y los totales del Importe de PVP e importe facturado al SNS-O:

Ejemplo de informe

Fichero de solicitud de facturación a SNS-O											Establecimiento: F00500	
											Periodo facturación: 202303	
Código establecimiento	Orden factura	Periodo	Fecha Dispensación	Identificador Prescripción	CIPNA	TSI Paciente	Código Producto Prescrito	Código Producto Dispensado	Importe producto PVP	Incremento sobre IMF	Importe facturado SNS-O	
F00500	0001	202303	02/03/2023	808009	00000250	003	EMS 000A	EMS 000A	00038,20	15%	00023,82	
F00500	0002	202303	02/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010A	EPL 010A	00375,38	0%	00313,98	
F00500	0003	202303	02/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010B	EPL 010B	00397,80	0%	00334,36	
F00500	0004	202303	12/03/2023	321232	00000259	003	EPL 010C	EPL 010C	00493,40	0%	00421,27	
F00500	0005	202303	12/03/2023	458234	00000262	003	OIS 900A	OIS 900A	00129,71	0%	00117,92	
F00500	0006	202303	12/03/2023	233215	00000265	003	OIS 900B	OIS 900B	00176,40	0%	00160,36	
F00500	0007	202303	12/03/2023	367232	00000268	001	OIS 900C	OIS 900C	00025,97	0%	00023,61	
F00500	0008	202303	22/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900D	OIS 900D	00069,60	0%	00063,27	
F00500	0009	202303	25/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900E	OIS 900E	00018,78	0%	00017,07	
F00500	0010	202303	25/03/2023	244234	00000277	004	OIS 900F	OIS 900F	00121,00	15%	00110,00	

Página 1

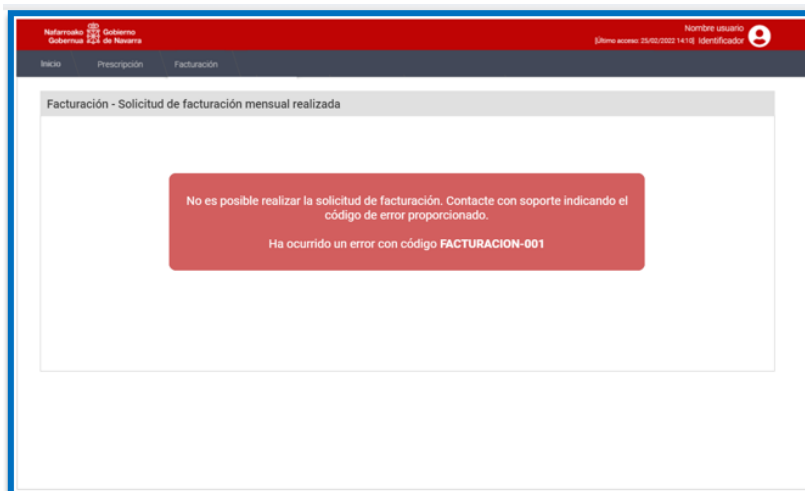
  

Código establecimiento	Orden factura	Periodo	Fecha Dispensación	Identificador Prescripción	CIPNA	TSI Paciente	Código Producto Prescrito	Código Producto Dispensado	Importe producto PVP	Incremento sobre IMF	Importe facturado SNS-O
F00500	0011	202303	26/03/2023	808009	00000250	003	EMS 000A	EMS 000A	38,20 €	0%	23,82 €
F00500	0012	202303	26/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010A	EPL 010A	375,38 €	0%	313,98 €
F00500	0013	202303	26/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010B	EPL 010B	397,80 €	0%	334,36 €
F00500	0014	202303	26/03/2023	321232	00000259	003	EPL 010C	EPL 010C	493,40 €	15%	421,27 €
F00500	0015	202303	26/03/2023	458234	00000262	003	OIS 900A	OIS 900A	129,71 €	0%	117,92 €
F00500	0016	202303	26/03/2023	233215	00000265	003	OIS 900B	OIS 900B	176,40 €	0%	110,00 €
F00500	0017	202303	26/03/2023	367232	00000268	001	OIS 900C	OIS 900C	25,97 €	0%	23,61 €
F00500	0018	202303	26/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900D	OIS 900D	69,60 €	0%	63,27 €
F00500	0019	202303	27/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900E	OIS 900E	18,78 €	0%	17,07 €
F00500	0020	202303	27/03/2023	244234	00000277	004	OIS 900F	OIS 900F	121,00 €	0%	117,92 €

Total      3.692,45 €      3.128,88 €

Página 2

Si al pulsar el botón de “**Aceptar**” el sistema detecta algún error al generar la solicitud de facturación, mostrará un mensaje de error:



## 8.2 Consulta de Históricos










El sistema cuenta con una funcionalidad que permite consultar las solicitudes de facturación y descargar la relación de dispensaciones facturadas de cualquier período de facturación ya realizado.

La encontraremos en el menú de **Facturación - Histórico Solicitudes Facturación**.

Desde esta opción podremos recuperar los ficheros de solicitud de facturación al SNS-O previamente realizadas.

El sistema nos ofrecerá una tabla paginada (12 registro por página) detallada de las solicitudes facturadas para descargar el fichero, con la siguiente información:

- ✓ Período: literal del período de solicitud de facturación
- ✓ Botón "Descargar" que permite descargar el fichero de solicitud de facturación.
- ✓ Importe: importe total financiado por SNS-O de todas las dispensaciones incluidas en el período de facturación
- ✓ Usuario solicitud: usuario que ha solicitado la facturación
- ✓ Fecha: fecha en la que el usuario realizó la solicitud de facturación.

Período facturación	Importe	Usuario solicitud	Fecha
202303 	1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/03/2023
202302 	1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/02/2023
202301 	1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/01/2023
202212 	1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/12/2022
202211 	1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/11/2022
202212 	1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/12/2022
202211 	1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/11/2022
202210 	1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/10/2022
202209 	1000,00€	Nombre, Apellido1 Apellido 2	28/09/2022

1 - 10 de 35 « 1 2 ... 3 4 »

Al descargar el fichero elegido con un doble click, el sistema nos ofrecerá el documento con la información relativa al período seleccionado.

Fichero de solicitud de facturación a SNS-O										Establecimiento: F00500	
										Periodo facturación: 202303	
Código establecimiento	Orden factura	Periodo	Fecha Dispensación	Identificador Prescripción	CIPNA	TSI Paciente	Código Producto Prescrito	Código Producto Dispensado	Importe producto PVP	Incremento sobre IMF	Importe facturado SNS-O
F00500	0001	202303	02/03/2023	808009	00000250	003	EMS 000A	EMS 000A	00038,20	15%	00023,82
F00500	0002	202303	02/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010A	EPL 010A	00375,38	0%	00313,98
F00500	0003	202303	02/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010B	EPL 010B	00397,80	0%	00334,36
F00500	0004	202303	12/03/2023	321232	00000259	003	EPL 010C	EPL 010C	00493,40	0%	00421,27
F00500	0005	202303	12/03/2023	458234	00000262	003	OIS 900A	OIS 900A	00129,71	0%	00117,92
F00500	0006	202303	12/03/2023	233215	00000265	003	OIS 900B	OIS 900B	00176,40	0%	00160,36
F00500	0007	202303	12/03/2023	367232	00000268	001	OIS 900C	OIS 900C	00025,97	0%	00023,61
F00500	0008	202303	22/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900D	OIS 900D	00069,60	0%	00063,27
F00500	0009	202303	25/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900E	OIS 900E	00018,78	0%	00017,07
F00500	0010	202303	25/03/2023	244234	00000277	004	OIS 900F	OIS 900F	00121,00	15%	00110,00

Página 1

Código establecimiento	Orden factura	Periodo	Fecha Dispensación	Identificador Prescripción	CIPNA	TSI Paciente	Código Producto Prescrito	Código Producto Dispensado	Importe producto PVP	Incremento sobre IMF	Importe facturado SNS-O
F00500	0011	202303	26/03/2023	808009	00000250	003	EMS 000A	EMS 000A	38,20 €	0%	21,82 €
F00500	0012	202303	26/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010A	EPL 010A	375,38 €	0%	313,98 €
F00500	0013	202303	26/03/2023	808009	00000250	003	EPL 010B	EPL 010B	397,80 €	0%	334,36 €
F00500	0014	202303	26/03/2023	321232	00000259	003	EPL 010C	EPL 010C	493,40 €	15%	421,27 €
F00500	0015	202303	26/03/2023	458234	00000262	003	OIS 900A	OIS 900A	129,71 €	0%	117,92 €
F00500	0016	202303	26/03/2023	233215	00000265	003	OIS 900B	OIS 900B	176,40 €	0%	110,00 €
F00500	0017	202303	26/03/2023	367232	00000268	001	OIS 900C	OIS 900C	25,97 €	0%	23,61 €
F00500	0018	202303	26/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900D	OIS 900D	69,60 €	0%	63,27 €
F00500	0019	202303	27/03/2023	132423	00000271	003	OIS 900E	OIS 900E	18,78 €	0%	17,07 €
F00500	0020	202303	27/03/2023	244234	00000277	004	OIS 900F	OIS 900F	121,00 €	0%	117,92 €

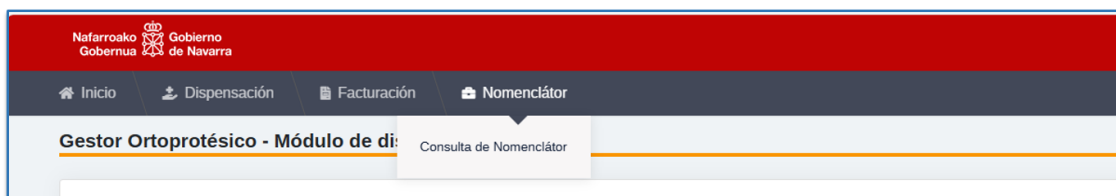
<b>Total</b>	<b>3.692,45 €</b>	<b>3.128,88 €</b>
--------------	-------------------	-------------------

Página 2

## 9 Nomenclátor

El Nomenclátor de prestación ortoprotésica, contendrá la información de los productos incluidos en la Oferta de productos Ortoprotésicos.

Para conocimiento de los Establecimientos Colaboradores en la gestión de la prestación ortoprotésica en Navarra de dicho Nomenclátor, se ha creado un nuevo punto de menú en el Gestor Ortoprotésico:



Esta nueva funcionalidad permitirá consultar y descargar el nomenclátor actual del día de la consulta.

Al elegir este punto de menú, el sistema nos llevará a la siguiente pantalla:

Producto	Tipo Producto	Empresa	Situación en Oferta	Situación Comercialización	Financiable SNS-O	Precio Oferta/Venta
9801215 SILLA DE TRANSPORTE 43 CM REF 2235-43 GARCIA 1888	Silla de ruedas manual no autopropulsable plegable, con reposapiés desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	SUCESORES DE MANUEL GARCIA S.L	OFERTADO	BAJA	SI	258,00 €
9801216 SILLA DE RUEDAS BASCULANTE REF 2248 GARCIA 1888	Silla basculante, con asiento y respaldo reclinable, reposapiés extraíbles, reposapiés desmontables y control general de freno, para alteraciones neurológicas graves (especial paraplejía)	SUCESORES DE MANUEL GARCIA S.L	OFERTADO	BAJA	SI	640,00 €
9801216 SILLA DE RUEDAS AUTOPROPULSABLE 43 CM REF 2235-43 GARCIA 1888	Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposapiés desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	SUCESORES DE MANUEL GARCIA S.L	OFERTADO	BAJA	SI	358,00 €
9801217 SILLA DE RUEDAS RECLINABLE AUTOPROPULSABLE REF 2241 GARCIA 1888	Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposapiés desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables, con respaldo reclinable	SUCESORES DE MANUEL GARCIA S.L	OFERTADO	BAJA	SI	478,00 €
9801218 SILLA DE RUEDAS AUTOPROPULSABLE 43 CM REF 2243 GARCIA 1888	Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposapiés desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables, con ruedas de desmontaje rápido, de material ligero	SUCESORES DE MANUEL GARCIA S.L	OFERTADO	BAJA	SI	408,00 €
9801218 SILLA DE RUEDAS INFANTE PARALISIS CEREBRAL REF 2284 GARCIA 1888	Silla de ruedas manual no autopropulsable, plegable o rígida, basculante, infantil, para alteraciones neurológicas graves	SUCESORES DE MANUEL GARCIA S.L	OFERTADO	BAJA	SI	648,00 €
9801218 SILLA DE RUEDAS INFANTE REF 2282 GARCIA 1888	Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposapiés desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables, con ruedas de desmontaje rápido, de material ligero infantil	SUCESORES DE MANUEL GARCIA S.L	OFERTADO	BAJA	SI	522,00 €
9801218 SILLA DE RUEDAS AUTOPROPULSABLE ACESO GARCIA REF 2230X1 GARCIA 1888	Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposapiés desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables, para usuarios de más de 130 kg	SUCESORES DE MANUEL GARCIA S.L	COMUNICADO	BAJA	NO	578,00 €
9801219 SILLA DE RUEDAS P12027 - SILLA AUTOPROPULSABLE (43 CM)	Silla de ruedas manual no autopropulsable y plegable, con reposapiés desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	IMPROVING MOBILITY DEVELOPMENT SL	OFERTADO	ALTA	SI	358,00 €
9801219 SILLA DE RUEDAS P12028 - SILLA DE TRANSPORTE (40 CM)	Silla de ruedas manual no autopropulsable plegable, con reposapiés desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	IMPROVING MOBILITY DEVELOPMENT SL	OFERTADO	ALTA	NO	298,00 €

En la que podremos encontrar, por defecto la relación total del contenido del Nomenclátor con la siguiente información:

- Producto: Código y descripción del producto
- Tipo de producto: Código y descripción del Tipo de Producto al que pertenece el producto.
- Empresa: empresa distribuidora
- Situación en oferta: con los valores OFERTADO/COMUNICADO
- Financiable SNS-O: con los valores Si/No
- Precio Oferta/Venta: precio de oferta del producto.

La información vendrá ordenada por defecto por el código del producto, si bien se podrá cambiar el orden por todas las columnas.

## 9.1 Búsqueda del producto

Se dispone de un buscador, que al incorporar al menos tres caracteres devolverá la información de los registros que tengan esa cadena en cualquiera de sus columnas:

Producto	Tipo Producto	Empresa	Situación en Oferta	Situación Comercialización	Financiable SNS-O	Precio Oferta/Venta
S0011918 SILLA DE TRANSPORTE 43 CM REF 2235-43 GARCÍA 1880	COMO100 Silla de ruedas manual no autopropulsable plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	SUCESORES DE MANUEL GARCÍA S.L.	OFERTADO	BAJA	SI	258,00 €
S0011919 SILLA DE RUEDAS AUTOPROPULSABLE 43 CM REF 2235-43 GARCÍA 1880	COMO100 Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	SUCESORES DE MANUEL GARCÍA S.L.	OFERTADO	BAJA	SI	258,00 €
S0011920 SILLA DE RUEDAS RECLINABLE AUTOPROPULSABLE REF 2241 GARCÍA 1880	COMO100 Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables, con respaldo reclinable	SUCESORES DE MANUEL GARCÍA S.L.	OFERTADO	BAJA	SI	475,00 €
S0011921 SILLA DE RUEDAS AUTOP ALUM. ACUM REF 2245-43 GARCÍA 1880	COMO100 Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables, con ruedas de desmontaje rápido de material ligero	SUCESORES DE MANUEL GARCÍA S.L.	OFERTADO	BAJA	SI	400,00 €
S0011922 SILLA DE RUEDAS INFANTIL PARA NIÑO CEREBRAL REF 2244 GARCÍA 1880	COMO100 Silla de ruedas manual no autopropulsable plegable o rígida, basculante, infantil, para alteraciones neurológicas graves	SUCESORES DE MANUEL GARCÍA S.L.	OFERTADO	BAJA	SI	940,00 €
S0011923 SILLA DE RUEDAS INFANTIL REF 2252 GARCÍA 1880	COMO100 Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables, con ruedas de desmontaje rápido de material ligero	SUCESORES DE MANUEL GARCÍA S.L.	OFERTADO	BAJA	SI	522,00 €
S0011924 SILLA DE RUEDAS AUTOPROPULSABLE ACERO BAVARICA REF 2239 GARCÍA 1880	COMO100 Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables, para usuarios de más de 130 kg	SUCESORES DE MANUEL GARCÍA S.L.	COMUNICADO	BAJA	NO	570,00 €
S0011925 SILLA DE RUEDAS P10027- SILLA AUTOPROPULSABLE 43 CM	COMO100 Silla de ruedas manual autopropulsable y plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	IMPROVING MOBILITY DEVELOPMENT SL	OFERTADO	ALTA	SI	258,00 €
S0011926 SILLA DE RUEDAS P10028- SILLA DE TRANSPORTE 43 CM	COMO100 Silla de ruedas manual no autopropulsable plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	IMPROVING MOBILITY DEVELOPMENT SL	OFERTADO	ALTA	NO	258,00 €
S0011927 SILLA DE RUEDAS P10033- SILLA DE TRANSPORTE 43 CM	COMO100 Silla de ruedas manual no autopropulsable plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables	IMPROVING MOBILITY DEVELOPMENT SL	OFERTADO	ALTA	NO	258,00 €

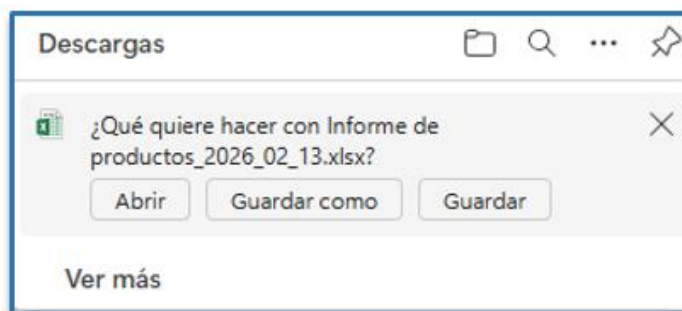
## 9.2 Detalle del producto

Identificado el producto podremos consultar su detalle, pinchando sobre su fila de resultado, el sistema nos devolverá pantalla modal, con la información del producto recogida en el Nomenclátor:

<b>S0011918</b> SILLA DE TRANSPORTE 43 CM REF 2235-43 GARCÍA 1880	
Tipo de Producto: <b>SRM010A</b> Silla de ruedas manual no autopropulsable plegable, con reposabrazos desmontables y/o abatibles y reposapiés abatibles y regulables IMF: 258,15 €	
Financiable SNS-O: <b>SI</b>	
Situación: BAJA (Desde 03/11/2025)	Materiales: ACERO
Situación en Oferta: OFERTADO	Peso: 15,00
Precio Oferta/Venta: 258,15 €	Talla: 43 CM
Ámbito: TODA ESPAÑA	En suspensión temporal:
CCAA:	Fecha de Baja pedida: 03/11/2025 0:00:00
Usuarios: POBLACIÓN GENERAL, ADULTOS, ANCIANOS, MUJERES, HOMBRES	Baja menos de 12 meses: SI
Empresa: SUCEOSORES DE MANUEL GARCÍA S.L.	Número de unidades: 1
Fabricante: FOSHAN KAIYANG MEDICAL EQUIPMENT CO.,LTD	UDI DI: 08435620102728
País origen: CHINA	UDI DI Básico: 69753714903YF
Indicaciones: AYUDAS DE APOYO QUE PROPORCIONAN MOVILIDAD SOBRE RUEDAS Y SOPORTE CORPORAL	

## 9.3 Descarga del Nomenclátor

Al pulsar el Botón “**Descarga fichero completo**”, de la pantalla del módulo de consulta de Nomenclátor, el sistema descargará un fichero Excel con toda la información de los productos incorporados al Nomenclátor en la fecha de descarga.



## 10 Desconexión

La desconexión correcta de la Módulo de Dispensación, la realizaremos clicando el botón de **Salir** que encontraremos en la parte superior derecha del menú, como muestra la siguiente imagen.



## 11 Modelo Administrativo

El soporte a los usuarios incluye las incidencias funcionales y técnicas de la Módulo de Dispensaciónica.

El equipo de atención técnico y funcional, CAU Gestor Ortoprotésico:

- ✓ Comprueba la disponibilidad de la aplicación y de los servicios.
- ✓ Ayuda al acceso por parte del usuario (acceso a internet, navegadores compatibles, URL, revisión de transcripción de prescripción, comprobación de inclusión de tipos de productos en una prescripción)

**Medio de contacto:** Telefónico (917408836 - 917832539)

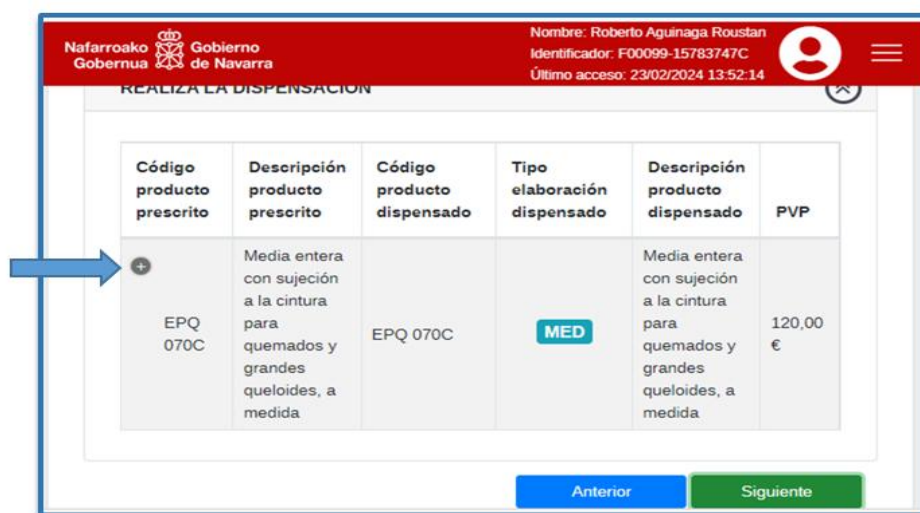
**Horario:** lunes a viernes de 09:00 a 21:00 y sábados de 09:00 a 14:00

## 12 Otras funcionalidades

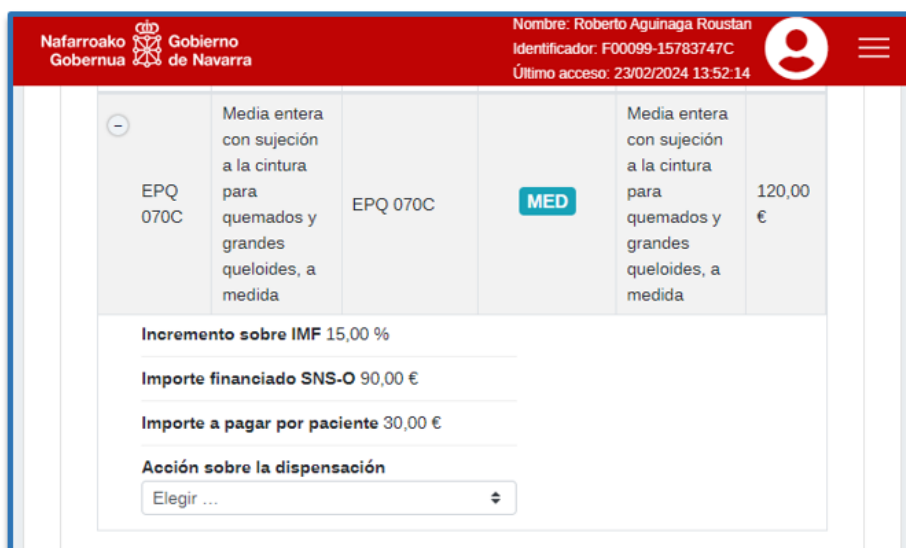
### 12.1 Adecuación al tamaño de la pantalla

El ordenador del establecimiento dispensador puede tener un tamaño de pantalla inferior al necesario para el despliegue de todo el contenido de los distintos pasos a seguir en la dispensación.

En estos casos, el sistema mostrará un botón para desdoblarse la pantalla. Conforme se muestra en la siguiente imagen, pulsaremos el +



La pantalla mostrará la parte que no se puede visualizar de inicio:



### 13 Versiones del manual

<b>Versión</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha</b>
V.1.0	Olga Gordillo Gutiérrez	Agosto 2023
V.1.3	Servicio de Prestaciones y Conciertos	Octubre 2023
V.1.4	Olga Gordillo Gutiérrez	Marzo 2024
V.1.5	Olga Gordillo Gutiérrez	Octubre 2024
V.1.6	Olga Gordillo Gutiérrez	Noviembre 2025
V.1.7.	Olga Gordillo Gutiérrez	Febrero 2026
V.1.8	Olga Gordillo Gutiérrez	Mayo 2026